# 柳州医调委匠心调解化纠纷

□ 本报记者 马艳 本报通讯员 傅永新 蔡诗仪

1月4日,广西壮族自治区东兴市市民陈先生满怀感激之情赶到柳州市,只为亲手将一面“公平公正 为人民服务”的锦旗送到柳州市医患纠纷人民调解委员会。2020年6月,陈先生因父亲手术与某医院产生纠纷,柳州市医调委介入后,从“情、理、法”多角度入手,促成医患双方达成调解协议,陈先生主动与医院代表握手言和。

柳州市医调委自2016年成立以来,坚守“公平、公正、合理、合法”调解原则,立案受理医患纠纷案件289件,调解成功达成协议286件,成功率98%。司法确认137件,占案件总数近50%,调解金额6900万元,实际赔付1300万元,“发生医患纠纷找医调委”成为柳州市医患纠纷双方的共识。2020年3月,柳州市医调委获司法部通报表彰为“大排查、早调解、护稳定、迎国庆”专项活动表现突出先进集体,2020年12月获司法部表彰为“全国模范调解委员会”。

### 专业咨询解心结

“匠心调解化纠纷,尽心尽责解民忧”“人民调解公平公正,正本清源为民服务”……在柳州市医调委办公室,一面面锦旗悬挂在墙上,记载着5年来医调委人民调解员为民服务的脚步和成果。

“锦旗上写有信任和责任,我们医调委就是要以事实为依据,以法律为准绳,多为政府分忧,多为医院解难,努力为患者维权。”柳州市医调委主任莫远波说。

作为独立于医疗机构和卫生部门之外的第三方调解平台,医调委与医患双方当事人没有隶属和利害关系。医调委受理医患纠纷调解申请后,可以指定1至3名人民调解员进行调解,也可以由当事人在人民调解员名册中选择两名以上人民调解员进行调解。

据了解,柳州市医调委专职调解员每天8小时值班接访。接待来访咨询时,对一般的争议及诉求不超过两万元的,认真登记备案,耐心做好说服疏导工作,引导当事人与医院协商处理,在“法治先行、尊重事实、尊重科学”的基础上,以情感化患者,用心化解干戈。一年来,医调委接待因医患纠纷来访咨询的当事人近500人次,在调解员们专业而用心的努力下,近80%的当事人在咨询阶段就解开了心结,化解了纠纷。

对于符合条件立案受理的,医调委及时安排确定调解庭组成人员,严格按照工作程序和时间表流程,一般案件30日内调结。对患方诉求超过10万元以上或者患者死亡的案件,申请专家咨询委员会出具专家意见书,以确保纠纷得到依法公正的解决。对于调解达成协议的案件,还要通过回访了解是否在规定时间内履行了赔偿责任,以实现“案结事了、患方息诉、双方满意”。

### 调赔顺畅无反悔

及时理赔是保障医患纠纷人民调解工作成效的重要一环。为打通“调”“赔”之间的关节,依据《自治区卫生健康委关于做好医疗责任保险工作的通知》,柳州市构建起了“医调委+医责险”的模式,由独立于医院、保险公司的第三方保险经纪公司将“调”“赔”紧密衔接。

莫远波介绍,医调委在调解过程中始终坚持“三个坚决不赔”,即不查明原因、分清责任的坚决不赔,“以闹取利”的坚决不赔,未经合法机构和组织调解、裁决的坚决不赔,促使双方依法维权。

在组织双方调解时,医调委邀请保险经纪公司人员列席调解过程,该公司人员作为独立于保险公司的第三方以及保险方面的专业人士,在调解过程中给予调解员保险理赔方面的参考,并在现场收集保险理赔相关资料,方便及时予以理赔。

2019年10月,柳州市某医院治疗的一患者在手术时突然出现心率下降、心脏停止,院方立即采取心脏复苏等抢救措施,遗憾的是患者最终还是抢救无效死亡。患者家属认为医护人员在手术过程中存在过错,要求医院进行赔偿。医患双方向市医调委申请调解,调解员组织双方进行调解,并通知保险经纪公司派员列席,经协商,双方达成调解协议,由医院一次性赔偿6.5万元。在双方协议签订后,保险经纪公司向承保保险公司申请理赔,赔款及时到账。

得益于“调”“赔”之间的顺畅,柳州市医调委调解成功的每一起纠纷,都能得到及时理赔,并取得“无一反悔,无一上访”的实效。

### 开拓思维强源头

1月22日上午,柳州市鱼峰区人民法院与柳州市医调委共同举办柳州市医患纠纷调处联席会,鱼峰法院为柳州市医调委颁发特邀调解机构证书,并为机构的调解员颁发特邀调解员聘书。

柳州市中院立案庭副庭长司英华说,医患纠纷案件通过柳州市医患纠纷调解委员会的调解,大大降低了当事人直接来法院诉讼的案件量,有效避免当事人诉累、缓解医患纠纷矛盾,也减轻法院收案压力。

柳州市医院对医调委工作也充分认可,认为医调委可以很快安抚家属激动情绪,马上组织医学专家组研判,调解速度快。

为了做强医调委这个平台,柳州市通过政府购买服务的方式,选聘了一批法律知识、调解技能、医学知识丰富的调解员、专家。同时,医调委加强与各医疗机构的联系沟通,开拓医调人员视野、提高办案能力,保证医患纠纷调解队伍建设始终处在健康有序发展态势。

2020年5月,柳州市法律援助中心、市医调委与广西同望(柳州)律师事务所签订合作协议,由该所指派有相关医疗法律经验的律师每周两次到医调委办公地点值班,对医患纠纷当事人提供免费法律咨询服务。对于下一步医患纠纷调解工作发展,柳州市司法局副局长陈岚表示,司法行政部门将加大调解工作指导,继续落实“调防结合、以防为主”方针,加强宣传教育与培训,预防和减少案件的发生。

图① 患者家属与柳州市某三甲医院达成协议。
图② 在柳州市医调委调解现场,医患双方当事人握手言和。 柳州市司法局供图

# 『开门评警』热闹村头

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 郭利军

“我过来了解一下,咱们村的群众去年到派出所办事方不方便?民警干得怎么样?今年该怎么干?群众都有哪些想法?”“我来说两句……”1月31日,在冬日暖阳里,河南省商水县平店乡东邓店村村头聚集了不少村民,他们七嘴八舌地围着一名穿警服的年轻人聊了起来。

“上户口办身份证确实方便了,到户籍室就能办!咱们今年能不能在预防电信诈骗上想想办法?年轻人出去打工不容易,辛辛苦苦挣来的钱,一转眼就没了。”“有些老年人基本不出门,有外地人花上三五百元来买他们的银行卡,听说这是违法的。都有哪些后果?能不能派人给大伙儿讲讲?”……

穿警服的年轻人是商水县公安局平店派出所所长苏丛博,他边听边记,不一会儿就记满了11条意见与建议。他说:“大伙儿说得这些,我会原原本本地向局党委汇报。我现在可以明确地承诺,派出所两天之内把办理的电信诈骗案整理一下,让社区民警和辅警在春节期间面对面地给大伙儿讲一讲。另外,凡是来村里收买老年人银行卡、身份证的,请第一时间给派出所打电话,能够现场帮助抓获购买人的,派出所将给予一定的奖励。”

“我给大伙儿透露一下,县公安局党委决定把更多的警力倾斜到基层,你们会见到更多的民警,民警干得怎么样,你们就是评委,你们不认可,民警就不能立功受奖。县公安局党委正在建立全民反诈防诈的宣传体制,提升派出所的综合战斗实力,在派出所能办理的业务,就不让群众去县里。”苏丛博话音刚落,村民们就鼓起掌来。

商水县公安局局长王之栋表示,派出所是密切联系群众、真诚服务群众的纽带和桥梁,工作成效直接关系到群众的安全感和对公安工作的满意度,全局将通过做强做实派出所工作,积极推进社区警务工作,让民警在基层有争先出彩的平台,有大干事业的舞台,同时通过定期开展向群众汇报工作、警民恳谈会、“开门评警”等活动,做到“问计于民、问需于民”,争做群众满意的民辅警。

# 通州打掉解封QQ号团伙

**本报讯** 记者**张雪泓** 通讯员**赵凯航** 近日,北京通州警方成功打掉一个帮助信息网络犯罪活动团伙,抓获嫌疑人3名。2020年10月,通州警方接北京市公安局转递线索,在两起涉及北京的电信诈骗案件中,发现一个在网络上为QQ账号批量解封进而牟利的犯罪团伙。接到线索后,通州警方立即成立专案组,对该线索进行深挖彻查。

经过缜密侦查,专案组发现该团伙由赵某某、苏某某和李某某组成,以为网络黑色产业链条提供非法解封QQ账号服务为业务。2020年12月22日,专案组民警远赴广东省开展实地侦查,在当地公安机关的协助下,一举将3人抓获归案。

经讯问,3人对其违法行为供认不讳。据嫌疑人交代,2019年7月至2020年12月,赵某某通过QQ聊天软件与苏某某、李某某联系,3人建立了一个专门用于解封QQ账号的聊天群。赵某某在网络上发布相关信息,以15元或20元解封一个QQ账号的价格接单,随后再以10元一个的价格将需要解封的QQ账号发到群里,由苏某某、李某某将冻结的QQ账号解封。截至被抓获,该团伙共解封QQ账号两万余个,非法获利60余万元。目前,3人因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪被通州警方依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。

# 湖州建成平安实训新基地

□ 本报记者 王春 本报通讯员 郁燕莉

“这个餐饮店厨房场景里有22个安全隐患点,我里里外外转了3圈,还有5个隐患点没找到,有点意思……”2月2日上午,伴随着卷轴推杆的徐徐展开,浙江省湖州市平安实训基地暨吴兴平安学院新址启用,网格员李凡作为首批代表实地参训这样“盲查式”的模拟场景,感到既新鲜又兴奋。

新基地立足浙江、辐射长三角,由湖州市和吴兴区两级政法委会同十余个部门共同建设,通过对平安建设过程中的隐患识别与风险控制的模块化设计,设置了18个实训体验区共计260多项实训内容,覆盖青少年安全教育、食住行日常安全内容和安全生产专业内容等方面。

“面对量大面广的公共安全隐患,基层一线网格员、行业监管员以及平安综治工作人员在日常排查监管过程中,存在着‘看得见、看不懂、查不出’的问题。”湖州市委政法委有关负责人介绍,基地建设以问题导向、效果导向出发,就是希望构建基层风险识别、排查管控和化解处置培训体系,提升平安建设实战化水平。

如何实现“教、学、练、战”一体化?“基地开发了实训考试系统,学员进入基地后通过手机扫码、手环绑定等方式,即可进行知识点学习、在线考试、实景隐患排查等。”吴兴区委政法委有关负责人介绍,他们联合多部门在基地研发了全科网格VR智慧实训平台,将全景VR技术应用于平安实训领域,覆盖包含校园安全、汽车客运站安全、居住出租屋安全等16个场景,开展线上教学和测试。

# 大连中院解企业燃“煤”之急

□ 本报记者 韩宇

“太及时了,没想到大连中院在24小时内就完成了三处煤场的解封工作,为我们企业解决了难题。”大连装备投资集团总经理桂冰激动地说。

1月20日,大连装备投资集团给辽宁省大连市中级人民法院送来一面写有“克服疫情协调三地解封,助力营商环境公正担当”的锦旗,以表达对法官们的感激之情。

此案是一起合同纠纷案件,大连中院根据原告大连装备投资集团下属子公司大连某贸易公司的申请,依法作出保全裁定,冻结了被告大连某装备能源有限公司的银行账户,并派出3批执行人员同时分赴阜新、鞍山和大连瓦房店复州湾,对被告存放于上述三地的煤炭予以现场查封。

“案件判决后,原告提起上诉,我们按照工作流程,准备将上诉卷宗移转到省法院,正在这时,案件情况突然发生了变化。”案件承办法官孙文英说。

2020年12月28日,原告以其与被告及案外人大连某公司达成庭外和解为由,书面申请解除保全措施,并表达了撤回起诉的意愿。

“煤炭属于季节性商品,错过了供暖期,也就错过了销售的最佳时机,并且需要花费大量人力进行看护,一年光看护费就高达400万元。”原告大连某贸易公司相关负责人急切地表示。

为了慎重、妥善、快速处置当事人提出的解除保全申请事宜,大连中院民三庭合议庭紧急进行了合议。“当时,距离我们依法有权处理解封事宜的最后期限仅剩3天,必须马上办理,最大程度降低企业的损失。”大连中院民三庭庭长霍宏说。

合议庭成员逐一征询了各方当事人及大连某贸易公司各股东的意见,在当事人完善相关资料后,于2020年12月29日依法作出准许解封申请的裁定。解封裁定于当日16点半移送大连中院执行局后,执行局立即开通绿色通道。

“根据防疫工作情况,我们紧急启动了疫情期间工作机制,连夜通过执行信息系统向阜新、鞍山相关法院发出委托函和《协助执行通知书》,委托相关法院依法协助办理解封事项。”大连中院执行局副局长顾崧说。

12月30日清晨,大连迎来入冬以来最大一场雪,企业负责人热切的心情一下降到了冰点:“大雪封路,执行恐怕受阻,完了!”而此时,执行法官丛龙波冒着风雪紧急赶赴瓦房店复州湾,解除了对此地煤炭的查封后,又立即驱车回到大连市内,对冻结的账户逐一解除冻结。阜新、鞍山相关法院也分别给予有力配合,在第一时间办结了委托事项。

经过审判、执行法官的共同努力,终于在最后期限内,将解除查控措施的相关手续全部送达相关协助单位和当事人,解了企业的燃“煤”之急。此案的成功化解,降低了各方的诉讼成本,减少了当事人诉累,实现了各方当事人的利益最大化。

“省委书记张国清批示要求法院‘在全省法治化营商环境建设工作中作出示范’。一案一事当前,作为法律人在法律框架内用法治思维和智慧解企业之所难,助企业一臂之力,变不行为行,让不可能变成可能,方显法院推进法治化营商环境建设的新境界、新能力、新水平。”大连中院副院长董立群说。

# 邢台公安战疫行动:山的另一面是团火

上接第一版

连日来,邢台市公安局襄都分局巡特警大队教导员李晓带领民警担负着邢台东站警务站、京港澳高速邢台北口警务站的疫情防控任务。1月21日10时许,正在执勤的李晓发现一辆来自隆尧县的车辆。经检查得知,车内有一名60多岁的老人,因心脏病急需赶往医院住院治疗,车内另有两名亲属陪护,3人健康码、行程卡、体温检测、大数据核查均未发现异常,并且持有属地政府开具的急需就医证明。李晓立即驾驶警车护送他们赶往医院,并与该院发热门诊对接,在最短时间内妥善处置了患者就诊事宜。

“抗击疫情的关键时候,也是群众最需要我们的时候,作为一名共产党员,疫情防控执法要如山,救助群众热情要似火。”李晓坦陈。

### 铿锵玫瑰绽放一线

1月10日临近中午,邢台市公安局信都分局户政科科长韩海玲和她的7位女同事接到去主城区路口检查点执勤的命令,她们毫不犹豫,迅速奔赴各自执勤点。韩海玲被分到邢台市钢铁路和莲池大街交叉口。当日中午,从该路口经过的大多是接到教育局放假通知前来接孩子的家长。韩海玲耐心细致地一一查看他们的证明、宣讲防控政策。14时许,家长们都带着孩子回家了,她才顾得上吃口饭。

邢台市威县公安局女民警孟欣、陈宇婷、王一诺和刘光璞,在一所学校改建的集中隔离点值守,负责维护两栋楼共793名被隔离人员的生活秩序,夜晚还要隔两个小时巡查一遍所有楼层。这些被隔离人员都是从南宫返回威县的教职工和学生,700多名学生覆盖了初一到高三各个年龄段,青春期的孩子们活泼好动,难以适应隔离生活。

“四朵警花”一面加强管理,一面挤时间和同学们交心聊天,在谈心拉家常中融情入理,教育开导他们严格遵守疫情防控各项规定。很快,同学们就学会管好自己的情绪,并自觉地配合警察姐姐的工作。看到两栋大楼中其他工作人员年龄偏大,“四朵警花”就主动帮忙,承担起送饭、收垃圾等工作,更加辛苦忙碌。

在这场抗击疫情的战斗中,还有许多像她们一样的警营“铿锵玫瑰”,用女性的细腻坚韧和“不让须眉”的责任担当,守护着群众平安。

### 坚守岗位义无反顾

1月18日,在邢台市公安局任泽分局,一对90后辅警在单位举办了一场简短而具有特殊意义的婚礼,新郎是任泽区永福庄派出所的吉硕栋,新娘是任泽分局政治处的张露静。

疫情发生后,吉硕栋和张露静分别奔赴疫情防控一线,各自吃住在单位,在休息间隙才能进行短暂的视频通话。两人原定于1月18日举行婚礼,疫情打乱了计划。经过几天的思考,张露静打电话给吉硕栋:“咱们告诉爸妈,这个时期应该支持政府作出的决定。1月18日那天,你来单位接上我,一起回家和你父母吃一顿饭,咱们就算结婚了。”

结婚那天,对于张露静来说,单位成了“送闺女”的娘家,同事就是送亲的人。吉硕栋自驾一辆车,带着新娘回家吃了一顿午饭。

1月10日早晨,正在街头执勤的信都分局钢铁路派出所民警王丽宁,突然接到姐姐从石家庄打来的电话,告诉他母亲不幸去世的噩耗。当下正是疫情防控的关键时期,在电话中与姐姐沟通后,他作出决定,为了抗疫大局,不再回石家庄奔丧。

“一个月前,我妈在电话中还嘱咐我,当家里的事与单位的事发生冲突时,首先要干好公家的事!”王丽宁强抑悲痛,面北站立,深深地鞠躬:“妈,愿您在天堂安息吧!请原谅儿子的不孝。”

“您作为一名人民警察,在国家和人民遇到危难之时挺身而出,承担社会责任,是对此身份最大的尊重和敬畏。每每想到您在风雨中坚定伫立,在深夜里仍然值班巡查,我心中的自豪感便油然而生!”自疫情防控工作开展以来,襄都分局南长街派出所所长张良连续多日没有回家,他正在石家庄上中学的女儿因为好久没有接到爸爸的电话,就用写信的方式向父亲诉说着自己的心里话。

# 廊坊强力维护金融秩序

**本报讯** 记者**周宵鹏** 2020年,河北省廊坊市把地方金融风险防控处置工作放在突出位置,建立健全防范非法集资长效工作机制,成立高规格的工作领导小组和各专案组,开展大案要案攻坚工作,强力防范和打击处置非法集资工作,维护金融秩序安全稳定。该市依法依规、积极稳妥做好案件处置工作,主动协调各涉案地开展核查登记、资产追缴、资金清退、维护稳定等工作,推动陈案积案化解取得实质性进展。该市还对涉嫌非法集资风险情况进行动态跟踪监测、统计分析、预警提示,发动群众,积极开展举报奖励等。

近日,海南省洋浦经济开发区人民检察院工作人员走进干冲二小、三都小学,开展以“青春一起守护,勇敢向暴力说‘不’”为主题的法治教育课,通过图文、视频、情景剧等,教育学生要学会自我保护,拒绝欺凌和被欺凌,勇敢对暴力说不。图为检察干警在向学生授课。

本报记者 翟小功 本报通讯员 张元 摄

上接第一版 但该公司负债众多,考虑到土地租金和工资关系到80余名农民和农民工的基本生活保障,执行法官又逐一与其他申请执行人进行沟通,取得了他们的支持和理解,最终其他申请执行人一致同意不参与此次分配。

可持续的安全感,不仅需要安宁有序的社会环境,还需要公平正义的心理基础,释放司法温度则是重要的实现途径之一。2014年以来,受市场变化和关联企业亏损影响,四川西南医用设备有限公司生产经营陷入困难,欠付巨额债务。2019年12月,成都高新区法院受理了该公司的破产申请,并为其指定了破产管理人。疫情期间,防疫物资高度紧缺,高新法院从管理人处了解到,某口罩生产企业愿意与该公司合作,从省外整体搬入防护口罩生产线,在其洁净车间内进行生产。了解到这个信息后,高新法院立即要求管理人与对方企业加紧对接,就合作事宜达成一致并尽快开工生产。同时,紧急梳理在办破产案件线索,了解抗击疫情下企业生产经营需求。

2020年2月3日,公司提出申请当日高新法院便作出了书面批复同意,并协调相关部门特事特办,加快各项资质手续办理。这次特殊的“破产保护”有力提升了企业的重整价值和可能性,为企业再生创造了积极条件。

在成都政法机关工作人员看来,这种直抵人心的安全感踏实感,才是平安建设的核心要义,更是成都政法努力之所在,守护之所在。2020年,天府中央法务区建设完成了选址定点、方案编制、政策制定。根据规划,天府中央法务区将成为集公共法律服务、法治理论研究创新、法治论坛交流合作、法治文化教育培训等功能于一体的专业化、国际化、市场化法治创新聚集区,将为推进更高水平的平安成都建设,提供更加坚实的基础保障。

# 贺兰推进“无毒细胞”工程

**本报讯** 记者**申东** 通讯员**何文华** 社区建立禁毒宣传阵地,打造“互联网+禁毒教育”室,利用碎片化时间和网络化手段,向居民群众、青少年普及禁毒知识。近年来,宁夏回族自治区贺兰县扎实推进无毒社区(村居)、毒品预防教育示范学校、禁毒示范场所等“无毒细胞”培育工程建设,累计创建市级以上毒品预防教育示范学校8所,其中区级毒品预防教育示范学校4所,无毒社区(村居)13个。

# 西安铁警斩断一毒品链

**本报讯** 近日,经公安部、铁路公安局和陕西省公安厅指导,在四川省公安厅、汉中市公安局通力配合下,西安铁路公安处历时32个月、横跨两省六市,通过悉心经营和侦查,成功破获公安部“2018-516号”毒品目标案件,抓获犯罪嫌疑人11名,捣毁制毒窝点1处,收缴冰毒、海洛因等各类毒品共计77公斤,彻底斩断了一条游离在川陕两省的制毒贩毒利益链条。 吴活泼 王小东

# 惠城汝湖开展禁毒教育

**本报讯** 为进一步加大禁毒宣传力度,增强群众禁毒意识,广东省惠州市惠城区禁毒办联合汝湖镇禁毒办、益心社工,近日举办禁毒宣传活动。活动向群众展示毒品样品,增强群众毒品识别能力;发放宣传册让群众了解毒品危害;结合案例向群众讲解毒品常见场所及预防方法;最后开展问答互动,设置关卡,奖励礼品。此次活动增强了群众防毒、拒毒的自主意识。 罗春莲

# 佛冈呼吁群众参与禁毒

**本报讯** 日前,广东省佛冈县文化广电旅游体育局执法人员在对森波拉度假森林开展行政执法检查的同时,积极开展禁毒宣传活动。活动中,执法人员向景区工作人员和游客派发禁毒宣传单、提供禁毒咨询等,同时呼吁群众积极参与禁毒工作。此次活动进一步提高了广大群众的识毒、防毒、拒毒意识,在全社会形成了浓厚的禁毒宣传氛围。 郭生富