杭州互联网公证处推出远程视频公证系统

海外华人办理公证实现少跑路免奔波

法 事业发展新观察

◆ 远程视频公证已服务60多国华人
◆ 云计算电子签名等高级技术支撑
◆ 智能排期实现全天候在线值班
◆ “技防+人防”确保程序合规合法

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴攸

“感激杭州互联网政务服务平台,为旅居海外的华人解了燃眉之急,让我们感受到祖国的无比关爱……”近日,浙江省杭州市司法局收到一封来自美国洛杉矶的感谢信。

写信人是常年在美国生活的吴奶奶。年过七旬的她在杭州建德有一套房产准备出售,前期已经办理了部分手续,老人本打算2020年回国后走完后续程序,不料受新冠肺炎疫情影响行程受阻。

一边是焦急等待的买家,一边是远隔大洋的卖方。杭州互联网公证处公证员吴光雪了解情况后与吴奶奶取得联系,从下载App提交相关信息,到开启视频对话,再到签署电子文书,短短几天,吴奶奶的受托人便顺利拿到公证书,解决了房屋出售的后续问题。

《法治日报》记者近日从杭州市司法局获悉,2020年以来,杭州市司法局落实司法部《加强公证行业党的领导优化公证法律服务的意见》,指导杭州互联网公证处推出远程视频公证系统。截至目前,杭州互联网公证处已为全球六大洲60多个国家的海外华人提供远程视频公证服务,签发逾千份公证书。

科技赋能建构系统框架

2020年2月,受新冠肺炎疫情影响,很多行业生产经营遇到困难。

疫情暴发后不久,杭州互联网公证处接到一个越洋电话,电话另一端是远在北美洲的刘先生,他说:“我是杭州人,想在家乡购买房产,但因疫情无法回国,当地很多机构已经停止接待,不知道家乡的公证处能否帮我想想办法。”

考虑到疫情这一实际情况以及海外华人的需求,疫情初期,杭州互联网公证处便升级其原有的特殊人群在线公证系统,经测试后推出海外远程视频公证服务,为远在大洋彼岸的华人解燃眉之急。

2020年3月9日,杭州互联网公证处签发第一份远程视频公证书。

便捷服务的背后,是强大的科技赋能。据了解,杭州互联网公证处远程视频公证系统集合云计算、电子签名、区块链等高级别技术支撑,同时整合前端、后端、业务办理端,打通数据链。

在前端,依托杭州互联网公证处公证办理平台小程序提供的在线预申请通道,申请人只需登录微信,在小程序中搜索杭州互联网公证处公证办理平台,点击在线申请公证,选择具体公证事项,便可进行公证预申请。

在后端,公证人员依托公证后台实时受理上传材料。需要补充的,退回补证;不符合申办要求的,不予受理。

在业务办理端,依托智慧公证平台支持公证员与当事人进行实时视频交流。材料审核通过后,公证人员会创建视频公证房间,将核验码发给申请人,公证员进行公证告知和询问后,由当事人根据提示签署相关文件。

云上服务满足个性需求

“你好,听说互联网公证处可以办理远程视频公证,是真的吗?”开展远程视频公证服务以来,类似的咨询电话,杭州互联网公证处经常接到。

身处国外的杭州D类人才何先生因短期内无法回国又急需办理公证,打电话向杭州互联网公证处求助。经过沟通,杭州互联网公证处专属公证员王耀宗为何先生量身定制了整套公证方案,通过远程视频公证系统为其办理了一系列公证。

“没想到办理公证如此方便、迅速,服务是如此的优质。”何先生激动地说。而更让他没有想到的是,他办理公证时恰逢杭州互联网公证处推出为高层次人才提供专属公证服务“四项措施”,其中之一就是“免费为杭州高层次人才办理其本人的委托、声明、承诺等单方法律行为公证”。

2020年5月起,经认定的杭州高层次人才(A-E类),仅需凭借杭州人才码,便可实现人才服务“一码供给”、人才双创“一帮到底”。为保障服务质量,杭州互联网公证处设立全省首个高层次人才公证专属服务办公室。

依托杭州互联网公证处公证办理平台微信小程序,海外华人能够一键完成委托购房、卖房、抵押、注销等在线公证预约申请,通过在线提交身份信息、案件材料等,完成身份预识别和初审。

针对海外华人分散在不同国家、受时差关系影响办证效率的问题,杭州互联网公证处在系统中增加智能排期功能,提供全天候在线值班服务,让身处不同国家的申请人能够第一时间联系上承办公证员。

规范管理保障公证质量

线上办理公证高效便捷,但一些人对于公证效力、程序是否合规合法存在疑虑。为解决这些问题,2020年2月28日,杭州互联网公证处出台并试行远程视频公证规程。

“质量是公证的生命线。打造远程视频公证系统伊始,我们就以申请人的身份、意思表示、签署行为作为公证审查和证明的核心要素,通过‘技防+人防’模式确保远程视频公证程序合规合法。”杭州互联网公证处主任徐小蔚说。

据介绍,远程视频公证系统通过公安部数据库调用申请人的身份信息与现场采集的人像进行比对,保证身份一致。通过护照、出入境记录等信息核查确认当事人的国籍及所处地点,避免陈述与事实不符。

杭州互联网公证处公证员周哲瑜告诉记者,办理远程视频公证过程中,公证员会以即时互动的方式向申请人履行告知义务,通过询问核实相关情况,告知其办理公证的法律意义和法律后果,确定申请人实施的民事行为是否是其真实意思表示。

在签署环节,公证员将经过审核、告知、询问等程序形成的各种文书,通过调用CA证书签名的方式实现当事人在线确认签署,即时固定文书的签署行为。同时,全程辅以区块链技术,实现申请人身份、签署行为、文件、视频实时上链防篡改。

“远程视频公证系统真正实现让海外华人免奔波,让数据多跑路,让群众少跑腿。”徐小蔚说。

■ 中国法律援助基金会·惠民生法援行 ■

孙琳:用公益法律服务温暖一座城

□ 本报记者 张昊

“做公益让人快乐,做公益养心”,这是辽宁省大连市西岗农民工法律服务站主任孙琳投身公益法律服务事业近20年来最大的感受。

执业之初,孙琳在社区开展公益讲座时遇到一名为如何讨回2000元工资而犯愁的农民工:被拖欠的工资数额不大,自己生活虽不富裕但达不到法律援助标准;请律师不划算,不请又不知道该怎么办。

“夹心层”的权益保障需求被孙琳看在眼里,自那之后,农民工、妇女儿童、老年人等困难群体的法律需求成为她开展公益法律服务的牵挂。

孙琳近日接受《法治日报》记者采访时介绍说,“中彩金”项目实施以来,西岗农民工法律服务站共办理法律援助案件686件,受援人数1175人,帮助挽回经济损失1488.34万元。

倾心投入公益事业

从1993年获得律师职业资格开始,孙琳就经常参加公益法律宣传活动。2004年,她创办辽宁鸿海律师事务所;2008年,创立西岗农民工法律服务站。工作中,她接触到越来越多的公益法律人,体会到更多的社会责任感,也更加热爱这项工作。

王丽(化名)与男友同居未婚先孕,男方家不同意两人结婚。孩子出生后,男方拒绝承担抚养义务,母子二人靠亲戚朋友接济及透支信用卡维持生活,没有保障不说,还可能面临刑事处罚。王丽两次向法院提起诉讼索要抚养费,均被驳回。第三次诉讼时,她找到孙琳求助。

亲子关系亟待确认,王丽无法提供有效证据,男方拒绝露面根本无法做亲子鉴定,案件面临一系列难题。

孙琳自掏腰包垫付孩子的奶粉钱,帮王丽找到一份工作,还多次与法官一起去做男方家的工作。最终,孙琳通过查找男方的电话号码、QQ号、信用卡信息与王丽仅有的短信记录相印证,找到亲子鉴定的相关法律依据,促使案件顺利解决。

在另一起案件中,一名遭受家暴的女性农民工寻求帮助。孙琳冒着风浪多次深入其所在的偏远海岛,克服当地封建思想浓厚、取证不易等困难,在与其他律师的共同努力下,帮助当事人获得满意的结果。

“办理法律援助案件必须比办理一般案件还要用心。”孙琳深有感触地说。

多年倾心投入,荣誉随之而来。近年来,孙琳多次获得辽宁省优秀律师、中央专项彩票公益金法律援助项目管理先进个人、全国维护妇女儿童权益先进个人等荣誉称号。2019年,中国法律援助基金会授予西岗农民工法律服务站中央专项彩票公益金法律援助项目贡献突出实施单位的荣誉。同年,西岗农民工法律服务站被大连市社会组织管理局、西岗区民政局评为3A级社会组织。

2020年,受新冠肺炎疫情影响,西岗农民工法律服务站完成农民工法律援助(中彩金项目)案件量有所减少,但仍有54件,受援人数68人,挽回经济损失109.03万元。

“当事人的困难得到解决,能给我带来成就感、荣誉感,让我感到无比快乐,所以说做公益养心。”孙琳说。

有时就像消防队员

办案中孙琳发现,有些诉求影响当事人的基本生活,得不到专业的法律帮助,很可能引发更激烈的矛盾。

一家物流公司负责人下落不明,债权人蜂拥而至要拉走公司里的东西。134名工人为了拿回工资守着30多辆叉车、吊车和货架子不让动,群体性事件一触即发。

西岗农民工法律服务站律师及时介入,为134名工人提供法律援助。此后,公司财产被冻结。经过仲裁、诉讼程序,案件到了执行阶段,但此时公司财产却拍卖不出去,律师又帮着跑市场、找买家、谈价格,并在拿到执行款后,挨个联系已各奔东西的工人,将工资悉数转到他们的银行卡上。

在一起中国法律援助基金会转交的案件中,当事人因工伤造成高位截瘫丧失劳动能力,等钱看病。用工方公司及老板个人都没有钱,赔偿问题解决不了,当事人只有去信访。

孙琳和服务站律师及时提供法律援助,多次主动上门与执行法官沟通。最终,法院通过将被执行人列入失信“黑名单”、采取其他强制执行措施等方式,为当事人要回赔偿金和逾期支付的赔偿款。

“哪里有需要,我和服务站的律师就会去哪里‘灭火’,就像消防队员一样。”孙琳说。

带动更多人投身法援

每年10月至次年2月是大连最冷的时候,也是农民工法律需求的高峰时期。孙琳和她的团队用自己的行动温暖着需要帮助的人。

去年腊月廿八,某公司会计给西岗农民工法律服务站打来电话,称她在给农民工转账工资时,错将6000元钱打到四川成都一个陌生人的账户上。到成都追索这点钱不够往返路费,疫情防控之下也不现实。随着时间的流逝,对方返还的意愿越来越低甚至不再接电话,会计和工人都感到无望。

律师团队马上介入商量对策。最终,联系到成都的公益律师,一同晓之以法、动之以情,做通了对方的思想工作,以“最小的成本”追回这笔钱。

据介绍,西岗农民工法律服务站目前有两个办公地点,其中之一设在大连365外来人员综合服务中心,全年“不打烊”为外来务工人员提供“一站式”法律服务。大连市区各仲裁委立案咨询窗口都在明显处贴有西岗农民工法律服务站的免费咨询电话。

身为土生土长的大连人,孙琳热爱家乡热爱公益事业。“通过自己的坚持和努力带动更多人投身法援,可以让需要帮助的人感受到大连是一座温暖的城市。”她说。

胶东五市法援一网通办破解一体化难题

□ 本报记者 姜东良

近日,山东省日照市五莲县农民工张某在青岛市李沧区被李某开车撞伤,经交警部门认定,李某负事故全责。因双方无法就赔偿事宜达成一致,张某向李沧区人民法院提起诉讼。

家庭经济困难的张某申请法律援助。按照以往的流程,需要往返于日照和青岛两地提交法律援助申请和贫困证明。但现在,他只需就近提交申请便可办理法律援助手续。

原来,2020年12月25日,青岛、潍坊、威海、烟台、日照5市法律援助一体化联席会在青岛召开,自此,5个城市实现法律援助一网通办。

申请人张某在其所在地的日照市五莲县法律援助中心提交法律援助申请和经济困难证明,五莲县法援中心审查后认定其符合法律援助条件,将材料扫描上传,经由法律援助案件线上管理平台“法援在线”发至案件管辖地青岛市李沧区法律援助中心。

李沧区法援中心即时收到“法援在线”系统的转办提示后,在线完成审核审批,指定法律援助律师办理此案。

李某驾驶的肇事车辆属威海市环翠区某公司所有,援助律师需要威海市环翠区法律援助中心提供异地协作调查,查证肇事车辆所属公司信息。为此,青岛市李沧区法援中心通过网上办案系统将这一异地协作非诉讼案件转交威海市环翠区法援中心。

威海市环翠区法援中心收到“法援在线”系统转交的申请后,经过审查、审批、编号等环节,指派当地法律援助律师办理,并将调查结果通过“法援在线”管理平台反馈至青岛市李沧区法援中心。

李沧区援助律师会见张某时,将其所持的法律援助申请表、法律援助申请人家庭经济困难证明等材料原件收回,结案后,连同办案材料一并交由青岛市李沧区法援中心装卷归档。

“胶东5市法律援助工作实现一网通办,得益于我们打造的‘法援在线’平台。这一平台创新采用‘多人多端’方式服务用户,建成集网站、App、微信公众号等多位一体的公益法律服务体系,将群众、律师、律所、政府部门有机结合在一起,让老百姓在线就能寻求法律援助、律师在线就能收到法律援助需求、法律援助机构在线管理,实现‘让数据多跑路,让群众和援助律师少跑腿’。”山东省司法厅公共法律服务管理一处处长董敬贵说。

据介绍,胶东5市法律援助一网通办主要解决的是制约法律援助一体化发展的关键问题,针对经济困难标准不一、补贴标准不一、特殊群体优待政策不一、资源分布不均衡等一系列问题开展法律援助,积极探索便民利民的新路径。

“法律援助工作坚持应援尽援、优质高效原则,尽量让受援群众少跑腿、不跑腿,确保他们及时获得法律援助。”青岛市司法局局长万振东告诉记者。

据了解,胶东5市法律援助工作着眼于深化“互联网+”提升法律援助信息化服务水平,不断推进案件申请、受理、指派、结案、数据追踪等“一条龙”网上业务办理,实行贫困证明互认、受理标准互认、受援地负责补贴等协作机制。

“胶东5市牢牢把握共商、共建、共享、共赢的原则,勇于探索,加快推动公共法律服务融合发展。这种理论与实践的契合,是法律援助便民利民的核心动力,也是推动法律援助工作迈向更宽领域、更深层次的强大助力,是实现法律援助工作跨区域共赢的一次有益探索。”山东省司法厅副厅长李端卫说。

西藏探索司法所片区化提供法律服务

□ 本报记者 刘玉璟

“司法所片区化服务管理站的工作虽然平凡而忙碌,但看到纠纷调解成功后双方当事人脸上露出的笑容,看到农牧民群众因为我们的工作而受益,很有成就感。”西藏自治区那曲市色尼区古露、油恰、香茂司法所片区化服务管理站负责人白玛卓嘎自豪地说。

近年来,那曲市大力推进司法所建设,坚持把司法所工作放在依法治市大背景下研判,着力找准最突出的矛盾和问题,因地制宜破解难题、谋求发展。

那曲市色尼区司法局副局长卓玛日接受《法治日报》记者采访时说,通过整合色尼区油恰乡、古露镇、香茂乡片区司法所资源,顺畅了司法所运行机制,有效发挥了基层司法行政部门的职能作用,既克服了制约基层司法所开展工作的瓶颈,提高了队伍的整体战斗力,又进一步健全组织机构,理顺了管理层级,促进司法所工作系统化、规范化和制度化发展。

古露、油恰、香茂司法所片区化服务管理站是那曲市第一家司法所片区化服务管理站,设在古露镇一座略显简陋的院子里。走进服务站,迎面墙上的显著位置悬挂着写有司法所职能定位、办事流程、工作人员及联系方式等内容的指示牌,均用藏汉两种文字标明,群众进门一眼就能看到,清晰明了。

记者看到,片区化服务管理站设立了综合服务窗口、农民工法律援助窗口、建筑领域农民工工资“绿色通道”以及调处分流解答窗口,有坐班律师、专职司法助理员提供法律服务,为群众解决相关问题节约了时间、降低了成本。

白玛卓嘎介绍说,片区化服务管理站目前辐射31个行政村、18297人,设立3个乡级人民调解指导中心、15名指导员、31个人民调解委员会和155名调解员,开展公共法律服务、人民调解、社区矫正、刑满释放人员安置帮教和法治宣传等工作。片区化服务管理站解决了色尼区地广人稀、农牧民群众居住分散、司法所人员短缺等实际困难。

统计数据显示,片区化服务管理站成立以来,共接待来访群众300多人,调解矛盾纠纷100多件,调解成功率超过98%。其中6起矛盾纠纷通过村级调解委员会调解移送色尼区人民法院进行司法确认,色尼区法院已下达民事裁定书,群众不用花钱就可以达到诉讼的效果。

不久前,依托片区化服务管理站,那曲市司法局乡镇司法所改革实训基地正式挂牌成立。截至目前,已有8个县司法局近30人先后前往学习考察,产生良好的示范带动效应。

记者了解到,片区化服务管理站依托“一村一法律顾问”“法律明白人”等队伍开展法治宣传,形成化解人民内部矛盾、预防和减少犯罪的第一道防线。

“截至目前,接受法治宣传教育的群众已有9000多人次,共发放宣传手册1.83万份、宣传用品5000多份,对村级人民调解委员会成员及乡村振兴专干、驻村工作队员进行多次培训。”白玛卓嘎说。

那曲市司法局副局长毛胜永告诉记者,色尼区司法所工作片区化服务管理模式是那曲市司法局为破解基层司法所建设发展的瓶颈问题,在反复调研基础上,结合那曲实际探索出来的可复制、可推广的模式。

“希望其他各县司法局学习借鉴,建立符合自身实际的基层司法所片区管理制度,因地制宜推进辖区司法所片区化管理工作,完成好日趋繁重的工作任务,解决好司法所力量薄弱,特别是1人所‘单打独斗’的问题,通过‘集中兵力’实行片区整体联动。”毛胜永说。

本版制图/高岳

广西建立厅际联席会议制度 加强公共法律服务体系建设

本报讯 记者**马艳** 通讯员**黄东明** 近日,经广西壮族自治区人民政府同意,由自治区司法厅牵头,自治区高级人民法院、人民检察院、公安厅、发改委、科技厅等12个部门和单位联合建立广西壮族自治区公共法律服务体系建设厅际联席会议制度,推动公共法律服务体系建设迈上新台阶。

据了解,联席会议的主要职责是统筹推进广西公共法律服务体系建设,协调推进中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》和自治区党委办公厅、自治区政府办公厅《关于加快推进公共法律服务体系建设的实施意见》的贯彻落实;健全衔接配合机制,推动沟通与协作,加强政策衔接和工作对接;明确广西公共法律服务体系建设的职责任务分工,落实政策措施,研究解决工作中遇到的新情况、新问题。

辽宁4年144篇公证案例入选 司法行政(法律服务)案例库

本报讯 记者**韩宇** 中国公证协会近日通报的2020年全国公证业务案例编写情况显示,辽宁省公证协会全年上报公证案例45件,经司法部审核通过41件,完成年度入库案例任务量的195.24%。2020年11月,由法律出版社出版的《司法行政(法律服务)精选案例》(第一卷)全国仅有12个省市的案例入选,其中包括辽宁的两篇,分别是辽宁省公证处的《微信公众号侵权保全证据公证案》和辽阳市公证处的《盗版侵权证据保全公证案》。2017年以来,辽宁省已有144件案例入选司法部司法行政(法律服务)案例库。

据介绍,自2017年9月司法部部署案例报送工作以来,辽宁省司法厅高度重视,成立各类案例选编专项小组,做到人员、目标、要求、责任“四明确”。坚持认真筛选梳理,深入挖掘剖析,好中选优、优中选特,使案例选编工作成为推动全省公证工作上层次、上水平的有力抓手。