



每条广告低至1分钱 单日最高可提供100万条 记者调查

# 弹窗广告成了令人讨厌的“牛皮癣”

- 部分弹窗广告仍然存在色情、赌博、暴力甚至诱导自杀等违法信息，成为增加安全风险、严重影响青少年身心健康的网络“毒”窗
- 弹窗广告已经形成完整的利益产业链，PC端弹窗广告每条低至1分钱，移动端弹窗广告每条低至2分钱，一家公司单日最高可提供100万条弹窗广告服务
- 完善相关信息过滤屏蔽技术，构建更高效、开放的监督体系，加强职能部门信息共享与执法合作。鼓励全社会积极参与网络综合治理，营造更加清朗的网络空间

□ 本报记者 赵丽  
□ 本报实习生 郭晶

近日，上海市消费者权益保护委员会发布《App广告消费者权益保护评价报告(2020)》，指出58%的App含有广告，其中69.7%的广告没有“关闭键”。

弹窗广告好比网络世界的“牛皮癣”，无论你在看新闻、刷视频还是上网课，抽奖弹窗、广告弹窗、色情诱导链接等都会随时跳出来。

《法治日报》记者调查发现，部分弹窗广告仍然存在色情、赌博、暴力甚至诱导自杀等违法信息，成为增加安全风险、严重影响青少年身心健康的网络“毒”窗。并且，弹窗广告已经形成一条完整的利益产业链。

## 弹窗广告无处不在 “关不掉”给人添堵

北京市民李成(化名)前两天在笔记本电脑上下载了一个解压软件，此后他只要一开机，就能看到各种弹窗广告扑面而来。每天点击按钮关闭广告还不是李成崩溃的主要原因，关键是这些弹窗广告已经影响到他的日常工作。

有一次，李成去找领导汇报工作，打开笔记本电脑，结果出现了裸露的色情广告，他一边道歉一边关闭，结果点了关闭标志后，突然切换到一个游戏网页，还发出刺耳的游戏音乐声，领导顿时大怒，让李成处理好这些广告后再来找他。

据李成介绍，和他一样受弹窗广告困扰的朋友并不少。

《法治日报》记者在使用某知名搜索网站时，有色情游戏弹窗广告不时弹出，点击关闭标志后，该页面反被打开，之后即便关闭了弹窗，刷新网页后仍会继续弹出。还有一些网络游戏缓冲时，网页会穿插弹出多个画面露骨的涉黄弹窗。另有大量赌博网站通过弹窗引流推广。

记者发现，这类弹窗广告往往很难关闭：有的按钮十分隐蔽；有的没有关闭选项；有的设有多个“虚假”关闭按钮，引诱用户点击打开广告页面；还有一些弹窗广告，即使将其设置为“对此类广告无兴趣”或“一周内不推送”，仍会频频弹出。

有消费者向记者吐槽，一些视频网站宣称会员享有“广告特权”“跳广告”“免广告”等权益，但当自己付费成为会员后，还是会看到开屏广告、通栏广告、弹窗广告、按钮广告、浮动广告、暂停页面广告等多种形式的广告。

## 量身定制涉嫌侵权 身体模糊维权不易

《法治日报》记者采访发现，弹窗频率高，屡次关不上，一不小心就会跳转页面、霸屏是消费者对弹窗广告深恶痛绝的原因。

一些消费者采取相关措施关闭弹窗广告，但效果并不明显。

比如，自称是“技术流”的北京市民李刚(化名)，了解弹窗广告的背后操作，便修改了相关参数和代码，前期还可以对弹窗广告进行拦截，但过一段时间就失效了。



▲ 1月19日，内蒙古二连出入境边防检查站执勤民警对通关车辆进行车体检查。据悉，2020年全年，二连浩特公路货运口岸共检查放行通关车辆12.2万辆次，积极推动企业复工复产，保产业链供应链稳定。

本报记者 顾爱勇 本报通讯员 郭鹏杰 摄

▲ 1月19日，乌鲁木齐铁路公安局哈密公安处刑警支队民警前往辖区公园，通过发放禁毒宣传传单，结合仿真毒品模型介绍毒品种类和危害等方式，对居民群众开展禁毒宣传活动。

本报记者 潘从武 本报通讯员 谢仁吉力·托呼提 摄



已经开好的户进行推广。这也是营销推广行业默认的“潜规则”。

“一般都是这么操作的，没有被发现或者被处罚过。”小亚反复解释以期消除记者的疑虑。随后介绍其公司优势，“我们可以根据网民在搜索引擎搜索的关键词，以及浏览过的同行网址，实现数据精准匹配”。小亚还发了一张后台操作截图给记者，表示后台可根据客户需求，自定义年龄、行业、性别以及投放地区时间等因素，定制广告接受群体画像。

根据新华社此前报道，这类商家在接单后会通过技术手段非法搜集并分析网络用户上网行为数据，掌握他们的年龄、性别等重要信息，以此对网络用户进行分类，之后商家会根据广告主要求设置合适的标签用户，在他们上网时进行追踪并有针对性地投放广告，做到“精准定位”，且能实时监控分析投放效果。同时，商家有技术“强迫”用户收看或点击弹窗。

## 利益驱动处罚乏力 弹窗广告屡禁不止

弹窗广告并不是新问题，监管部门也做了许多工作。

早在2014年，国家互联网信息办公室、工业和信息化部、原国家工商总局召开“整治网络弹窗”专题座谈会，启动“整治网络弹窗”专项行动。然而，弹窗广告至今依旧在困扰消费者。

那么，弹窗广告屡禁不止？中国传媒大学文化管理管理学院法律系主任郑宁分析，弹窗广告违法成本低，收益高。广告法第六十三条规定，弹窗广告的罚款上限为3万元。而广告所获得的收益要高得多。

“这种商业行为侵害了成千上万消费者的合法权益，但是成千上万的消费者不可能联合诉讼维权，且成本太高，而单次违法社会危害小，影响力不足，无法形成对抗力量。换言之，制约性力量太小无法形成威慑，这也是屡禁不止的原因之一。”中国传媒大学政法学院副院长王四新说。

此前新华社报道，一位多年从事网络色情案件查处工作的公安民警表示，当前部分网站盈利能力不足，涉黄赌等违法生意“来钱快”，经营违法低俗信息弹窗是不少网站的主要盈利点。同时，一位地方工信部门负责人透露，当前部分地方监管部门在非法弹窗治理方面投入人力财力有限，导致一些不法分子得以浑水摸鱼、逃避监管。另外，实践中也存在执法标准不清晰、法律法规滞后、移动端监管成本大等难题。

## 用户反馈助力监管 多措并举根治乱象

《法治日报》记者注意到，21世纪伊始，“骚扰电话”满天飞，成为当时手机用户最头疼的问题，但目前这一问题已经得到有效解决。其中最有效的方式是手机运营商为消费者提供“标记此号码为骚扰电话”的选项，用户的限制使得骚扰电话、垃圾短信的传播得到有效控制。谷歌洩

浏览器已开始尝试类似举措，在关闭广告时为用户设置“不感兴趣”“不再弹出”等选项。

“用户反馈助力监管体系完善，多方互动形成长效机制。”王四新认为，这也许是可借鉴的方法。

业内人士建议，应完善相关信息过滤屏蔽技术，构建更高效、开放的监管体系，加强职能部门信息共享与执法合作，鼓励全社会积极参与网络综合治理，营造更加清朗的网络空间。

不过，提及行业自治，赵占领持消极态度。他认为，弹窗广告已经形成完整的利益链，是众多互联网公司、广告公司的重要盈利来源，单纯提倡行业自治意义不大，用制度倒逼行业健康发展更有效。

同时，郑宁关注到，广告法和《互联网广告管理暂行规定》中只对广告主设定了处罚，并没有直接对广告发布者的义务和责任作出规定，“平台应当履行社会责任，通过服务协议等引导商家合法经营，保护消费者合法权益，对于违反服务协议的行为，可以按照约定采取相关处理措施，对于违法行为，鼓励消费者向监管部门举报”。

中国信息安全研究院副院长左晓栋建议，根治“弹窗”，可以考虑结合当前个人信息保护的立法与执法工作，专门针对规范弹窗广告经营制定规范，详细针对弹窗方式、安全标准、运营边界等具体行为进行规范与处置。

但郑宁认为，政府层面的执法力度更重要。她建议：第一，把违法行为严重的、多次违法的列入黑名单，采取信用监管的方式比简单的处罚更有效；第二，多部门联合开展专项执法行为，公布典型案例。

不过，也有专家学者对弹窗广告持积极态度，他们认为，弹窗广告是互联网行业的一种正常商业模式，这种商业模式本身并不违法。不应该采取“一刀切”的整治办法，只要广告商和平台遵守相关规定，是可以发挥其正价值的。治理弹窗广告乱象，法律部门、执法部门、平台自身任重道远。

“网络生态庞杂且正在发展中，不可控因素很多，非法不良弹窗广告伴随互联网生态发展而弥散，就如同我们生活中存在细菌一样，没有办法完全消灭。”在王四新看来，应当用理性发展眼光看待弹窗广告，要避免其成为主流，或成为压倒性的存在。弹窗广告存在具有一定的合理性，但如果负外部性大于正外部性的时候，我们需要去打压、监管、治理。

在赵占领看来，消费者的反感大多来自于屡关不掉，页面越关越多这一现象。因此，他建议，细化有关弹窗广告法律细则，规定弹出时间间隔、弹出形式、弹出窗口所占面积比例等。

制图/李晓军

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 陈良孟 王与力

2021年1月21日，浙江省龙港市人民检察院挂牌成立一周年。这个浙江最年轻的检察院自诞生之初就被社会各界寄予厚望，肩负起服务保障国家新型城镇化综合改革的时代使命。

浙江省温州市苍南县龙港镇被誉为“中国第一农民城”，2019年9月25日迎来历史性跨越，正式撤镇设市，开启了大部制改革，迈向了“大部制、扁平化、低成本、高效率”的市域现代化治理新征程。

龙港市检察院党组书记、检察长陈学志在接受《法治日报》记者采访时说：“2020年是龙港检察的开局之年，一年来，龙港市检察院全面贯彻十九届五中全会精神和习近平法治思想，主动依靠党委领导、人大监督和政府支持，积极履行检察职能，保运转、抓规范、创亮点，以高度政治自觉、法治自觉、检察自觉，全面融入法治化治理新征程，优化高质量发展新环境，推动现代化治理新格局，交出新时代龙港检察工作高分答卷，努力成为龙港全面建设国家新型城镇化综合改革示范区提供司法保障。”

## 调研走访解决实际困难 融入法治化改革新征程

龙港是国家新型城镇化改革的综合实验室，开启了“一支队伍管执法、一枚印章管审批、一张清单管职能、一张智网管全城”市域综合执法改革试点，对建立法律监督新格局提出新要求。

如何融入基层法治化改革？2020年2月，为探索检察机关参与改革新路径，陈学志与片区实行责任捆绑挂钩，每周至少一次到所联系的片区调研走访，下访接访和明察暗访，协调解决片区改革发展中的实际困难问题。

2020年4月，龙港检察院制定《关于员额检察官下沉联系片区工作的暂行规定》，将监督格局辐射到全市9个片区。

龙港市检察院还联合相关职能部门，牵头制定检察官办公室工作办法，在市自然资源局规划建设局、市公安局等部门设立派驻检察官办公室，通过“派驻”检察监督模式，实现检察机关与公安机关、行政执法部门的有效联动、监督配合，完成行政执法检察监督全覆盖。

2020年5月，龙港检察院将专项检察监督活动的重点放在“基本农田”保护上。

龙港市检察院第二检察部主任李其群带队排查，最后确定有17处基本农田被侵占。经研判，龙港市检察院决定对农田被侵占启动行政执法公益诉讼诉前检察程序，监督相关职能部门及时履行职责。

龙港市正处于“一支队伍管执法”改革过程中，土地执法按照法律规定应属于国土资源规划与建设局，按照改革方案，该项执法将划转给综合行政执法局。因划转时间不确定，两家单位均流露出“等”的思想。

但国家利益不能等！在检察院牵头下，龙港市自然资源局与建设局、综合行政执法局、农业农村局召开联席会议，就违法设施拆除、复耕复垦等问题，共商整治方案，落实责任要求。之后，龙港市检察院向相关部门相继发出检察建议，督促其立案调查并作出行政处罚，做好复耕复垦监督管理工作，组织拆违，并建议开展全市大排查，对非法占用农用地保持“零容忍”。

除了做好个案监督，龙港市检察院积极推动相关单位建章立制，完善农田保护办法，开展全域排查，确保农田保护不留死角。

## 同心抗疫服务六稳六保 优化高质量发展新环境

高质量发展是“十四五”时期经济社会发展的鲜明主题。龙港这个年轻的检察院如何做好服务高质量发展大文章？

2020年初，新冠肺炎疫情给龙港市检察院提出了严峻考验。从大年三十开始，龙港市检察院党组带领全体检察官干警下沉抗疫最前线，其防疫事迹被温州市人民检察院荣记集体三等功。

在疫情好转后，龙港把服务“六稳”“六保”作为检察履职最重要的使命，助力打好三大攻坚战，着力打赢防范化解重大风险攻坚战，依法打击集资诈骗、非法吸收公众存款等危害金融安全犯罪，维护金融市场秩序；着力打赢精准脱贫攻坚战，组织36名干警与109名贫困户进行结对帮扶，同时深入排查因案致贫、返贫情况，对13人进行司法救助。

为助力企业复工复产，龙港市检察院领导积极走访市工商联和企业，解决所急所需，组织16名检察官干警下沉网格督促企业做好防疫工作，印制《支持企业复工复产政策汇编》和《防控疫情助力企业法律服务手册》，出台16条具体意见，明确民营企业及其从业者实施的各类犯罪，当轻则轻，该重则重，不偏不倚，不枉不纵。

杨某是苍南一家工艺品公司的法定代表人，两年间，公司在没有真实业务往来情况下，以支付开票手续费的方式，从温州一家包装材料有限公司开具4份增值税专用发票，合计金额378500元，用于骗取出口退税，作为公司进项在苍南县税务局抵扣税款54995元。之后该工艺品公司向税务局补缴税款，杨某主动到公安机关投案。

龙港市检察院第一检察部主任周孝松走访调查后认为，犯罪嫌疑人杨某、工艺品公司的行为已触犯刑法，但综合考虑其有自首情节，数额在立案前均已补缴，系初犯，偶犯，认罪悔罪态度良好，犯罪情节轻微，社会危害性不大。同时，结合《关于充分发挥职能作用营造保护企业家合法权益的法治环境支持企业家创新创业的通知》，建议对犯罪单位和犯罪嫌疑人杨某均作相对不起诉处理。

“近年来，龙港企业涉税类犯罪频发，有些企业可能会破产倒闭，希望通过办理一案，聚焦发现的民企管理问题引导企业堵塞漏洞，达到治理一片效果。”陈学志说。

## 开展重点行业专项整治 推动现代化治理新格局

2020年是扫黑除恶专项斗争之年，抓好重点行业领域专项整治工作，是推进社会治理体系和治理能力现代化的重要载体，也是检察机关的重要职责。

龙港市检察院调取了近5年来发生在龙港市辖区的涉“霸王搬运”的主要办案数据：2016年1月至2020年5月间，发生在龙港辖区的涉“属地搬运”的强迫交易、敲诈勒索案有23件120人，年均约24人因涉及“霸王搬运”而被刑事追究。

一件由浙江省扫黑办挂牌督办且系信访至中纪委的强迫交易案件，涉案人员达百余人，案件疑难复杂，若处理不慎极有可能引发重大舆情。侦查机关认定为涉恶犯罪集团的涉众型犯罪案件，移送审查起诉。检察机关对案件进行全面审查后，深入调查取证，认定该案不属于涉恶犯罪集团，而应认定为单位犯罪以及应认定为强迫交易罪。在提请县市两级扫黑办会商后，最后认定为单位强迫交易罪，仅追究主管人员和直接责任人的刑事责任，避免因百余名搬运工纳入打击对象。

针对“属地搬运”导致的刑事案件高发问题，龙港市检察院一方面向有关职能部门发检察建议，开展专项行业整治；另一方面促成企业与搬运工沟通，为仍从事搬运工作的人员提供再就业渠道，合法合规从事搬运工作。

除了构建与龙港市域治理相适应的“点”“线”法律监督格局外，龙港市检察院积极融入数字赋能的社会治理，联通基层治理“四个”平台，城市大脑及矛调中心大数据，快速精准实施监督，助力全域“面”的高效治理。

陈学志深有感触地说：“办好案是检察机关服务人民群众的重要主业，不满足于案件捕了、诉了，而是做好办案的后半篇文章，努力找准并积极破解案件背后的社会治理难题，成为我们的共同追求，也是坚持不懈加强自身建设的动力。”

“打铁还须自身硬”。2020年6月，龙港市检察院印发了《关于“严纪律、重规范、铸铁军”队伍集中整肃专项行动实施方案》，着力推进检察队伍“四化”建设，着力推进检察业务和司法行政风险防控机制的重构优化，努力打造一支高素质专业化的检察队伍，为构建社会治理现代化新格局贡献检察力量。

# 浙江最年轻检察院迎来一周岁生日 服务保障国家新型城镇化综合改革

感受龙度



▲ 为守住疫情防控“第一道防线”，河北省秦皇岛市消防救援支队秦山路消防站近日将便民服务岗站改造成“防疫点”，协助辖区燕安里小区做好疫情检测工作。

本报记者 周宵鹏 本报通讯员 曹庆忠 摄



▲ 1月19日，乌鲁木齐铁路公安局哈密公安处刑警支队民警前往辖区公园，通过发放禁毒宣传传单，结合仿真毒品模型介绍毒品种类和危害等方式，对居民群众开展禁毒宣传活动。

本报记者 潘从武 本报通讯员 谢仁吉力·托呼提 摄