

东方惠乐打造“智慧循环养老”服务新模式

石峰“睦邻吧”成株洲社区养老新品牌



▲湖南省株洲市民政局局长易湘东(左七)、中共石峰区委书记张建勇(右七)、东方惠乐董事长陶金海(右六)等为响石岭街道养老服务中心揭牌。

▲湖南省株洲市石峰区响石岭街道开展“新春嘉年华线上直播活动”。

为进一步提高广大老年人的生活质量,满足老年人对幸福美好生活的向往,让夕阳绽放多彩之光,江苏东方惠乐集团有限公司(以下简称“东方惠乐”)在14年的为老服务中不断创新,推进智慧社区服务体系,促进社区居家养老产业健康发展,在各地因地制宜建设“1+N+X”连锁养老服务中心,以1个市(区)级养老服务运营中心为引领,以N个街道级养老服务运营中心为支撑,以X个社区级睦邻吧(日间照料服务驿站)为基点,努力打造立体式城市社区养老服务新模式。

2019年9月,在湖南省株洲市石峰区委、区政府的指导下,东方惠乐建成石峰区首家面向全区开展智慧养老服务的街道级中心——响石岭街道养老服务中心。中心投入运营后,以大数据为支撑,形成了集“区级运营管理中心、街道级服务中心、社区睦邻吧”于一体的立体式养老服务体系。据了解,社区睦邻吧植根于小型社区,又具备大型社区的服务品质,可以为社区老人和居民提供丰富的服务内容,作为一种新型的社区便民服务机构,社区睦邻吧可以因地制宜地提供基础服务项目和创新服务项目,从而在各小型社区之间形成有效链接,打造良性循环的城市社区居家养老服务新高地。

经过一年多的规划布局,目前,东方惠乐已先后

建成响石岭街道杉木塘社区、杨古老社区、云峰阁社区、金盆岭社区、响石岭社区、先锋社区、铜塘湾街道丁山社区香博堡小区、田心街道北岭社区等多个日间照料服务驿站和小区睦邻吧连锁机构,为社区老人和居民提供包括日间照料、文体休闲、体育健身、健康照护、精神慰藉、代际互动、便民配送、助餐助洁、心灵茶吧、图书阅读、党建教育、红色传承教育、养生旅游在内的多层次、多元化、个性化养老服务。通过打造社区15分钟养老服务圈,社区睦邻吧在丰富社区老年人晚年生活,提升老年人生活质量的同时,有效破解了社区养老难题。

搭建信息平台 助力社区居家智慧养老

社区睦邻吧在石峰区“12349”居家养老服务信息平台基础上,依托东方惠乐智慧养老信息平台,提供信息数字化管理服务。在社区网格员和社区家庭医生协助下,为社区老人建立完整的信息档案,实时记录老人的活动动态,并通过大数据分析掌握每个老人的需求,提供精准的个性化解决方案。目前,各服务项目已基本实现线上统一预约、派单和服务,养老服务管理智能化程度不断提高,服务质量持续提升。

智慧养老信息平台还推出“时间银行”系统,积极

打造共享互助式养老,在提升老年人生活品质的同时,满足其精神需求。同时,借助互联网平台,推进老年网络文化建设,如通过“313-99夜听”空中平台分享老人们自己的故事,让老人找到生活的乐趣。

推进多元服务 满足老年人差异化需求

社区睦邻吧聚焦老年人幸福需求,根据其心理状态和生理状况,提供多元化关爱服务。同时,根据老年人不同的兴趣爱好,成立柔力球队、东方模特队、武术健身气功队等社团,开展形式多样的老年文化活动;依托石峰区老年大学分校、株洲晚报老年大学分校的师资力量,在兴趣班基础上进一步拓展课程内容,提高教学质量,建立课程分级制度,充分满足老年群体的差异化需求。

根据社区居民需求,社区睦邻吧定期举办养生讲座、传统文化道德讲座及社区党课,提供日间照料、助餐助浴、心理咨询、家政服务、养生保健等各种服务,开展棋牌类比赛、垂钓比赛和乒乓球比赛等各项活动,让老年人的生活丰富多彩、充实美好,真正实现“老有所乐”。例如,在今年春节前由响石岭街道主办、东方惠乐养老服务中心和多个社区联合承办的“响石岭街道新春嘉年华线上直播活动”中,社区养老服务中心和各社区睦邻吧工作人员按照节目类别进行编排,社区居民只需准备好服装道具,按时赶到直播地点即可参加直播。

开展公益助老 提升居民获得感幸福感

为进一步营造良好的爱老助老社会氛围,东方惠乐专门成立志愿者协会,目前已有数百名志愿者通过平台链接的多家公益组织和服务机构,参与弘孝助老服务。针对农村留守老人、城市空巢老人和失独、失能等特殊老年群体,社区睦邻吧在做好助餐、助浴、助洁、助行、助医等基本服务的同时,组建公益便民服务队,提供包括缝补、修鞋、配钥匙、理发等多种上门服务及定时走动服务,提升社区居民的获得感和幸福感。

通过开展公益助老活动,东方惠乐唤起了社会对老龄事业的关注、尊重、关心与帮助,营造了尊老敬老的良好风气,老人生活更加幸福,小区变得更加美好。据统计,社区睦邻吧成立一年多来,已服务社区老人和居民近15万人次。

成立老年智库 党建引领共建和谐社区

东方惠乐充分发挥老党员先锋模范作用,以党员为骨干,成立“银龄先锋”和“老年智库”,以“美在金秋”老党员之家为阵地,鼓励和引导更多老年人“以老帮老、志愿服务、互助互助、老有所为”,展现人生价值,充分体现了“老骥伏枥志千里,退而不休愈担当”的朴素情怀。

此外,社区睦邻吧每月定期开展一次主题党日,组织专题党课学习;充分发挥社区党组织的凝聚力和向心力,紧扣文明和谐社区建设主题,开展社区共建共治共享活动;在社区弘扬孝道文化,打造睦邻吧居家养老社区服务品牌,推动全社会共同敬老、孝老、爱老。



中国老龄事业发展基金会弘孝基金管委会常务副主任、江苏东方惠乐集团有限公司董事长 陶金海

董事长寄语

2021年政府工作报告提出,“依靠创新驱动实体经济高质量发展,培育壮大新动能”“促进科技创新与实体经济深度融合,更好发挥创新驱动发展作用”。“科技”与“创新”成为报告中的高频词、热词。

深耕老龄产业14年来,东方惠乐坚持务实创新,为建设社区智慧养老综合体,推进社区居家养老服务,以促进家庭和谐、社区和谐和代际和谐为目标,助推和谐社会建设。

东方惠乐将“一切为了老人幸福,一切为了幸福老人,成为老年幸福生活一站式服务商”作为战略目标,在各地政府支持下,建设老年幸福生活一站式服务平台,打造集“区级运营管理中心、街道级服务中心、社区睦邻吧”于一体的养老服务体系,在满足老年人幸福美好生活需求的同时,实现多元主体参与、多方政策支持、多股力量汇聚,为推动老龄事业全面协调发展贡献力量。

成立14年来,东方惠乐始终坚持“创新是生命,规范是寿命”的经营理念,努力实现孝爱文化、创新驱动、产业思维融合发展。未来,东方惠乐将持续推动以孝心、爱心、良心、开心、放心为内容的“五心”文化建设,扎实开展为老服务工作,搭建更大的老年产业发展平台,不断增强老年人的获得感和幸福感,为推动老龄事业发展注入新的动力和活力。

东方惠乐从事为老服务工作超过14年,总部位于江苏省泰州市姜堰区,旗下拥有江苏惠乐知青健康管理、湖南汇乐宝老年服务、重庆弘孝养老科技、苏州青春银龄网络科技开发公司、泰州惠乐旅行社、姜堰利民社区卫生服务站、泰州惠乐大酒店、泰州椿萱茂养老服务有限公司等为老服务、技术开发、健康医疗、康养度假企业及多地养老服务中心,先后在江苏、上海、湖南、北京、山东、广西、浙江、重庆、云南、福建、安徽等地建立连锁服务基地及弘孝养老服务中心超过100所,2020年累计服务旅居养老近10万人次。东方惠乐拥有专业的养老服务规划、技术开发和建设运营团队,可为连锁居家养老服务中心提供系统支持。同时,精确瞄准老年人需求,创新服务内容,打造“循环享老·行走的家”,为老年人提供幸福生活一站式服务。

2018年以来,东方惠乐先后荣获“国家名片提名奖”“中国最具投资价值民族品牌”奖、“江苏改革开放40年品牌创新奖”“泰州市知名商标”“泰州市名牌产品”、泰州市首届“优秀企业”奖、泰州市姜堰区服务业企业纳税先进企业、2019长江品牌年度成就奖、2020全国践行社会责任百佳企业、2021江苏省创新养老信得过企业等殊荣。多地项目经发改委、民政局立项进入项目库,并得到支持。

成立以来,东方惠乐始终坚持创新,积极探索养老事业与老龄产业可协调、可持续发展模式,携手各地政府打造覆盖县、街道、社区三级网络的立体式智慧养老连锁综合体,建设高标准智慧养老服务中心、日间照料中心及社区弘孝服务站,在具备条件的地区建立为老年人提供旅居养老服务的康养基地,打造社区养老、日间照料、养生旅游、健康管理、康养基地线上线下一体化智慧养老综合体。各地养老服务中心设有日间照料中心、老年学堂、智慧养老云呼叫中心、书画创作室、老少互动室、棋牌娱乐室、助餐中心、党员活动中心、养生理疗中心、时间银行管理中心等多个功能服务区,为社区老年人提供包括日间照料、助餐送餐、文化娱乐、健康管理、养生旅游等在内的多元化服务。

东方惠乐依托自主研发的“7-12智慧养老产业路由器”(社区养老产业孵化器)提供的垂直双边养老服务体系,努力实现老龄事业和产业协同发展。一是以智慧终端的移动健康管理养老模式为核心,建立城市社区养老弘孝服务中心,创造基础养老服务项目收益。二是以老年照护五师体系(健康管理师、营养师、运动营养师、心理咨询师、专家医师)和“养生+旅游”为核心产业,建立“行走的家”养老基地,创造“循环享老”产业收益。三是依托线上线下一体化养老服务平台提供的垂直双边养老服务体系,创造平台服务佣金收益;依托基于多年运营经验、技术积累和品牌价值的个性化服务,创造咨询及培训收益。四是依托社区、社工、社会组织“三社联动”模式,全面提升社区居家养老服务质量的,帮助地方政府创建创新养老示范中心、银龄党建先锋社区和养老育小示范社区,为地方提供就业岗位,推动老龄事业和产业全面协调可持续发展。

目前,东方惠乐正在与湖南株洲、岳阳,江苏泰州、南京、苏州,重庆黔江,山东潍坊、温州鹿城等多地社区开展合作,复制株洲市石峰区“1+N+X”模式(1个区级养老服务运营中心,N个街道级养老服务运营中心,X个社区级睦邻吧),在当地政府的指导和帮助下,建设以社区睦邻吧(弘孝服务站)为基点的连锁养老服务中心。在社区睦邻吧建设过程中,东方惠乐通过提供多元化服务,不断增强居民对睦邻吧的归属感,提升社区养老幸福指数。同时,借助“银龄先锋”力量,打造和谐社区、文明社区、幸福社区,努力争创全国友好型老年社区。

东方惠乐在社区睦邻吧倡导“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”理念,努力营造敬老、孝老、爱老的社会氛围;依托社区服务,推进政企合作、“三社联动”,更有效地调动社会力量,优化社会资源配置,提高群众参与各类社会活动的积极性和主动性;利用街道志愿服务中心、社会组织服务中心、党建服务中心及睦邻中心所在居委会、社区等各类资源,形成良性的社区自治循环体系与政企合作的多元格局,推动社区居家养老服务产业可持续发展。

2021年,东方惠乐将围绕株洲市石峰区“打造医养结合示范区”这一目标,建立社区医养结合服务板块,大力拓展服务内容;全力构建社区15分钟服务圈,在东方惠乐区区块链“时间银行”基础上,建立高效的志愿者服务体系,丰富友好型老年社区活动内容;围绕15分钟便民工程项目建设,拓展更多便民产业项目;恪守“让老人幸福、为幸福老人”的创业宗旨,努力打造老年幸福生活一站式服务平台和老龄产业共享服务平台,多层次、多形式、多方位满足老年人对幸福美好生活的向往。

为老服务十四年助老事业可持续发展



东方惠乐启用人脸识别系统,打造数字化智慧社区。



东方惠乐在社区睦邻吧开展“便民服务进万家”活动。



东方惠乐举办社区手绘培训班。



中国老龄事业发展基金会理事长于建伟(右三)、江苏省老龄产业协会会长张建平(左一)、东方惠乐董事长陶金海(左二)等为东方惠乐南京市建邺区莫愁湖街道弘孝养老服务中心揭牌。

本版文图由江苏东方惠乐集团有限公司提供



中共石峰区委书记李军(右十一)、石峰区副区长易辉(右十二)、东方惠乐董事长陶金海(右十三)等为铜塘湾街道香博堡小区睦邻吧揭牌。