



## 河北大力推进司法鉴定与人民调解深度融合

# “证据之王”联姻“东方之花”促进社会和谐

### 法治事业发展新观察

□ 本报记者 周青鹏

家住河北省邢台市清河县的牛某被机动车撞伤后,到清河县司法鉴定中心申请调解,通过调委会向车主及保险公司提出2.7万元赔偿要求,经过调解,保险公司同意赔付牛某5.1万元。

之所以赔偿数额多出两万多元,是因为牛某一开始并不知道主张残疾赔偿金。当地调委会委托鉴定机构对其进行了伤残程度鉴定,再结合伤残鉴定意见全面评估,计算出实际赔偿额。

司法鉴定素有“证据之王”之称,人民调解被誉为“东方之花”。近年来,河北省司法厅从推进国家治理体系、治理能力现代化和加强公共法律服务体系建设的高度,将司法鉴定与人民调解深度融合,大力推进司法鉴定与人民调解工作,取得显著成效。

“‘证据之王’与‘东方之花’联姻,有效破解了司法鉴定投诉居高不下的难题,在维护群众合法权益,促进公平正义、和谐稳定方面发挥了积极作用。”河北省司法厅副厅长霍建明近日接受《法治日报》记者采访时说。

### 健全制度搭建平台

前不久,于某骑电动车时被货车上掉落的铁器砸伤,造成脾脏破裂被摘除,就赔偿金额问题,于某来到清河县“鉴调一体”化解社会矛盾纠纷指导服务中心求助。

经过对于某进行伤残程度鉴定,并对误工费、护理费、营养费进行评定,中心出具司法鉴定意见书。调委会据此进行调解,最终,保险公司同意赔偿于某32万元。

这起交通事故纠纷的顺利化解,得益于“司法鉴定+人民调解”工作模式和机制的健全。

早在2015年8月,河北省司法厅就印发《关于做好司法鉴定与人民调解衔接联动工作的通知》,探索建立



“司法鉴定+人民调解”工作模式,指导司法鉴定和人民调解管理部门、司法鉴定机构与人民调解组织加强联系和配合,力争将矛盾纠纷解决在初始阶段。

河北省司法厅同时出台系列管理举措和保障制度,在全省推行“一司法鉴定机构一法律顾问”制度,建立机构法律顾问与派驻调解室以及专业调委会衔接机制,将省直和设区市辖区的司法鉴定机构全部下放,交由县(区)司法局管理,着力推动鉴定调解工作提质增效;健全司法鉴定能力验证和认证常态化管理机制,行业通过率从2016年的68%提升到2020年的92.5%。

为了积极推进司法鉴定矛盾纠纷调解工作落地见效,河北省司法鉴定协会成立司法鉴定纠纷人民调解委员会,各市司法局在原有调解组织的基础上增加司法鉴定矛盾纠纷调解职能,各县区纷纷建立司法鉴定矛盾纠纷调解平台。

### 试点成功效率提高

2017年,河北省司法厅在清河县试点“鉴定+调解”工作模式,指导清河县司法鉴定中心成立清河县人身损害赔偿矛盾纠纷人民调解委员会,鉴定中心与调委会两支队伍实行一元化领导,合署办公,采取“面对面”“手牵手”方式就地依托鉴定做调解。

2020年8月18日,清河县“鉴调一体”化解社会矛盾纠纷指导服务中心挂牌,成为全国首家以“司法鉴定+人民调解”方式化解各类人身损害赔偿案件的专业机构。

如今,清河县在城乡两级分别设立“鉴调一体”化解社会矛盾纠纷指导服务中心,在各村(社区)设立“鉴调一体”化解社会矛盾纠纷指导服务站,将工作触角延伸到农村和社区。

工作中,清河县各级网格员发现人身伤害案件时,立即通过平台上报,鉴定机构和人民调解组织提前介入了解案情,摸排纠纷风险点,引导当事人一边鉴定一边调解,既保证了司法鉴定的公平公正,又提高了矛盾纠纷的化解效率。

统计数据显示,试点3年来,清河县利用“鉴调一体”业务平台,累计受理人身损害赔偿纠纷案400多件,调解成功率95%,调解协议履行率达100%。

“当地居民了解到‘鉴调一体’服务中心能够提供司法鉴定服务后,有效减少了‘金钱鉴定’‘人情鉴定’‘虚假鉴定’的发生,成为有力打击‘鉴定黄牛’的一剂良方。”清河县县委常委、政法委书记庄哲介绍说,“鉴调一体”工作模式可以减轻当事人的经济压力、精神负担,让司法鉴定全流程在阳光下进行,有效提升了群众的获得感。

### 实现零复议零诉讼

记者发现,运用“鉴调一体”化解人身损害赔偿矛盾纠纷,已成为清河县群众公认的最佳维权途径。2020年6月,清河县陈家村的老陈在工地干活时不慎摔伤,老板垫付6000元住院费后不再赔偿,扶贫干部知悉后,带老陈来到清河县“鉴调一体”服务中心求助。经鉴定和调解,老板同意再赔偿老陈2.4万元。

由于老陈是贫困户,清河县“鉴调一体”服务中心提供的鉴定、调解服务均不收取费用。“农民工的好帮手,贫困户的贴心人”,拿到赔偿金后,老陈专门送来锦旗表示感谢。

2020年11月27日,河北省十三届人大常委会第二十次会议通过《河北省多元化解纠纷条例》,其中吸收了河北省司法厅提出的以司法行政机关为指导,司法鉴定、律师、人民调解、仲裁等部门共同参与的化解纠纷工作机制。至此,河北在地方立法层面为“鉴定+调解”服务工作提供了法律依据。

据霍建明介绍,开展司法鉴定矛盾纠纷调解工作,是河北全面贯彻落实“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的创新举措。“鉴定+调解”能够准确把握司法鉴定矛盾纠纷症结,切实维护当事人合法权益和社会稳定,是化解司法鉴定投诉纠纷的新路径和新对策,也是河北司法行政系统提升社会治理现代化水平的新尝试。

据统计,“十三五”时期,河北省司法鉴定业务总量超43万件,较“十二五”时期翻两番,采信率上升至98.6%,投诉率下降67%,在累计处理的近400起投诉中,涉及省级行政复议案件、行政诉讼案件,司法部和人民法院均维持原处理意见,实现了零复议、零诉讼。目前,“鉴调一体”工作模式已在河北省推广,河北省司法厅把关注度高的亲子鉴定、医疗纠纷等非诉讼事项纳入司法鉴定矛盾纠纷调解工作,形成具有特色的司法鉴定人民调解发展新格局。

### 选优配强服务队伍

公共法律服务工作的有效覆盖,离不开一支政治立场坚定、业务素质过硬的公共法律服务队伍。

近两年来,许昌市司法行政机关在不断扩大公共法律服务人才队伍的同时,多次分类组织人民调解员、公证员、仲裁员、律师、法律援助工作者等公共法律服务队伍参加专项培训;制定并拓展公证、仲裁、律师等公益服务事项范围,引导其积极参与社会公益事业;及时出台实施办法,将村居法律顾问等公共法律服务相关经费纳入财政预算,确保经费保障到位,解除其后顾之忧。

考核比2.2:1,须经过报名、资格审核、面试、计算机水平测试、政审考察、公示等环节才可录用。近日,山东省烟台市福山区司法局按照“专、精、优”要求,择优选拔254名专职人民调解员,充实到全区所有村居(社区)人民调解委员会,实现专职人民调解员队伍全域覆盖。

重庆市司法局公共法律服务管理处处长肖晓华告诉记者,重庆市出台律师、公证、司法鉴定等法律服务行业发展规划,加强法律服务队伍建设,特别是实施巴渝律师英才培养计划,百万万律师人才培养工程,建立万名青年律师领军人才库。目前,全市律师达13391名,较2019年增长12.37%,专职律师首次破万。

“创新实施律师行业党建引领发展‘四大工程’,结合队伍建设大整顿活动,深入开展全市律师行业队伍教育整顿活动,以‘五查五整顿’为抓手,开展学习教育656场次,深入查找并整改问题1861个,营造了风清气正的律师执业环境。”肖晓华说。

# 公共法律服务从有形覆盖到有效覆盖靠什么

□ 本报记者 董凡超 杜洋

“有法律援助在我心里踏实多了!”近日,农民工张某专程为江苏省无锡市法律援助中心送来锦旗,感谢工作人员帮他拿到3.2万元劳动补偿金。

被公司辞退两年的张某原本对挽回权益已不抱希望,没想到,在无锡市法律援助中心只进了“一扇门”就成功维权。这一“一扇门”中,法律咨询,法律援助,案件调解,仲裁确认等法律服务“一站到底”,容缺受理,证明事项承诺制,负面清单制试点稳步启动,减证便民、扩项利民等工作正在铺开。

《法治日报》记者近日采访了解到,近年来,各地司法行政机关在加快推进公共法律服务平台建设全覆盖的基础上,大力整合公共法律服务资源,提升服务的快捷性、贴近性,走出从有形覆盖到有效覆盖的样板路。

### 整合资源精准服务

李某经医院诊断为精神分裂症后,丈夫司某不尽扶养义务,李某只好返回娘家。2020年4月,司某起诉离婚,请求法院判决儿子由自己抚养,李某支付抚养费。

当月,李某的父亲代李某向山西省晋城市法律援助中心申请法律援助。工作人员了解情况后启动简易程序,指派法律援助律师栗建丰承办此案。在法律援助中心和栗建丰的帮助下,双方达成调解协议:司某与李某离婚,儿子由司某抚养,抚养费由司某承担,并由司某支付夫妻共同生活期间李某的医疗费。

2018年,晋城市被司法部确定为全国残疾人法律援助品牌示范点:变坐班服务为上门服务,简化程序,精准对接,优先受理残疾人法律援助案件。3年来,晋城法律援助机构共办理残疾人法律援助案件372件,

为残疾人提供法律咨询近3000次,切实增强了残疾人的法治获得感。

记者了解到,多地司法行政机构像晋城一样,正在推动公共法律服务工作由被动受理、静态分析预防,事后调处向主动预防、动态研判和事前预警转变。

河北省司法厅在省市县三级原有调解组织的基础上增加司法鉴定矛盾纠纷调解职能,重点调解涉及司法鉴定的疑难复杂案件。鉴定机构和人民调解组织同时提前介入,了解案情,摸排风险点,引导当事人一边鉴定一边调解,既保证了司法鉴定的公平公正,又提高了矛盾纠纷的化解效率,将投诉上访消除在萌芽状态。

近年来,福建省知识产权纠纷呈逐年递增趋势,纠纷化解成为“老大难”问题。福建省司法厅瞄准这一难点、痛点,与省知识产权局联合发文,在全省各地成立知识产权纠纷行政调解组织,减少了群众和企业的诉累。

海南省司法厅瞄准海南自贸港建设新需求,积极引导推动有条件的商会、行业协会、商事仲裁机构等设立国际商事调解组织,以“调解+诉讼”“调解+仲裁”“国内调解+涉外调解”等多种形式构建特色国际商事争端调解机制。2019年以来,海南4家国际商事调解组织受理商事纠纷案38件,调解成功17件,调解成功率44.7%。

### 科技赋能提质增效

2020年5月,在江苏省苏州市开车间厂的丁先生被人恶意拖欠维修款。得知相城高新区(元和街道)设有“24小时法超市”后,丁先生抱着试一试的心态前来咨询。

“24小时法超市”工作人员为丁先生联系了律师任恩红。任恩红向欠款人释明法理并告知可能的法律后果,促成双方达成和解,对方当场给付全部维修款。据了解,为进一步建立健全民意引领的公共法律

服务模式,延伸服务触角,元和街道司法所率先打造“24小时法超市”,建立“8小时内人工解决+8小时外机器赋能”的24小时公共法律服务体系。工作时间内,由法律工作者及专职调解员等为来访群众提供公共法律服务和“一站式”非诉讼纠纷解决服务。工作时间内,配置公共法律智能化服务终端,为群众提供全时全智能法律咨询引导和自助服务,可一键生成智慧法律服务解决方案。

“自2020年10月启动运行以来,‘24小时法超市’接待线下群众来访1100多人次,线上终端服务128人次。”苏州市司法局副局长徐亦文说,目前,苏州市县镇三级公共法律服务中心普遍配备“无人律所”及智能自助终端设备,可就民生领域常见法律问题提供法律咨询、案例查询、法律援助、人民调解等智能化服务。

“这个‘掌上法宝’还怪好用哩,在手机上操作,动动手就能问问题,啥都弄得明明白白的。”河南省许昌市建安区陈曹乡老信村村民渠某说。

据了解,“掌上法宝”是建安区司法局自主研发的公共法律服务智能网络掌上平台,设有建安法网、智能法律咨询、法治视听三大板块及31个子版块,满足了群众信息查询自助分享,法律服务在线互动和服务产品主动推送的法治需求。自上线以来,平台浏览人数近十万人次,受理案件百余件,提供法律咨询千余次,访问对接案件8件,调解成功率99%,协议履行率100%,切实畅通了法律服务群众的“最后一公里”。

数据赋能实现效率飞跃。重庆市司法局协同研发,积极推广“大牛”法律机器人,覆盖所有区县公共法律服务人员不足。“重庆司法一网通办服务平台”“巴渝和事佬App”两项信息化建设应用成果获司法部“数字法治、智慧司法”信息化优秀案例大比武三等奖。

# 青海大力培养汉藏双语村居法律顾问

□ 本报记者 徐鹏

青海省共有6个自治州,其中藏族自治州5个,蒙古族藏族自治州1个,全省607.82万常住人口中,少数民族超过47%。近年来,青海省探索推进汉藏双语村居法律顾问工作,一些民族地区因地制宜,先行先试,不少法律服务机构也结合本地实际,推进这项工作。

“自2018年全面开展‘一村(社区)一法律顾问’工作以来,全省4605个村(社区)已全面完成法律顾问全覆盖,1346名法律服务工作者从事村(社区)法律顾问工作,各地不断探索创新,取得了明显成效。”青海省司法厅律师工作处副处长杨恒近日接受《法治日报》记者采访时介绍说。

肯定成绩的同时,杨恒并没有回避这项工作面临的困难。“其中之一就是法律服务人才,特别是汉藏双语法律人才短缺问题。目前,海南地区还有17个无律师县,16个无公证员县,无人服务,无能力服务成为最大瓶颈。”杨恒说。

针对这一现状,青海省采取了一些措施,比如,完善基层法律服务人才激励和保障机制,鼓励促进法律服务人才和资源向法律服务薄弱地区流动;从退休政法干警、村(社区)两委成员、调委会成员及部分党员和村民、居民代表中培养“法律明白人”,充分利用好基层法律服务工作者、公证员、“1+1”法律援助律师,积极吸纳大学生志愿者,开展日常性法律服务等工作。

青海在双语法律人才培养方面下了不少功夫。青海省司法厅积极协调6个自治州司法局组织遴选参训人员,委托专业培训机构,强化培训并组织参加国家法律职业资格考,探索出一条民族地区双语法律人才培养的新方式。

2017年初,青海省司法厅在海南藏族自治州开展全省“双语”法律人才培训试点,首批选拔在职工作的27人参加培训班,由培训机构进行脱产培训,通过国家法律职业资格考,探索出一条民族地区双语法律人才培养的新方式。

据介绍,这种培训模式为民族地区输送了一批批高素质法律服务人才,为开展双语村居法律顾问工作奠定了坚实的人才基础。

“村居法律顾问工作和汉藏双语法律服务是我们所的服务重点。”观若律师事务所合伙人公保战斗介绍说,观若所专门成立汉藏双语法律服务团队和12348青海法网汉藏双语法律服务中心,目前有7名执业律师,两人会说康巴语,5人会讲安多语。

公保战斗说,观若所律师每天登录12348青海法网,通过视频为牧民群众进行线上法律解

答,及时回复留言咨询,律所每天指派律师到12348热线汉藏双语专席值班,电话解答群众咨询,同时,观若所利用其法律援助工作站优势,为群众提供线上法律援助服务,大大提高了服务质效。

“作为村居法律顾问,我们定期深入村居和社区,用汉藏双语宣讲法律法规、国家政策,解答群众的法律问题。”公保战斗介绍说,此外,他们还进行汉藏双语法律法规、国家政策的翻译工作。“去年民法典通过后,我们组织律师深入果洛藏族自治州各县进行汉藏双语宣讲,以案释法让牧民群众对民法典有了了解,效果非常好。”

本报记者孙立昊 通讯员高伟

陕西省司法厅获悉,近年来,陕西省司法厅深入推进公共法律服务体系建设,打造惠民利民工程,推动“四化建设”走深走实,构建覆盖城乡、均等普惠的现代公共法律服务体系以及全时空、全省公共法律服务网络,让群众办事省时、省力、省心。

陕西省司法厅副厅长李艾平介绍说,在公共法律服务“三大平台”建设中,陕西省司法厅强化科技支撑,加速大数据、物联网、人工智能等技术的创新应用,陕西法律服务网整合法律服务资源,对接业务信息系统,实现律师、公证、司法鉴定、法律援助、人民调解等法律服务事项的“一网通办”;12348法律服务热线在建立一体化呼叫中心,实现省级统筹的基础上,完成与省、市政务服务热线数据对接和衔接联动;全省111个市、县公共法律服务中心上线运行工单录入系统,1594台智能法律服务终端覆盖城乡,公共法律服务触角延伸到偏远山区、村居;“三大平台”实现集群管理,通过业务整合、数据融合,群众诉求“一次受理,三台通行”。

陕西公共法律服务诉求一次受理“三台通行”

## 中国法律援助基金会·惠民生活援行

□ 本报记者 董凡超

“要不是那天在村口遇到彭律师,我都不知道什么是解约补偿金,更谈不上将这笔钱要到手。”自己的劳动纠纷达成调解协议后,北京市延庆区延庆镇村民王某感慨许久。

事情还要从2013年讲起。那年,王某到北京某保安公司打工,被派往某供电所任职保安。工作期间,单位未与王某签订劳动合同,并于5年之后将他无故辞退。

回到家里,王某一肚子的委屈无处倾诉,两天后,在村口看到忙着张贴宣传挂图,解答村民法律问题的北京市延庆区农村公益法律服务中心工作者彭丽霞,王某抱着试试看的想法上前咨询。

彭丽霞当场为王某详细解答了问题,在进一步了解王某的家庭经济状况后,告知他的情况属于中央彩票公益金法律援助项目案件范围。此后,在彭丽霞的帮助下,王某申请了劳动仲裁。

彭丽霞陪同王某一起出庭参加诉讼活动。庭审中,被申请人单位——某保安公司聘请的律师提出,不认可保安公司与王某之间存在劳动关系,更不同意支付王某各项补偿金以及加班费、养老保险金等费用。

“如果王某与公司之间没有建立劳动关系,想必你们公司的工资表中也不会出现王某的名字,虽然工资是用现金形式发放的,但公司不可能不走账,如果你们公司这样无理,那么,官司就是打到最高人民法院,申请人也一定要讨个说法。这个官司我们会帮他打到底。”彭丽霞当庭亮出维权的鲜明态度。

在彭丽霞的据理力争下,双方最终达成一致意见:由保安公司一次性支付王某解除劳动合同经济补偿金等各项补偿1.7万元。

“中央彩票公益金法律援助这么好的惠民项目,我们一定要在援助过程中实施好,宣传好,让受援群众切实体会到党和国家对困难群体的关爱。”彭丽霞是这样说的,也是这样做的。

自2012年实施中央彩票公益金法律援助项目以来,延庆区农村公益法律服务中心不断开拓创新,持续推进中彩项目规范化建设,许多像彭丽霞这样的法律工作者陆续加入到法律援助服务队伍中来。截至2020年,延庆区农村公益法律服务中心共办结中彩金案件2880件,其中农民工法律援助案件2165件,残疾人法律援助案件29件,老年人法律援助案件348件,妇女权益保护法律援助案件279件,未成年儿童监护案件59件,共帮助3196名受援人挽回经济损失7354万余元。

延庆区农村公益法律服务中心有关负责人介绍说,延庆多山区,农村法律服务资源匮乏。为了更好地整合法律服务资源,切实改变法律服务资源不对称、农民与居民不能同等享受法律服务权益保障的状况,延庆区在18个乡镇(街道)设立公益法律援助服务中心,开展中彩金项目,这是北京市唯一实现援助服务全覆盖的市辖区。

为了确保项目正确、有效实施,延庆区农村公益法律服务中心严格按照中彩金相关规定制定完善规章制度,严格实行“一案一报、层层审核”制度,即案件结案后,首先由各公益法律援助服务站负责人把关,审核后,将卷宗送交区级中心项目管理人员,由两名项目管理人员当场逐项审核,经检查合格的中彩金案卷宗全部加盖“中央彩票公益金法律援助项目”章,存放在档案室统一存放和管理。对于检查中发现存在问题的卷宗,要求立即改正或补充相关材料,实现每结一案审核一案,真正做到案卷材料真实完整。

延庆区农村公益法律服务中心积极接受北京市法律援助基金会年度、季度的线上及实地检查,确保项目高质量实施,保障项目资助办理的每一件案件都经得起检验。

据介绍,项目实施以来,延庆区农村公益法律服务中心组建指导管理小组,对18个公益中心的项目运转情况进行监督管理,业务指导和协调沟通,建立起以教育培训为先导环节,业务指导和案件回访为中间环节,工作考核为后续环节的管理机制,不断加大监督检查力度,督促案件承办人提高服务水平和质量,确保项目的严肃性和公正性。规范案件审查制度和案件审批流程,严格按照相关规定要求,对办案补贴实行独立核算、分账管理,使资金使用情况透明化,确保项目专款用到哪里,监督责任就延伸到哪里。

为了让更多群众全面了解中彩金项目情况,延庆区农村公益法律服务中心通过延庆电视台《妙川说法》栏目重点宣传项目资助案件的范围、类型等,使群众特别是五类困难群体能够进一步了解到这一项目。同时,在国际劳动妇女节、国家宪法日等重要时间节点开展丰富多彩的法律宣传和法律咨询活动,不断扩大项目的社会知晓度和服务覆盖面。

本版制图/高岳