



图① 四会市人民法院副院长陈庆华(右二)到市宝协参与玉器买卖纠纷化解。

图② 四会市委政法委专职委员彭锦刚(右一)在东城街道综治中心接待来访群众。

督导组,到市直部门和镇街对重点信访案件进行专项督导,变‘转手交办’为‘贴身跟踪’,重点案件办结率100%。”四会市信访局副局长潘涛说。

从“单向接招”到“全面服务”

“群众信访的根源在于日常小矛盾纠纷没有得到及时满意的解决。因此,我们转变旧有观念,注重解决群众的小矛盾纠纷,变‘单向接招’为‘全面服务’。”四会市委政法委书记黎军说。

为此,四会市委政法委以加强社会治理创新为突破口,整合综治网格员组建“全科网格员”,发挥市见义勇为基金会优势开展“网格员有奖爆料”。“全科网格员”皆由村居委工作人员、村小组组长、楼栋长等组成,充分发挥“从群众中来群众中去”的天然优势,切实解决影响群众获得感的小事情。“全科网格员”每解决一件群众小事情后通过网格手机终端上传系统,市见义勇为基金会就通过“以案代补”政策奖励30元。2020年,全市网格员共394人次上报2672单网格事件,奖励金额80160元。

同时,联合下访活动推动实现矛盾调解“一门受理、一网统揽,最多跑一次”。对待来访群众,联合下访采取无地域、无类别的全频道“一门”受理模式,同时严格监督压实市直有关单位工作责任,健全完善矛盾纠纷闭环调处机制,当好解决群众小事的“服务员”。2020年群众到市级上访量下降17%。

地豆镇党委书记、镇综治中心主任刘洪斌说:“全科网格员有奖爆料”“政法信访干部联合下访”的创新措施非常好,既减轻镇街综治信访维稳干部的压力,又提升了依法调解水平,群众认可度高。”

四会联合下访听民意解纷争

□ 本报记者 邓君 文图 □ 本报通讯员 刘炳荣 丁志光

“大叔您好,请问您有什么困难需要帮忙?”在广东省四会市东城街道综治中心,四会市委政法委专职委员彭锦刚亲切地坐在面前的吴宝田大叔。吴大叔在购房收楼时与开发商产生了一些纠纷,他说:“本来打算到市里去信访,听说你们和市信访局来基层开展联合活动,就一早过来反映情况。”彭锦刚认真记录下来,并承诺将专项督办,尽快给吴大叔一个满意答复。

近年来,四会市委政法委一直在探索主动服务信访群众的方式方法。四会市委常委、政法委书记夏巨德告诉《法治日报》记者,目前,四会已定期开展联合下访活动,畅通和拓宽群众诉求表达、利益协调和权益保障通道,实现由“群众上访”到“领导干部下访”的转变。

从“被动受理”到“主动贴近”

2020年年初,因新冠肺炎疫情突发,引发了不少诸如部分楼盘施工暂停导致延迟交房、部分商铺租户

要求业主减免租金、部分教育培训机构反映未能正常复学导致经营困难等问题。

为切实当好维护社会稳定的“减压阀”角色,2020年5月,四会市委政法委和市信访局联合印发了《市委政法委和市信访局领导干部定期联合下访活动工作方案》,由政法信访部门的领导班子成员“挂帅”,每月两次到镇(街)开展联合下访活动,及时就地依法解决群众最盼最急最忧的合理诉求,为四会市经济社会发展稳定保驾护航。此外,四会市信访部门还开通专门热线,实行24小时接访,市民群众可以随时随地反映问题。

据了解,自联合下访活动开展以来,四会市委政法委和市信访局共派出领导干部30人次,主动到全市13个镇(街道),接待走访群众87批123人次,收集各类问题103件,现场解决信访问题42件,转办事项61件,群众到市信访量持续下降。

变“转手交办”为“贴身跟踪”

面对当前涉法涉诉信访案件频发、易发、处置难度大的问题,为防止出现“信访是个筐,什么都往里装”的局面,四会市委政法委在下访活动中充分担当

了涉法涉诉事项“分流器”的角色。

“陈副院长,这次你要帮我做主啊,这件玉器哪里值这个价钱?”一位外地玉器商人在四会市珠宝玉器首饰行业协会诉讼服务站向市人民法院副院长陈庆华投诉。这位商人在选购玉器时不小心摔坏了一件,店家要求原价赔偿。陈庆华立即联系珠宝协会专家组鉴定并调解,最终双方确定了一个合理的赔偿价格。

为加强推进涉法涉诉矛盾纠纷源头治理、诉前联调,四会市委政法委联合法院、交警、妇联、行业协会等建设了4所具有四会本地特点的专业性诉讼服务站,开启矛盾纠纷多元化化解新局面。

联合下访过程中,市委政法委整合工作资源,强化与公安、法院等部门的沟通协作,建立分工明确、配合有力、流转顺畅的衔接机制和信息互通共享机制,确保下访案件转办顺畅有序,衔接规范紧密。通过对涉法涉诉事项的有效“分流”,理顺了涉法涉诉信访和普通信访的导入和分流工作,进一步改变部分群众“信访不信法”的错误观念,营造四会市良好的法治氛围。

“市委政法委和市信访局领导班子成员组成联合

襄阳高新一村一辅警“零”距离出警

□ 本报记者 刘志月 □ 本报通讯员 饶兴梅

“以前没有到村里来,不了解情况,以为没接到报警,就‘一切安好’。”担任驻村辅警以来,湖北省襄阳市公安局高新技术产业开发区分局刘集派出所辅警唐相林最大的感触是,这样的“自信”要不得。现在,他每天都在村里,哪家哪户发生了什么,第一时间就能知晓,无需村民主动报警就能立即上门处置。

刘集派出所是一个城郊派出所,辖区有7个社区居委会、5个村委会、81个自然村民小组,常住人口34412人、7208户,流动人口1.5万余人。2020年以来,按照要求,刘集派出所积极落实“一村一辅警”新农村警务模式,唐相林就是下沉入村的辅警之一。

据高新区分局统计,截至目前,各派出所通过落地“一村一辅警”“一居一警”,共排查民事、行政等各类矛盾纠纷365起,调处332起,调处率91.6%。其中,排查民事纠纷254起,调处215起,调处率84.6%。

化积案

2020年10月,家住高新区肖王营村的张某又一次到村委会提要求。张某是上门女婿,1989年跟妻子刘某离婚后,两人仍同住一栋楼中。从那时起,张某就一直

向村委会申请宅基地,想另建房居住。

“张某的条件不符合政策规定,所以他的诉求一直未受理。”唐相林说。

30多年来,张某一直持续不断地通过各种途径寻求帮助,隔一段时间就到村委会找工作人员,详细了解清楚情况后,唐相林立即行动,联合村委会人员上门劝导,唐相林负责讲政策、讲法律,引导张某正确表达诉求。村委会工作人员则借助“熟人效应”,对张某晓之以理动之以情,站在张某的立场上开导他,两次劝导下来,张某想通了。

“一村一辅警”可谓是群众身边的派出所,可以实现“零”距离出警,警民联系更紧密了,大家利用各自优势,将矛盾扼杀在摇篮中。”刘集派出所所长田斌说,“一村一辅警”新农村警务模式启动后,辖区村组没有发生一起因矛盾纠纷激化引发的民转刑、刑转命案。

保稳定

2020年10月中旬,某商户因资金周转问题无法继续经营,和房东协商不再续租,并希望房东退还两万元的押金。双方协商未果,租户便报了警。接警后,紫贞派出所社区民警卢飞进行了处置。

因为房屋所属权归个人,出于利益最大化需求,房东和承租时时常因租金兑现的问题发生纠纷。“面对这种情况,我经常会联合社区、物业人员一起上门做工

作,有时是退还一半押金,双方各让一步,有时是免3个月的租金,让商户有时间‘喘口气’。”卢飞说。

在卢飞负责的万达社区,常住人口有6953人,2760户,掌握社情民意是一项基本工作,卢飞时常与网格员交流,对警情进行研判,有情况后及时回访,遇到复杂的矛盾纠纷就联合社区共同化解。

2020年下半年,卢飞从网格员处得知,社区一对夫妻闹矛盾,男方将女方推倒在地,男方想离婚。社区调解后,不到一个月,两人又发生一次争执,这次男方将女方反锁在家中,卢飞闻讯,立即联系网格员、治保主任等人一起上门,做男方思想工作。在多方劝说下,夫妻双方签订了保证书。之后,我们建了一个微信群,时常在群里与夫妻俩谈心,一发现有争吵苗头就立即疏导。目前,夫妻俩相处和睦。”卢飞说。

“一居一警”落地以来,民辅警全部进入社区两委班子,任社区副书记、副主任、副网格长,由“公家人”变成了“社区人”,有了这层身份,责任更大了。“通过社区民警专职化,我们做到了控案更有效,防范更主动,服务更周到,既节约了警力资源,又收到了零距离服务群众的良好效果。”紫贞派出所负责人说。

促和谐

“孙明(化名)太过分了!我今天去上坟,发现他把

我们家坟用树桩围得死死的,不让我们去上坟。”家住肖王营8组的李四(化名)怒气冲冲地走进村村委会办公室。

2020年10月1日,唐相林正在肖王营村村委会值守,碰到了李四来反映情况。唐相林一听就明白了,这两家人因为一块坟地已发生多次纠纷。李四和孙明是邻居,很早之前,村里划分责任田时,将李四家的祖坟划入了孙明的责任田。

2019年8月,李四去上坟时发现,坟地已经逐渐被孙明挖空,但是埋在先、分地在后,村委会出面协调,同意李四在坟地周围垒了一圈水泥固定。直到2020年李四再去上坟,孙明又不乐意了。

“肖王营村人口密集,用地紧张,孙明的行为大家可以理解。”2020年12月1日,唐相林联合肖王营村治保主任以及双方当事人到现场进行面对面调解。经协商,村里从其他地方补上同等面积的土地给孙明。

在田斌看来,民辅警驻扎到村居社区,可以及时获取准确信息,问题发生后就能快速处置,不给矛盾恶化留下空间。

“基础夯实,治安就稳。我们将继续完善58个社区(村)警务室的建设工作,继续推进‘一居一警’‘一村一辅警’专职化建设,同时探索有效管理机制,制定完善考核细则和管理办法,配齐各类装备保障,打通民辅警进村入户‘最后一公里’,切实在排查化解矛盾纠纷、掌握社情民意、管理行业场所等方面充分发挥社区民警、驻村辅警有效作用。”襄阳市高新技术产业开发区党工委委员,公安分局局长宋克敬说。

涇源一警多能破解交通痛点

□ 本报记者 申东 □ 本报通讯员 张克礼 马建梅

2020年以来,宁夏回族自治区涇源县公安局试行“交所合一”新模式,将交警力量整合下沉7个乡镇派出所,由交警单一管理交通变为与7个乡镇派出所共同管理交通,交通堵点、难点、痛点问题得到解决。

312国道起点在上海,终点在新疆伊犁霍尔果斯,全程4967公里,是国家公路大通道的主动脉。其六盘山隧道路段沿山公路海拔高,气温低,坡度大,进入冬季路面常常积雪结冰,容易引发事故和堵车,成为国道的“肠梗阻”,涇源县公安局每年冬季都要投入大量警力疏堵保畅。“以前国道堵塞,派出所会指派几名警力协助,但也很难抽出更多警力来。”交所合一后警力增至29名,在国道交通管控上有了更充足的警力保障,降雪高峰时我们全员上路开展交通管控工作,平峰开展巡逻和社区警务工作。”六盘山派出所所长李志坚说。

“以往只能通过调配交警大队的警力疏导,远水解近渴,但最终治标不治本,更无法形成常态化交通管控模式。近期连续一场大雪,很好地检验了‘交所合一’改革的成效,没有堵车现象,没有一起投诉,实现了一加一大于二的效果。”涇源县公安局副局长马芳贵说。

2020年11月28日20时许,在石嘴村与高家沟村交叉路口,一辆摩托车与一辆农用车发生碰撞,新民派出所接警后,5分钟就赶到了现场进行处理,并及时将伤者送往医院。“原来交警大队在县城,新民乡农村道路上发生交通事故,出警时间至少需要40分钟,实行‘交所合一’管理后,全乡范围内十几分钟就能赶到现场。”新民派出所所长马福云介绍。

出警率不只是“交所合一”给农村道路交通安全带来的唯一好处,还提升了见警率。涇源县公安局对整合后的派出所全部民警辅警进行业务培训,既要会办理治安案件,会社区警务工作,也要会交通手势,熟悉交通法规,会处理一般交通事故。“各派出所日常巡逻时,不仅提升群众的安全感,还能针对农村道路上的轻微交通事故进行及时有效处理,解决了农村交通治理过程中的盲点和痛点。”涇源县公安局副局长马涛说。

“交所合一”模式试行以来,涇源县各派出所共查处交通违法行为895起,参与交通事故处理136起,国道312、344线未发生较大道路交通事故,未发生道路堵塞情况。

山阳政法护航小微企业

□ 本报记者 赵红旗

“真没想到,我的三轮车丢了,这么快就能拿到保险公司的理赔金!”前不久,在河南省焦作市山阳区商城政法护航工作站宣讲活动现场,商户马雪琴激动地将一面印有“政法护航顺民意,治安保障暖民心”字样的锦旗,递到山阳区政法委副书记、山阳商城政法护航工作站站长王红光手中。

马雪琴说,她发现用于进货的三轮车在商城丢失后,随即到商城政法护航工作站反映情况。工作人员一方面通知公安机关进行调查,一方面积极协调保险公司启动理赔程序,仅用3天时间就帮她申请到了700元社会治安赔偿金。

这仅是山阳区倾力护航小微企业发展的一个缩影。近日,山阳区区委常委、政法委书记郭海涛向《法治日报》记者介绍:“优化营商环境是助力小微企业稳定发展的重要基石。而小微企业的发展事关群众的切身利益。”

山阳区政法委组织政法各部门引导企业、商户积极反映发展过程中遇到的社会治安、涉法涉诉、矛盾纠纷等问题,着力提升此项工作的知晓率。截至目前,已有12564家企业、商户等市场主体参与政法部门的调查问卷活动。根据调查反馈的治安问题,区委政法委与人保财险焦作分公司联合推出社会治安保险,由区财政出资,区委政法委与人保财险公司签订保险合同,统一投保、分出险理赔,解决商户和居民遇到的治安难题。

山阳区政法委在深入100家企业走访调研的

“五员”警务助力企业发展

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 潘再阳 楼青芳

“2020年我们厂区面积扩大近1000平方米,员工也比以前多了不少,但没有发生一起员工被诈骗、打架纠纷甚至货物被盗事件,哪怕因为新冠肺炎疫情停工了几个月,产值也已超2000万元,订单排到今年三四月份。多亏了城东派出所为我们打造了良好治安环境,在这里办企业很舒服。”康瑞家纺有限公司负责人说。

“栽好梧桐树,引得凤凰来。”近年来,为进一步优化营商环境,推动更多企业项目落地,浙江省浦江县城东派出所不断增强企业服务意识,2020年在全力当好企业办事“跑腿员”“服务员”的同时,打造了“五员”警务品牌,以实际行动为企业发展保驾护航。城东派出所辖区有在册企业2000余家,外来

人口近39万余人,是全县企业聚集地。如何防止园区内各类矛盾纠纷发生及升级?该所的答案是:打造“调解员+”矛盾纠纷化解机制,协调县开发区管委会、法院、劳资等职能部门,吸收一批具有丰富调解经验的企业负责人、员工加入,努力实现小矛盾调解不超时,一般矛盾调解不过夜,大矛盾调解不出企,重大、疑难矛盾调解不出辖区。2020年,该所妥善化解企业各类矛盾300余起,其中劳资纠纷60余起,帮助追回工程款及工资300余万元,化解率达100%。

安全是企业生存和发展的第一要素,也是辖区稳定的前提。为此,城东派出所着力推动警企联盟,除从源头建档外,还吸收企业员工充当安全员,予以定期组织培训后,由安全员开展企业自查。自去年6月开始,全区共检查企业2255家,发现隐患735处,立即整改600余处。同时,与辖区40余家企业一

起组建了“志愿者+安保”队伍,通过制定针对性的“一格一策”巡防模式,对辖区内全面开展巡逻防控工作。截至目前,辖区盗窃案发159起,破案率达61.6%,并连续3年发案率下降。

不用出企业即可办理所需公安业务,责任民警定期到厂区走走看看,企业项目遇到了困难一个电话立马赶到……近年来,城东派出所树立“服务经济是第一要务,保障民生是第一警务”的理念,推出一系列利企举措:“三位一体”宣传引导;挂包企业制;对区内龙头企业“优先谋划”、“一企一策”,涉事审批“绿色通道”制。2020年,该所已帮助企业解决疑难问题147个,开展进企业法治宣传550余场次。

调解员、安全员、服务员、信息员、宣传员……凭借“五员”警务品牌打造出的良好治安、优质服务,城东派出所辖区正逐渐成为无数企业家创新创业的乐土。

□ 本报记者 张雪泓 □ 本报实习生 王文洋

2020年6月,家住北京市石景山区的李莹(化名)一家,遭遇了一场始料未及的灾祸。因房产纠纷,李莹与姑妈一同前往继母魏如月(化名)处理论。争执过程中,情绪激动的魏如月突然向她们泼洒汽油并点燃,火势瞬间吞没两人。

经紧急送医,李莹的姑妈不幸身亡。30岁的李莹虽侥幸保命,却要面临更大的难关:全身II°-III°烧伤达97%,皮肤大面积坏死,耳鼻部分缺失,容貌毁损严重。无法行动的她,甚至连最简单的开刀动作都难以完成。

在审查魏如月故意杀人一案时,北京市检察院一分院了解到李莹一家的困境。办理案件的第一检察官在安抚被害人一家的同时,随即将该线索转至履行国家司法救助职责的第四检察部。该院副检察长庄伟对该案高度重视,第四检察部主任甄卓,检察官牛英慧及检察室助理金磊迅速开始调查核实工作。

住院治疗至今,李莹仍不敢与年仅5岁的儿子见面。其丈夫卖房卖车四处借钱,仍无力承担巨额医疗费用。李莹的家庭因为魏如月的犯罪行为陷入困境。

“和主治医生聊过后,我们都唏嘘不已。她能活着就是奇迹,97%的烧伤程度是个什么概念,常人无法想象。”牛英慧说,经过治疗,李莹暂时脱离生命危险,但因烧伤面积大,后续的手术、医疗和康复费用数额巨大,周期漫长。除手术费外,每月产生的医疗康复费用都在2万元以上。“经审查,李莹的情况符合司法救助条件,我们决定对她予以救助。”

北京市检察院一分院党组经过研究,决定给予李莹最大额度的司法救助金,即36个月的上一年度职工月平均工资总额,共计人民币30余万元。同时,决定将救助金直接打入救治李莹的中国人民解放军总医院第四医学中心的账户,实施专项专用。

李莹的父亲表示,检察机关不仅为自己的女儿伸张正义,还送来了救助金帮助其维持治疗,让孩子重拾生活的信心,一家人感到非常温暖。

据了解,这次司法救助是北京市检察院一分院近年来救助金额最高、力度最大的一次。下一步,该院将继续联系相关部门,探索司法救助与社会救助合作机制以及跟踪回访机制,打造长期性救助体系,让司法温暖、检察力量和国家关怀照亮“被遗忘的角落”。

新邵侦破涉黑涉恶团伙案

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员肖斌辉 中央及省、市交办的86件涉黑涉恶线索全部办结,侦破涉黑涉恶类团伙案件82件,一审判决133人,清缴“黑财”5428.27万元。记者近日从湖南省新邵县委政法委获悉,该县始终保持扫黑除恶高压态势,推动案件一查到底,打掉1个涉黑犯罪组织,1个涉恶犯罪集团和9个涉恶犯罪团伙,截至2020年底,全县公安机关涉黑涉恶案件侦查终结率,检察机关存案案件办结率,审判机关案件办结率均达100%。

为净化政治生态,新邵县纪委监委成立涉黑涉恶腐败问题专项督查组,不定期深入乡镇、村(社区)、学校、建筑工地等,对涉黑涉恶案件“保护伞”问题逐一核查,全面构建重点行业、重点领域涉黑涉恶问题打防管控工作体系,特别是针对建筑工程领域强买强卖、强揽工程等乱象,开展打击“三强三霸”专项行动,打掉团伙8个,破获刑事案件94起,刑事拘留177人,营商环境进一步优化。

通过扫黑除恶专项斗争,新邵县社会治安持续向好,2020年刑事立案总数比上年下降8.3%,命案发案数下降40%,八类严重暴力犯罪案件下降14.1%。

昆都仑从严治警促平安

本报讯 内蒙古自治区包头市公安局昆都仑分局自开展“坚持政治建警全面从严治警”教育整顿工作以来,辖区各类警情同比下降27.7%,刑事类警情同比下降28.8%,治安类警情同比下降27.6%。

在教育整顿中,该局把握“方向盘”,党委班子带头积极开展党委理论中心组学习研讨,党委班子成员人人讲党课活动,组织全警政治轮训3期,参训范围达到全覆盖;念好“紧箍咒”,加强廉政审核,开展个人重大事项报告抽查,违反防止干预司法“三个规定”以及对“门难进、脸难看、事难办”、粗暴执法、选择性执法、趋利执法、违规异地办案、违规取保候审等问题,集中开展专项整治活动;抬升“标尺线”,扎实推进“最强党支部”“四最”警队(党建最强、业务最精、服务最优、作风最硬)创建和标兵评选活动;开“门纳谏”,广泛开展“千警进万家、思谈访民情”活动,并通过“楼长”入户走访,召开恳谈会、纪检监察检查、公开接访、24小时警局、政府热线等多种渠道,做到教育整顿受群众监督,效果让群众评判;坚守“生命线”,始终坚持以人民为中心作为教育整顿试卷“标准答案”,狠抓窗口服务水平,贯彻落实服务群众,优化营商环境“双30条”举措,解决律师会见难问题,并对群众反映强烈的噪音扰民、流浪犬管理等问题开展专项整治行动,打通了服务群众的“最后一公里”。

姚凤强



近日,河南省台前县公安局交警大队民警进入辖区驾校,通过讲解事故案例、播放宣传课件、讲解法律法规,展示典型交通事故宣传挂图等方式向学员进行交通安全宣传。本报记者 马维博 本报通讯员 邱稳 摄