



# 十三届全国人大三次会议9180件建议已办理完毕 全力支持和保障代表依法履职

□ 本报记者 蒲晓磊

提出议案建议是人大代表依法履职基本的方式。代表们的建议,凝聚着他们的心血和智慧,反映了人民群众的意见和呼声。

1月20日,十三届全国人大常委会第二十五次会议听取了全国人大常委会办公厅关于十三届全国人大三次会议代表建议、批评和意见办理情况的报告。报告显示,十三届全国人大三次会议期间,代表们向大会提出建议、批评和意见(以下简称建议)9180件,建议数量创历史新高,代表所提建议已经全部办理完毕并答复代表。

2020年,各有关方面提高建议办理效率,支持代表依法履职,充分发挥代表建议在推进科学决策民主决策依法决策中的重要作用,切实推动解决问题,积极回应社会关切,自觉接受人民监督。

## 建议内容紧扣党中央重大决策部署

去年,全国人大常委会办公厅组织力量,对代表提出的建议进行了认真梳理和综合分析。代表提出建议主要有以下两个特点:

一方面,建议内容紧扣党中央重大决策部署、重点突出。主要涉及强化公共卫生法治保障,健全公共卫生应急管理体系;坚决打赢脱贫攻坚战,持续推进脱贫与乡村振兴有效衔接;强化就业优先政策,稳就业保民生等。特别是关于“疾病防疫”的建议数量同比增加了179%,关于医疗体制改革的建议数量达474件,反映出代表对总结疫情防控经验、补齐公共卫生建设短板的迫切期盼。

另一方面,不少地方把代表建议作为推动经

济社会发展的重要抓手,以代表团名义提出建议数量增幅较大。据统计,以代表团名义提出建议189件,占建议总数的2.06%。在本届已召开的三次会议中,以代表团名义提出建议的数量同比涨幅均在20%以上,较十二届环比涨幅均在40%以上,整体呈上升趋势,反映出代表团对代表建议工作的重视程度持续提升。

十三届全国人大三次会议闭幕后,常委会办公厅会同有关方面拟定交办意见,召开代表建议交办会,9180件代表建议统一交由194家承办单位研究办理。内容涉及多部门职能,需要多部门共同研究办理的6532件,占建议总数的71.2%,比2019年增加881件,增长15.6%。

做好重点督办建议工作,围绕党和国家中心工作,反映社会关切和群众意见,形成改进工作合力,是增强建议办理实效的重要机制,已经形成了制度化安排。在广泛征求各方面意见的基础上,经秘书长办公会议讨论通过,并报全国人大常委会领导同志同意,常委会办公厅确定了9项重点督办建议,涉及181件代表建议,交由卫生健康委等11家单位牵头办理,全国人大5个专门委员会负责督办。

## 各有关方面提升代表服务保障水平

去年,各有关方面按照党中央要求,统筹推进疫情防控和经济社会发展工作,稳中求进,履职尽责,充分尊重代表主体地位,加强同代表的沟通联系,突出代表建议办理重点,完善工作机制,有力提升代表服务保障水平。

各有关方面努力克服疫情影响,推动线上“常来常往”,各承办单位主动适应疫情防控常态化要求,克服不利影响,灵活采用多种方式,千方百计

加强同代表联系。水利部、农业农村部、市场监管总局、中医药局、台办等综合运用视频连线、远程调研、电话沟通、微信邮件等线上方式,充分听取代表意见,做好解释说明工作。工业和信息化部在平台中嵌入视频连线功能,与代表集中或点对点线上沟通,提高办理质效。全国人大教科文卫委多次召开视频会并邀请代表参加,加快推进办理工作全流程信息化。

各有关方面还丰富见面沟通方式,努力做好“人来人往”。商务部、税务总局、国家医保局等充分发挥基层优势,委托本系统地方部门同志与代表面对面交流。最高人民法院在建议办理过程中,既请代表“来”参加调研和座谈会,也主动“去”上门拜访代表,与代表深入交流,逐条分析建议相关内容。发展改革委对主办的58件代表团建议,专门制订工作方案,成立18个工作组,多次赴地方人大向代表当面沟通汇报建议办理情况,效果良好。

为提升办理实效,各有关方面进一步优化“文来文往”。主办单位与协办单位、承办单位内部机构间联系更加密切,配合更为顺畅,中央网信办、证监会、最高人民法院等单位,较早完成了协办工作。有的承办单位主动向代表推送相关材料,供代表参考。

## 发挥代表建议在疫情防控中的作用

2020年1月底,全国人大代表、南京邮电大学原校长杨震收到了在武汉抗疫的医务人员的求助信息,“核酸检测的速度和准确性还不够,可否借助CT影像技术提高病例筛查效率?”

经过多次试验之后,杨震在去年2月初与全国人大常委会相关部门取得联系,提交了“用人工智

能赋能CT使其成为万人级疑似病人筛选的利器”的建议。很快,他的建议交由工业和信息化部会同国家卫健委、国家药监局等部门办理,迅速在疫情防控工作中得到落实。

杨震的建议能够迅速转化为疫情防控措施,得益于全国人大常委会对代表建议的“即收即办和特事特办”。去年,按照常委会领导同志要求,即收即办代表建议,发挥了代表建议在国家突发公共卫生事件应急响应能力建设中的作用。

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,全国人大代表投身抗疫一线,密切联系群众,积极履职尽责,围绕疫情防控工作重点和突出问题,针对加大立法修法力度,强化疫情防控法治保障,依法科学有序防控,加快科技研发攻关,改革完善疾病预防控制体系,健全应急物资保障体系,加强公共卫生队伍建设,加强基层防控能力建设,统筹疫情防控和经济社会发展工作等方面,代表们积极提出建议,切实做到民有所呼,我有所应,在反映人民群众呼声和愿望中落实“内容高质量”。截至十三届全国人大三次会议召开前,代表们共提出涉及新冠肺炎疫情防控工作建议206件,涉及24个代表团的129位全国人大代表。

常委会办公厅坚持即收即办、特事特办,在3个月内分11批次将206件建议交由49家承办单位参考、办理;其中涉及立法修法等方面的31件建议,同时交由全国人大常委会教科文卫委、环资委和常委会法工委参考、办理。

截至2020年6月底,206件代表建议均已办理完毕并反馈代表。各承办单位充分发挥代表建议在疫情防控中的重要作用,将办理建议与推动改进工作结合起来,推动代表建议转化为疫情防控政策措施,在推动党中央决策部署贯彻落实中实现“办理高质量”,得到代表充分肯定。

## 全面推进健康中国建设

健康扶贫和人口老龄化也是2020年代表关注的重点。

针对健康扶贫和健康中国行动推进工作,国家卫健委承办了141件建议,主要集中在做好贫困患者救治,提高贫困地区服务能力,传染病防治、慢性病防控、精神卫生、普及健康生活方式等方面。

国家卫健委积极吸纳代表建议,打好健康扶贫攻坚战。大病救治病种扩大到30种,累计分类救治1900多万贫困患者,近1000万因病致贫返贫户成功脱贫。历史性消除贫困地区乡村两级医疗卫生机构和人员“空白点”,实现“基本医疗有保障”目标。

党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略,2020年人大代表提出了87件建议,有力推动实施积极应对人口老龄化战略。

“建议是推动卫生健康工作重要智力资源和信息资源,办理好代表们的建议,对于推进健康中国建设发挥了重要促进作用,是推动卫生健康事业发展的有力‘助推器’。”于学军表示,下一步,将自觉接受全国人大监督,毫不松懈抓好常态化疫情防控,全面推进健康中国建设,为开启全面建设社会主义现代化国家新征程提供有力保障。

全国人大常委会坚持用法治思维谋划工作,用法治方式解决问题,用法治理念推进改革,全面提高人大信访工作的法治化、信息化和科学化水平。落实《全国人大机关信访工作办法》,建立完善六项工作机制,紧紧围绕全国人大常委会立法、监督、代表工作,加强综合分析,反映社情民意,推动信访工作创新发展。

□ 本报记者 蒲晓磊

2020年突如其来的新冠肺炎疫情,打乱了全国人大常委会既定的举办代表学习班的计划。原定去年4月份举办的首期学习班,不得不延后。

为克服疫情带来的影响,全国人大及时作出调整,通过大力推动全国人大常委会学习平台建设,适时举办线下学习班等方式,扎实开展全国人大代表和地方人大常委会负责同志的学习工作。

值得一提的是,在全国人大去年开展的代表学习工作中,有一个从无到有的新路子,推动线上、线下学习培训有机结合,实现优势互补、相互促进。

全国人大培训中心主任田晓弘在接受《法治日报》记者采访时说,人大网院的上线,标志着全国人大常委会学习培训实现跨越式发展。这一举措不仅克服了疫情带来的挑战,更开辟了代表学习的新路子,推动线上、线下学习培训有机结合,实现优势互补、相互促进。

## 用“小规模线下+线上”形式培训

去年,随着疫情防控取得重大战略成果,全国人大采取“小规模线下+线上”形式举办了两期线下代表学习班。相关课程在人大网院上线,供全国人大代表和地方法人大负责同志自主学习。

2020年9月14日至17日,十三届全国人大第16期代表学习班在全国人大北戴河培训基地举办。这是去年全国人大举办的首期线下代表学习班,战“疫”之年,本期学习班将学习专题确定为“实施健康中国战略”,150名全国人大代表参加线下集中学习。

值得注意的是,为进一步弘扬伟大抗疫精神,本期学习班特别邀请“人民英雄”国家荣誉称号获得者、全国人大代表张伯礼结合抗击疫情实践作了特别报告,张伯礼结合自身在武汉抗击疫情的亲身经历所作的报告,让台下的100多名全国人大代表深有感触。多位代表在接受记者采访时说,要以身作则,坚持人民至上、生命至上,并在全社会大力弘扬伟大抗疫精神,使之转化为建设社会主义现代化国家的强大力量。

去年11月30日至12月3日,十三届全国人大第17期代表学习班在京举行。此次学习班聚焦“学习贯彻党的十九届五中全会精神”,来自30个选举单位的195名全国人大代表参加了4天的线下集中学习 and 讨论。

十三届全国人大四次会议的一项重要任务,就是审查“十四五”规划和二〇三五年远景目标纲要。为了让代表们练好内功,增强本领,本期学习班在课程设置上作了有针对性的安排。

## 全国人大网络学习培训从无到有

推动全国人大网络学习培训从无到有,是去年全国人大在代表学习培训工作上的一大创新。

十三届全国人大三次会议上,许多代表提出充分利用信息化手段组织网络学习培训的建议。2020年6月1日,全国人大常委会委员长会议修改的《全国人大常委会2020年度代表工作计划》强调,推动线上学习培训与线下学习培训有机结合,积极探索开展全国人大代表远程网络学习培训。

为落实工作计划和代表建议,全国人大常委会办公厅研究制定《根据十三届全国人大三次会议上代表意见建议改进代表学习培训工作的具体措施》,提出建立全国人大网络学习平台。

去年7月1日,人大网院上线运行。常委会办公厅开始“云上办学”,先期采用录播、直播等方式,围绕“深入学习贯彻党的十九届四中全会精神,坚持和完善人民代表大会制度”“民法典主要制度与创新”“美丽中国建设”举办3期网络视频学习班。随着疫情防控取得重大战略成果,常委会办公厅积极探索线上、线下融合方式办学,将“实施健康中国战略”“深入学习贯彻党的十九届五中全会精神”两期线下代表学习班课程在人大网院上线,供全国人大代表和地方人大负责同志自主学习。

为进一步突出人大特色,人大网院陆续开设了“常委会专题讲座”“人大历史”“代表履职基础知识、应用知识”“代表风采”等专栏。此外,全国人大常委会联合常委会预算工委以直播方式举办3期学习班,部分全国人大代表参加学习。

## 线上课程总点播次数达78万余次

全国人大代表、河北省唐山市民政事业服务中心主任杨震生参加了第17期代表学习班,平时也会在线上进行学习,他在对比后认为,线上的学习氛围丝毫不输线下,效果同样显著。

“代表们在留言区提出的共性问题,都能得到主讲人的回应,与线下学习时课堂问答的效果一样。而且,线上学习不受时间和地域的限制,可以经常复习,有助于巩固所学知识,更好提升履职能力。”杨震生说。

在开展网络学习培训过程中,许多全国人大代表和地方人大负责同志通过不同渠道和方式积极反馈学习体会和收获。“他们一致认为,全国人大常委会办公厅在疫情防控常态化形势下,主动担当,积极作为,及时开展网络学习培训,体现了创新发展的工作作风。人大网院视频课程丰富、权威、有特色,学习方式高效、便捷、易操作。”田晓弘说。

“云上办学”的开展,推动培训规模有了大的飞跃。截至2021年1月底,人大网院线上课程总点播次数达78万余次,直播课程参学终端近12万。参加人大网院线上学习的全国人大代表1951人,占全国人大代表总数的66%,参加人大网院线上学习的地方人大负责同志2869人,达到地方人大负责同志用户总数的98.37%。

## 织紧织密公共卫生“防护网”

# 467件代表建议聚焦疫情防控

□ 本报记者 赵晨熙

2020年,突如其来的新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心,全国人大代表也高度关注疫情防控工作。

国家卫生健康委副主任于学军介绍说,2020年国家卫健委共承办代表建议1436件,其中有467件疫情防控相关的建议,占承办总数的32.5%。

## 吸纳代表建议制定抗疫政策

这些疫情防控的建议多数来自抗疫一线代表,他们直接参与医疗救治、社区防控、科研攻关、宣传教育等工作,提出很多务实管用可操作的建议。

曾参加过抗击非典、汶川地震等突发公共事件救治工作的全国人大代表、湖北省十堰市太和医院党委书记、院长罗杰在基层调研中发现,目前疾控基础设备和队伍建设还不能适应新形势的需要,他提出了聚焦疾控体系的核心职责,更好应对公共卫生应急挑战的建议。

全国人大代表袁永富在2020年全国人大会议上提出了将突发公共卫生事件预警机制单独立法或制定具体规则,明确发布突发公共卫生事件预

警信息和应对方法的程序,明确发布主体、条件、时间和法律责任的建议。

国家卫健委按照“特事特办、急事急办”原则,直接将一些建议吸纳融入到抗疫斗争的政策措施之中,包括实施科学精准防控,划分为高、中、低三类风险等级,分区分级实施差异化精准防控;印发七版防控方案,提出病毒潜伏期和实验室检测标准,为科学制定防治政策奠定基础;先后发布65类防护指南和55个技术方案,覆盖全场所、全人群。

## 提升监测预警应急响应能力

抗疫斗争的实践表明,只有构建起强大的公共卫生体系,织紧织密“防护网”,才能切实为维护人民健康提供有力保障。

代表围绕健全公共卫生体系,改革疾控体系,强化疾病监测预警,加强医疗救治体系,完善公共卫生法治等方面,提出了423件建议。

其中,“健全国家公共卫生应急管理体系,提升监测预警和应急响应能力”被列为重点督办建议。国家卫健委一方面起草完成传染病防治法修订草案,提交国务院审议;组织专班起草突发公共卫生事件应对法草案,已形成初稿,正在征求部门和地方意见。另一方面,会同国家发改委

等部门印发实施《公共卫生防控救治能力建设方案》,2020年安排中央预算内投资456.6亿元,支持全国603个医疗卫生机构建设,落实抗疫特别国债资金200亿元,加强公共卫生体系和重大疫情救治体系建设。

## 推动深化医药卫生体制改革

深化医药卫生体制改革是解决群众“看病难、看病贵”问题的根本途径。在国家卫健委承办的260件相关建议中,代表建议主要涉及“三医”联动改革,优化医疗资源配置,提高基层服务能力,健全药品供应保障机制等。

国家卫健委积极吸纳代表建议,推进深化医改往深里走,往实里走。

针对祝淑斌代表提出的加快落实小品种(短缺药)生产、供应和采购政策的建议,国家卫健委会同有关部门印发了《国家短缺药品清单管理办法(试行)》,协调解决10余种紧缺药品供应短缺问题。

国家卫健委发挥国务院医改领导小组秘书处作用,推进国家组织药品和耗材集中采购和使用改革,坚决打通降价药品和耗材进医院的“最后一公里”,让群众得实惠。

## 信访渠道便捷通畅 整体形势平稳有序

# 去年全国人大机关网上信访占比超25%

□ 本报记者 赵晨熙

2020年,全国人大机关信访总量91565件次,同比增长14.7%。其中,群众来信63924件次,同比增长16.06%;接待来访、劝导引导涉诉访越级访4115人次,同比下降83.37%;群众网上信访23526件次。全年信访总量稳中有升,信访渠道便捷通畅,整体形势平稳有序。

全国人大常委会办公厅信访局副局长范文亮在接受采访时指出,信访总量上升的一个重要原因是新开通了网上信访平台,拓宽了人民群众向全国人大机关反映信访问题和提出意见建议的渠道。来访量大幅下降,一是受新冠肺炎疫情影响,2至5月停止接待;二是中央信访工作制度改革成效显著;三是群众遇事找法,化解矛盾用法,解决问题靠法的法治素养持续提升。

党的十八大以来,全国人大机关按照党中央关于“改革信访工作制度,实行网上受理信访制

度,健全及时就地解决群众合理诉求机制”的重大决策部署,积极适应信息化时代发展趋势,及时启动网上信访建设工作,拓宽民意诉求表达渠道,实现群众信访网上受理、网上办理、网上答复。2020年1月10日,全国人大机关网上信访平台在中国人大网正式开通。

群众通过中国人大网,进入全国人大机关网上信访平台,根据身份信息完成验证注册后,按照流程就可反映问题,提出诉求。信访事项受理后,工作人员会通过平台进行信访件筛查推送、分发处理、情况反馈等,实现网上受理、网上办理、网上答复。群众还可通过平台的查询功能,跟踪信访事项办理情况。

全国人大机关网上信访平台使人民群众向全国人大机关反映信访问题和提出意见建议更加便捷、高效,真正做到让数据和信息多跑腿,让人民群众少跑路,将网上信访打造成为人大信访工作的主渠道。

据统计,全国人大机关网上信访平台在2020年共收到群众网上信访23526件次,占信访总量的25.69%,特别是在疫情期间确保了信访渠道便捷通畅。

网上信访,是践行网上群众路线的有效路径。创建全国人大机关网上信访平台,就是要把它打造成人民群众监督宪法法律实施,维护社会公平正义,依法维护合法权益,反映呼声要求和传递党中央声音、落实党中央决策部署的重要渠道。

为保证网上信访平台依法、安全、规范运行,全国人大机关信访局研究制定了《全国人大机关网上信访须知》《全国人大机关网上信访工作规程》等文件,明确信访人注册登记、提交信访等网上信访事项有关规定和要求,并对后台办理工作流程等作出明确规定和纪律要求。

开通一年多来,群众与全国人大机关网上信访平台互动良好,在网络信访平台上,关于外国人永久居留权规范、外商投资政策、国家畜禽遗传资

源目录制定,新冠肺炎疫情防控等社会热点的网上信访集中,快速、及时准确地反映了社情民意。

此外,网上信访平台服务人民群众参与立法、监督和代表等常委会中心工作的作用也日益彰显。群众在网络信访平台上,对退役军人保障法、民法典、野生动物保护法、传染病防治法等法律的制定修订积极提出意见和建议,进一步拓宽了全国人大及其常委会直接联系人民群众的渠道。

“网上信访平台运行平稳有序,回应群众关切及时到位,服务常委会工作扎实有效,网上受理信访制度逐步建立。”范文亮说。

全国人大机关坚持用法治思维谋划工作,用法治方式解决问题,用法治理念推进改革,全面提高人大信访工作的法治化、信息化和科学化水平。落实《全国人大机关信访工作办法》,建立完善六项工作机制,紧紧围绕全国人大常委会立法、监督、代表工作,加强综合分析,反映社情民意,推动信访工作创新发展。