



立足职能主动作为 强化监管优化服务

广州海关以高水平对外开放推进外贸高质量发展



广州海关关员服务工业机械臂制造企业增产扩能。



广州海关畅通物流供应链,提升航空货站周转效率。



广州海关关员在广州南沙港进行监管作业。

在广东航空邮件处理中心,每一秒有9个出境邮件完成“线上通关”;在佛山跨境电商综合试验区,每一分钟有40个跨境电商包裹运送给境外消费者;在广州白云机场口岸,每一小时有6架货机满载80吨服装、药品、手机等商品运往世界各地;在广东自贸试验区南沙新区片区,每一天有近7300个进出口货物集装箱川流不息……

2020年,广州海关深入贯彻新发展理念,坚决落实党中央、国务院决策部署,立足职能、主动作为,强化监管、优化服务,扎实做好“六稳”工作,着力落实“六保”任务,统筹做好口岸疫情防控和外贸稳增长工作,坚决筑牢国门安全屏障,不断优化口岸营商环境,推进高水平对外开放,加快构建新发展格局,全年各项工作取得显著成绩。

2020年,广州关区7地市外贸进出口总额1.6万亿元。其中,出口额达1.04万亿元,同比增长6%,佛山、肇庆、清远、韶关、云浮5地市实现进出口正增长;监管进出口集装箱623.2万标箱,进出口货物价值2004.6亿美元,分别同比增长3.1%、1.2%;监管进出境邮件1.27亿件,位列全国海关第一;经广州海关报关出口市场采购货物2932.8亿元,位列全国海关第二;通过跨境电商管理平台验放进出口商品2.1亿票,居全国前列。2020年12月,广州海关进口整体通关时间为12.53小时,较2019年压缩50.73%;出口整体通关时间为0.87小时,较2019年压缩62.82%。

深化“放管服”改革 持续优化口岸营商环境

“海关”证照分离改革使备案流程更简化,为产品出口争取了宝贵时间。广州加厨宝食品有限公司海外业务负责人邓先生进行线上申请后,很快领到了《出口食品生产企业备案证明》,疫情期间,该公司顺利复工复产,调味料先后出口到33个国家和地区,平稳度过疫情难关。

2018年机构改革以来,在海关总署部署下,广州海关在压缩海关行政审批事项60%的基础上,先后取消从事进出境动植物检疫处理业务人员资格,出口食品生产企业备案核准,暂时进出境货物核准等5项审批事项,单证种类精简比例达70%。2020年,共受理行政审批事项10703件,全部实现“零超时、零差评”。涉及审批备案、告知承诺等13项“证照分离”改革事项全部在关区落地生效,累计调整文件21份,取消证明单证85份,各类事项办理时限平均压缩50%以上。

为优化群众办事体验,广州海关大力推进线上海关建设,竭力为群众和进出口企业提供更加灵活便捷、多元化的线上办事服务渠道。自2015年10月启动“互联网+易通关”改革项目以来,广州海关陆续推出“企业注册登记全程无纸化”“引入中介”等16项“互联网+海关”关区特色事项,累计对接跨境电商商品通关查询、进出口货物收发货人注册登记等24个事项至“粤省事”“粤商通”平台和广东省政务服务网自助终端一体机,掌上渠道累计访问量达40.27万人次,并同步探索在广州市284个建设银行981台智慧柜员机上线,延伸海关政务服务触角。

广州海关与邮政企业联合开发“互联网+关邮e通”平台,打造一站式进出境邮件智慧通关服务,方便群众线上办理申报、缴税、进度查询、退运等28项通关业务,服务更透明、更高效、更便捷,全面实现邮件通关全流程“宅办理”,日均监管邮件35.5万件,进出境邮递物品电子申报率达100%。

优质的营商环境离不开信用体系的建立。广州海关不断健全企业信用培育和认证工作机制,从对象的选定、工作方法和要求等方面细化培育和认证指引,实施量化考评,确保措施落地见效。同时,积极为企业“画像”,围绕地方重点项目和重点企业,将跨境电商、外贸综合服务、外贸新业态企业纳入重点培育对象,建立培育底账,新增AEO企业571家。其中,261家AEO高级认证企业被纳入基层海关负责人定点联系企业名单,2020年通过协调员解决各类企业问题156个。

目前,AEO企业已成为进出口中坚力量和稳外贸稳外资的“主力军”。截至2020年底,广州海关共有AEO企业1254家,进出口货物总值占关区超五成。其中有高级认证企业483家,居全国海关首位。

创新监管机制 促进跨境贸易便利化

2021年1月7日,三星(中国)投资有限公司进口的一批价值约212万元的三星手机运抵广州白云机场。企业采用“两步申报”通关方式,大约20分钟后便收到了货物可以提离的回执信息,顺利解决了受疫情影响东盟原产地证书未及时收到的难题。

自2020年以来,广州海关稳步推进“两步申报”“两段准入”等多项改革惠企措施,多维度、多方面、多渠道为进出口企业谋发展、解难题。目前,广州海关关区24个隶属海关单位均可适用“两步申报”,关区所有水运和空运业务现场对符合条件的报关单实施“两段准入”信息化监管,共有873家企业参与“两步申报”改革,报关单平均整体通关时间为9.96小时,有效压缩了进口货物整体通关时间,通关便利化水平进一步提升。

广州海关关区监管业务具有点多、线长、面广的特点,监管货物、运输工具、邮递物品种类繁多,涉及品类特征、形态风险千差万别。为深入推进全国通关一体化,广州海关按照《海关全面深化业务改革2020框架方案》要求,搭建“CAAS便捷通关立体监管系统”,聚焦实货监管,探索应用“AR+AI”、大数据、5G等前沿技术,在满足海关监管的前提下,打造全链条、全领域、全覆盖的智能立体可视化系统,运用信息化、智能化手段持续提升监管效率。

在监控指挥中心,300余块LED屏组成的智慧大屏24小时不间断呈现关区65个监管现场的实时画面;在5G查验辅助机器人的帮助下,现场关员可完成12小时查验500个集装箱的工作量;通过自动识别和采集集装箱号信息,对碰货物提前申报、查验信息,无需查验的货物直接贴边分流送至销售市场,实现了才下货轮便上架架的无缝衔接……

广州海关在符合条件的出口申报前监管、进口目的地检验、企业日常监管等21类业务中推广应用“移动远程监管”,在满足海关监管作业要求的前提下,将货物查验时间由原来的平均4小时缩短至1小时左右,降低企业等待查验的

时间和经营成本,助力货物快速进入市场流通。目前,广州海关已累计为广汽丰田、四洲食品等400余家试点企业开展移动远程监管850余次,涉及进出口货物逾两百报关批次,货值1.5亿元,作业效率提升300%。

打造外贸新亮点 支持贸易新业态发展

简化申报流程,推出更多的监管便利化措施;提供线上线下指导,帮助企业更好地了解业务办理流程;聚焦行业痛点和物流难点,助力企业商品“出得去”“退得回”……广州海关作为首批跨境电商B2B出口试点海关,在全国率先完成海、陆、空等渠道的跨境电商B2B货物出口监管,实现跨境电商B2B直接出口(9710)、跨境电商出口海外仓(9810)监管方式下4种业务类型全覆盖。自2020年7月1日试点实施以来,广州海关共监管跨境电商B2B出口报关单及清单162万票。

跨境电商的飞速发展,给人们的生活带来巨大变化。跨境电商兴起前,“海淘”主要依靠个人邮件和快件,现在则以跨境电商平台商家面对消费者个人的销售方式为主;以前,国内消费者购买的跨境电商商品基本以奶粉和纸尿裤为主,现在则更多转向了美妆、奢侈品、小家电等品类。

“以前,国内消费者‘海淘’需要等待较长的发货周期。现在,通过跨境电商网购保税进口的方式,商家可以提前备货入仓,消费者从下单到收货最快可实现‘当日达’。”广州海关行邮监管处相关负责人说。

“十三五”期间,广州海关不断推进科技创新和监管制度、模式创新,提升监管质量及监管效率,大力推动跨境电商综合试验区建设,跨境电商产业集聚效应明显,跨境电商进出口业务一直位于全国海关前列,为广东省推动产业转型升级、稳住外贸外资基本盘、推进贸易高质量发展增添了新动力。据统计,“十三五”期间,广州海关通过跨境电商管理平台验放电子清单票数年均增长率达71.96%。

目前,广州海关关区已有广州、佛山、肇庆3个跨境电商综合试验区;广州白云机场、南沙综合保税区吸引天猫国际、京东全球购、唯品会、考拉海购等64家电商平台入驻,物流园开发、卓志、外轮代理、天运等21家跨境电商物流企业落户,跨境电商仓储面积超过35万平方米,形成了一个政策优惠、平台集聚、物流便捷、金融创新的跨境电商商务生态圈。

“去年,公司不仅未减员减薪,市场采购出口的订单反而有所增长,仅第三季度,公司的圣诞用品和灯饰就申报出口4187吨,货值约4.8亿元。”广东省丝丽集团有限公司董事长段彬心说。

在2020年新冠肺炎疫情全球蔓延,外贸出口受到影响的情况下,市场采购贸易方式凭借准入门槛低、申报手续简单、通关出口快、增值税免征不退、允许多个主体收汇等政策优势获得进出口企业青睐,有效激发了市场主体活力,逐渐成为广东省各地对外贸易稳定增长的亮点。

2020年,广州海关关区位于广州花都和佛山顺德的两个市场采购贸易试点出口量分别以月均25%和11%的速度增长,全年经广州海关报关出口市场采购货物价值达2932.8亿元,同比增长28.8%。采购出口商品从最初的箱包皮具、服装鞋帽延伸到家居建材、数码产品、集成电路等3600余个税号商品,出口区域拓展至200余个国家和地区。

筑牢口岸检疫防线 落实总体国家安全观

广东省是我国改革开放的先行地和试验田,开放程度高,华侨数量多,国际交流交往频繁。目前,广州海关辖区共有货运现场64个、旅检口岸7个,海、陆、空、邮业务门类齐全。其中,广州白云国际机场是国内三大航空枢纽之一,拥有国际及地区航点近90个,年均出入境旅客近1800万人次,口岸疫情防控压力巨大。

自2020年初新冠肺炎疫情发生以来,广州海关把疫情防控作为头等大事来抓,把人民群众生命安全和身体健康摆在第一位,以“守土有责、守土担责、守土尽责”的责任担当,绷紧“外防输入、内防反弹”这根弦,毫不松懈地筑牢国门检疫第一道防线。

为严密闭环管理,筑牢口岸检疫防线,广州海关在广州白云机场等重点口岸创新实施“分区分级分类”管控,降低旅客通关环节交叉感染风险;自主研发全国首创的口岸一体化生物安全方舱,提升口岸检疫效率;加强来往港澳小型船舶中途检疫监管,提前拦截疫情输入风险;发挥海关实验室科研优势,为疫情防控策略的制定提供重要依据。

广州海关会同地方相关部门,对入境人员实施健康筛查、核酸检测、封闭转运、隔离医学观察全覆盖。同时,采取行之有效的“精准筛查—滚动采样—无缝检测”闭环管理模式,准确甄别无症状感染者。2020年4月,广州海关上线疫情防控信息化管理系统,广州白云机场口岸实现进出境旅客“一码通关”,联防联控部门信息共享,入境旅客通关时间压缩1/3。同年11月,关区11个水运口岸全面推广应用疫情防控信息化管理系统,水运口岸联防联控部门实现卫生检疫全链条数据直连、全流程闭环信息化管理。据统计,自2020年1月21日以来,广州海关累计监管进出境航空器39万余架次,进出境船舶1.7万余艘次,进境人员和船员约114万人次。

在抓好常态化疫情防控的同时,广州海关全力筑牢国门安全防线,有效应对各种安全挑战,将总体国家安全观落实到海关工作全过程。

广州海关坚决贯彻落实海关总署“国门利剑2020”打击走私专项行动部署,深入推进全员打私,强化关警警体联动,组织开展33个“奋战”系列专项行动,重点打击洋垃圾、野生动物、假冒伪劣疫情防控物资、濒危物种及其制品、成品油等重点涉税商品,涉枪涉毒等走私违法犯罪行为。2020年,广州海关共立案各类案件21307起,案值达453.2亿元,分别同比增长11.9%、38.2%。

广州海关将严禁“洋垃圾”入境作为重中之重,深入开展“蓝天2020”等专项行动,以货运渠道伪瞒报、夹藏走私废矿渣、废塑料,以及走私进口废旧电子产品等为重点,缉私部门和业务职能部门共同分析研判固体废物走私信息,深挖扩线、滚动打击。据统计,2020年,广州海关共查证各类走私固体废物约7716.34吨,退运非法进境固体废物58批,货物总量2674吨。

为维护国门生物安全,广州海关持续做好非洲猪瘟、高致病性禽流感等重大

动物疫情防控,严防疫情叠加风险。2020年,广州海关共截获进境植物有害生物772种17075种次,截获检疫性有害生物89种2138种次,检出水生动物疫病5种11批。同时,组织开展进口食品监督抽检和风险监测,对21大类165小类进口食品按产品和原产地进行风险评级,加强对不合格进口食品检出情况的监控跟踪,严防不合格产品流入国内市场。

畅通物流供应链 实现更高水平对外开放

2020年12月25日凌晨,3架由南沙综合保税区内融资租赁SPV(特殊目的机构)公司购入、委托广州白云机场海关异地监管的A321-253NX型客机飞抵广州白云国际机场。在停机坪提前等候的广州海关所属广州白云机场海关关员随即对飞机开展机边监管,登机检查、机舱消毒、卫生检疫……不到1个小时就办完了全部通关手续,并交付中国南方航空公司投入使用。

为支持航空产业复苏,广州海关加强广州白云机场综合保税区与南沙综合保税区的区际联动,深化融资租赁飞机“异地委托监管”制度创新,优化企业注册全流程,支持企业在综合保税区内开展保税租赁业务。2020年下半年以来,广州海关监管进口融资租赁飞机18架,环比上半年增长350%;货值约93.64亿元,环比上半年增长约162.5%。

2020年,国务院批复同意广州南沙保税港区转型升级为广州南沙综合保税区,这标志着广州对外开放平台再次升级。通过发挥政策优势,深化制度创新,加强区际联动,培育新动能新优势,广州白云机场综合保税区和南沙综合保税区不断转型升级,已初步建成华南保税医药分拨中心、国际物流分拨中心、航空融资租赁中心、跨境电商枢纽基地等产业集群,成为促进外贸稳定增长的推进器和对外开放的新高地。

2021年1月15日,一列“穗满俄”出口中欧班列满载着小家电、鞋靴皮具等商品,缓缓驶出广州市大朗国际货运堆场,开往远在1万公里之外的莫斯科。

与往年年初一般会有十余天的停运期不同,今年,广州中欧班列1月2日即发运新年首趟班列。过去一年来,广州中欧班列业务发展成效显著,年内新增5条班列线路,不仅实现进口回程班列零突破,还首次以“铁—公—水”跨境联运方式打通“中亚—广州—东南亚”物流通道;承运货物贸易方式则由一般贸易拓展至跨境电商B2B出口、国际邮包、市场采购贸易、二手汽车出口等多种类型。据统计,2020年,广州中欧班列共开行进出口班列111列,发运标箱10446个,货重5.48万吨,货值32.14亿元,分别同比增长63.24%、67.89%、81.14%、7.05%,助力1500余家外贸企业通过中欧班列运输实现复工复产。

2020年12月22日,粤港澳大湾区肇庆(怀集)绿色农副产品检测中心正式揭牌投入运营,可提供食品(农副产品)、植物产品、林产品、日用陶瓷、建筑材料、化妆品等商品检验检测服务。广州海关建立专业检测平台,为“菜篮子”产品提供从田间到餐桌的全链条检测服务。同时,创新以“强化主体、全程监管、合作共治”为核心的监管模式,推进多方合作共治,助力粤港澳大湾区“菜篮子”工程建设,支持构建粤港澳大湾区优质生活圈。2020年,广州海关关区7地市供港澳食品达21.9万吨,价值47.5亿元,总量平稳。

“以前,出口往往需要等5至20天才能申报退税。启运港退税政策实施后,货物放行的第二天就能在税务网站查询相关信息,申报退税,集团资金周转速度极大提高,海外竞争力进一步提升。”美的集团全球关务负责人刘权发说。

在海关、财政、税务等部门共同努力下,启运港退税政策于2020年11月在大湾区顺利实施,以广州、深圳、佛山、珠海、肇庆、惠州、东莞等珠三角9市37个港口为启运港,以广州南沙综合保税区和深圳前海综合保税区为离境港的水运货物实行启运港退税政策,这一政策将有效降低企业资金占用成本。

广州南沙港作为华南地区最大的单体码头之一,具有发达的珠江水系内河网络与深水海港相连接的特点,不仅有利于启运港退税政策的落地,也为广州海关、广州港创新推出“湾区—港通”项目提供了得天独厚的优势。在“湾区—港通”模式下,以南沙港为枢纽港,关区内多地内河码头为支线港,企业出口货物在腹地内河码头一次性办理通关手续,运抵南沙港后直接装船,全天候快速通关,通关成本更加低廉。据测算,推广阶段,每年将通过该模式进出口集装箱50万标箱。

“十三五”期间,粤港澳大湾区建设蓝图逐步成型,在疫情冲击和全球经济低迷的背景下,粤港澳大湾区经济复苏向好,广州海关先行先试,协同创新,助力增强湾区港口群国际影响力,进一步畅通市场循环,促进人员、货物、资金等生产要素在湾区城市之间的高效便捷流通,加速形成区域要素市场一体化,为区域创新发展注入新动能。

文/图 关悦



广州海关关员使用疫情防控作业信息化管理系统对旅客开展流行病学调查。



广州海关开通绿色通道,保障医疗物资快速验放。