

六安构建线上线下联动矛盾纠纷多元化解机制

□ 本报记者 李光明

安徽省六安市舒城县桃溪镇村民汤某某与柏林乡村民罗某某通过网恋相识后同居,交往一段时间后汤某某提出分手,罗某某认为自己投入了感情且各项开销花费近20余万元,并扬言报复,而汤某某之子则持刀欲以命相搏。

桃溪派出所立即启动“警民联调”机制,协调两个乡镇领导,由辖区派出所、两乡镇综治办、司法所、双方村委会负责人及联调工作组组成临时调解小组,最终促成双方达成协议,两人解除同居关系,女方归还男方为其家庭花费开销9万元。至此,一起极易引发民转刑的矛盾纠纷得以圆满化解。

这是舒城县利用各级综治中心标准化建设的有利契机,打造矛盾纠纷多元化解综合性一站式服务平台,整合利用各政法单位和相关部门的职能、资源,借助信息化指挥系统,把好矛盾纠纷源头关、监测关、管控关,对重大疑难矛盾纠纷和不稳定因素,集中力量,联合化解。

去年以来,安徽省六安市充分利用“9+X”综治信息系统,市县乡村四级综治中心等工作平台,建立“实战型”综治中心,创建部门联动“四个一”模式,扩建矛盾纠纷“线上+线下”通道,健全“网上流转,网下办理”工作机制,加强专兼职调解员队伍建设,创新发展新时代“枫桥经验”,着力提升矛盾纠纷多元化化解工作质效,取得明显成果。

发挥政法机关主力军作用

近年来,六安市将多元化解矛盾纠纷综合性一站式服务纳入县、乡、村三级综治中心工作范围,依托前期全市统一建设的综治“9+X”信息系统,升级完善规范运行的“矛盾纠纷排查化解子系统”(简称“矛盾纠纷系统”),负责全市矛盾纠纷的受理、交办、督办、反馈、统计等各环节工作,做到统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理。

而且,由政法委牵头,协调政法机关和相关部门,统筹信息资源和行政力量,做到矛盾纠纷线上流转“四个一”:即“一地受理”,综治、司法、信访、法院等部门受理矛

盾纠纷后统一录入矛盾纠纷系统;“一键分流”,由县区综治中心负责,根据法定职责,通过网上系统将纠纷事项“一键分流”至相关乡镇和单位开展调解;“一网融合”,将人民调解、司法调解、行政调解、警民联调等相关信息化系统与综治信息系统融合,建立统一的矛盾纠纷多元化解信息库;“一元统筹”,县区综治中心对一般矛盾纠纷,分流到所属乡镇、系统化解,对涉及多部门、多领域矛盾纠纷,指定责任单位牵头,有关单位配合共同化解;对重大疑难矛盾纠纷,牵头成立工作组,整合力量化解;对特别复杂疑难矛盾纠纷,提请县领导牵头,集中力量化解。同时,对纠纷事项从受理到结案实行全流程管理,并进行预警督办、考核通报。

在多元化解矛盾纠纷综合性一站式体系中,政法机关处于中心地带。政法委开展涉法涉诉“一委四长”接访同时,积极引导律师参与化解涉法涉诉信访案件,将市直律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件专项经费纳入财政预算。公安机关丰富“警民联调”工作方式,在乡镇试行矛盾化解“2+2+N”新模式,即在乡镇设立警民联调室,由两名政法工作人员(其中派出所民警1名、司法所专职调解员1名)、两名轮岗村(居)干部,和若干名专职调解工作经验的志愿者,共同开展矛盾纠纷化解工作。市法院加强“诉调对接”工作,落实调解员制度,大调解会商制度,评价激励制度,坚持“分调裁审”流程,做好案件分流,衔接诉前调解和司法确认,积极探索简案速结,信访部门深化“访调对接”,用好信访大数据,对“信、访、网、电”信访事项办理情况进行跟踪回访,预测苗头性、倾向性问题,及时推送处理。司法行政机关注重通过行政复议化解纠纷,定分止争,案结事了。

此外,六安市还大力推进行业性、专业性调解组织建设,截至目前,全市共成立各类行业性专业性人民调解委员会95个,覆盖了19类矛盾纠纷重点行业和领域,其中市直重点领域行业专业性调解委会13个,县区82个,调解员共477人,其中专职64人。

提升基层化解主战场功能

在舒城县桃溪镇金圩村村委会服务大

厅,除正常登记本外,“群众申请办理事项记录本”“人民调解登记本”整齐摆放在醒目位置,尤其是评比公示牌十分引人注目,公示牌上清楚地记载11个村民组长在本月日常工作中发挥作用排名,一组组数据显示的是村民组长参与社会治安管理水平的真实反映。

这是金圩村推行“社会治安管理村民组长参与制”的具体体现,村委会每月对各村民组长进行专项综治绩效考核,实行积分制,由村干部、包片干部、包村民警、群众代表打分评议,其结果作为奖励工资的一个重要组成依据。村民组长日常管理实行量化考核,基础分加就地化解矛盾分、为民服务分、巡逻守护分组成,被派出所和镇村表彰为加分项,被通报批评为扣分项,做到一人一档,每月在村部公示。

基层是矛盾纠纷化解的主战场。六安市健全完善了“大调解”体制机制建设,先后印发了《六安市司法调解与人民调解衔接工作意见》《六安市行政调解与人民调解工作衔接配合的实施意见》《关于进一步加强“访调对接”工作的实施意见》以及市委、市政府联合印发的《关于进一步深化大调解体系建设的实施意见》等十余份规范性文件,着力加强人民调解组织建设,截至目前,全市共设立人民调解委员会2198个,其中村(居)调委会1934个,乡镇(街道)调委会144个,调解员共8963人,其中专职调解员616人。不断强化村(居)干部在矛盾纠纷排查化解中的主体作用,对涉及群众利益的隐患排查,纠纷化解和矛盾调处等进行了规范要求和考核标准,设立村(居)干部调解工作责任金,责任金实行绩效考核,按事月积分,按分年兑现,丰富了“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”枫桥经验新内容。

构建线上线下全时空服务

2020年5月13日下午3时30分,一场连线南京、舒城某地及舒城法院三地的在线调解正在网上有条不紊地开展,该院诉调对接中心专职调解员汪鹏在线主持调解并进行线上签字确认。

原来,2017年至2019年期间,原告南京某

公司与被告舒城某租赁有限公司签订一份委托租赁合同,合同约定原告南京某公司将塔式起重机的对外租赁业务委托由舒城某租赁有限公司经营,南京某公司收取租赁费,后经结算清债,被告舒城某公司尚欠616983元的租赁款。原告南京某公司遂于2020年4月起诉至舒城法院,鉴于疫情防控的需要,舒城法院遂引导当事人先期进行诉前调解,随机分案交由专职调解员汪鹏进行调解,汪鹏通过电话、网络调解平台,先后联系到原、被告,听取双方意见和建议,采取背靠背、一对一的形式进行调解,最终双方达成协议,受疫情影响,原告南京某公司无法现场签字,汪鹏于是通过人民法院调解平台,在一天之内完成了调解协议确认、线上签字工作,鉴于有执行内容,舒城法院同时进行了司法调解确认,实现了人民调解与司法调解的无缝对接。此次在线调解也是该院人民调解的首次在线调解,作为诉调对接中心专职调解员,2020年5月至7月,仅汪鹏一人就成功在线调解案件28件。

为高效化解矛盾纠纷,六安市将综治视联网视屏会议系统接入综治分平台,有条件地向村一级延伸,以县乡村综治视屏系统为载体,开展矛盾纠纷线上化解工作,扩建矛盾纠纷“线上+线下”通道。一方面,相关职能部门落实矛盾化解工作责任,信访、矛盾相对较多的部门,主动向县、乡综治中心派驻人员,现场协助开展矛盾纠纷化解工作,不同类型矛盾纠纷需要向部门、乡镇交办的及时交办、处理。另一方面,通过“视频会诊、调解、仲裁、诉讼”等方式,基层有诉求的群众可以直接和乡镇、上级部门领导、专兼职调解员“面对面”反映情况,解决诉求,为群众提供“一站式”调解服务。

实践证明,利用综治信息化系统开展矛盾纠纷化解工作,可以有效打破部门间工作壁垒,减少不必要的工作流程,提高矛盾纠纷事项受理、办理工作质效,减少部门间推诿扯皮现象的发生。

截至目前,六安市、县区综治中心已全部实现规范化运行,县区矛盾纠纷系统已实现和部门、乡镇的全线对接,专人专岗负责运行保障。

衔接,与沿湖沿线乡镇及相关单位对接,采取“每日一巡制,每周一检查,每月一走访,每季一座谈”形式,与网格员建立联系对接机制,掌握各区域风险隐患点,对其反馈的问题采取领导督办问效,执法人员“报到”跟踪,智慧巡查App投诉举报平台流转等方式及时解决,推动了建立了县乡村和部门四级的工作格局,形成了问题及时发现,快速流转,分类解决的服务闭环,打通了基层治理、服务群众的“最后一公里”,为千岛湖高水平保护、高质量发展提供有力保障。

自“一巡多功能”智慧巡查平台运行以来,淳安县查找问题更多了,交办效率更高了,解决问题更快了,仅去年11月份,同比发现和处置问题增加30%,处置率和效率高达100%。

意识,真正使法治成为社会共识和基本准则。

——发挥法治的“助推器”作用,助推构建新发展格局。

一年来,全国司法行政系统推动法治政府建设率先突破,加快转变政府职能,打造市场化、法治化、国际化营商环境,推进严格规范公正文明执法,让法治既有温度又有力度,“放管服”改革持续推进,旨在全面清理“奇葩证明”,循环证明,重复证明的“减证便民”行动取得重要进展,部门拟保留的证明事项由1000多项减至300多项。

发展永无止境,奋斗未有穷期。2021年是党和国家发展历史上具有特殊重要意义的一年。1月10日,全国司法厅(局)长会议研究部署2021年司法行政工作。

走过极不平凡的2020年,接力踏上新征程的2021年,全国司法厅(局)长会议为推动司法行政工作高质量发展谋篇布局——既要时刻保持大国风范,大考作风,又要总结经验,放眼长远,深入推进全面依法治国,提高行政立法质量,增强行政执法效能,强化公共法律服务,深化司法行政改革,着力营造安全稳定社会环境,认真研究谋划司法行政事业发展“十四五”规划,努力为“十四五”时期经济社会发展提供有力法治保障和有效法律服务。

“会议既增强了我们做好今后工作的信心和决心,也赋予了我们更重的使命和责任。”司法部公共法律服务管理局主要负责人施汉生告诉记者:“新的一年,我们将坚持正确政治方向,牢牢把握为民利民便民根本取向,聚焦推动供给侧结构性改革,充分利用好当前诸多的有利条件,理清思路,谋划举措,敢于责任、履责于行,大力推进公共法律服务三大平台深度融合,发力推动体制改革机制创新以激发服务活力,探索公证、司法鉴定、仲裁法律服务新模式,全力做好法律援助民生服务,同时坚持平管厚爱,下大力气打造过硬法律服务队伍,以强烈的责任担当狠抓各项任务落地落实,让社会各界和亿万人民群众真切在地感受到法律服务机构和从业者依法规范执业、满腔热忱服务的实际变化和效果。”

互联网信息服务管理办法迎来大修 拟明令禁止有偿删帖倒卖账号虚假评价等行为

本报讯 记者**侯建斌** 互联网信息服务管理办法迎来大修。国家网信办会同工业和信息化部、公安部起草《互联网信息服务管理办法(修订草案征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》),日前向社会公开征求意见。

记者注意到,《征求意见稿》分六章共54条,增加了部门分工的相关规定,明确国家网信部门负责统筹协调全国网络安全工作和相关监督管理工作,对全国互联网信息内容实施监督管理执法;国务院电信主管部门依照职责负责全国互联网行业管理,负责对互联网信息服务的市场准入、市场秩序、网络资源、网络信息安全等实施监督管理;国务院公安部门依照职责负责全国互联网安全监督管理,维护互联网公共秩序和公共安全,防范和惩治网络违法犯罪活动。国家安全机关依照职责负责依法打击利用互联网从事危害国家安全的违法犯罪活动;国务院其他有关部门在各自职责范围内对互联网信息服务实施监督管理。

《征求意见稿》规定,任何组织和个人不得设立用于实施违法犯罪的网站,通信群组、网络账号、移动智能终端应用,不得开办用于实施违法犯罪的互联网服务。任何组织和个人不得明知他人利用互联网信息服务实施违法犯罪而为其提供技术支持,广告推广、支付结算、代办网络服务等帮助。任何组织和个人不得倒卖移动电话卡、上网卡、物联网卡。用户将已依法办理真实身份信息登记的移动电话卡、上网卡、物联网卡转让给他人使用的,应当依法办理过户手续。

深圳第一强制隔离戒毒所开展“实战大练兵”警体技能训练考核活动

本报讯 记者**唐荣** 通讯员**孙海涛** 1月8日上午,广东省深圳市司法局第一强制隔离戒毒所组织全所各部门30余名副科级以上干警分为三组,采取课堂教学与技能训练相结合的方式,在场所内开展了一场别开生面的“实战大练兵”警体技能训练考核暨重温入警誓词活动。该所党委副书记、政委陈烁带领党委班子成员列队“实战大练兵”活动。

活动现场,在陈烁的领誓下,全体干警面向警旗,用铮铮誓言向党和人民作出庄严承诺。

陈烁表示,第一戒毒所开展“实战大练兵”警体技能训练考核暨重温入警誓词活动,



1月10日上午,河南省修武县公安局交警大队民警向警旗庄严宣誓,继续秉持以人民为中心,以警旗为指引,以训词为使命,永葆初心、牢记使命,图为民警向警旗宣誓。

本报记者 马维博 本报通讯员 陈德明 摄

广西扶绥构建党员干部“拒邪防护链条”

本报讯 记者**莫小松** 通讯员**陈日成** 2020年以来,广西崇左市扶绥县委政法委全域构建党员干部“拒邪防护链条”,组织近5万名干部群众开展“网络签名”“线下滚动排查”,补全县城政法综治战线、思想舆论战线、思想文化战线等相关单位和企业政治安全防范全链条。

珠海举行禁毒趣味运动会

本报讯 近日,为加大禁毒宣传力度,营造全民禁毒的良好氛围,广东省珠海市禁毒办积极创新禁毒宣传方式,在格力海岸公园举行以“创建无毒家庭,共享平安珠海”为主题的亲子禁毒趣味运动会。此次活动会将禁毒元素融入比赛项目,选手身穿统一的禁毒马甲,在“不倒火炬”“穿越毒海”等运动项目中,孩子与家长互相配合,既增加了家长和孩子之间的默契程度,又学习了禁毒知识。此次活动以寓教于乐的方式,进一步提高了市民的禁毒意识,使“健康人生、绿色无毒”的理念更加深入人心,收效良好。 **全伟**

记者注意到,有偿删帖和倒卖账号行为得到规范。《征求意见稿》新增规定,任何组织和个人不得以营利为目的或为获取其他非法利益,实施下列行为,扰乱网络秩序:一是明知是虚假信息而发布或者有偿提供信息发布服务的;二是为他人有偿提供删除、屏蔽、替换,下沉信息服务的;三是大量倒卖、注册并提供互联网信息服务账号,被用于违法犯罪的;四是从事虚假点击、投票、评价、交易等活动,破坏互联网诚信体系的。

此外,《征求意见稿》还新增规定,网信部门、电信主管部门、公安机关和其他有关部门依法履行监督检查等执法职责时,互联网信息服务提供者,互联网网络接入服务提供者应当予以配合,不得拒绝、阻挠。网信部门、电信主管部门、公安机关和其他有关部门应当建立监督管理信息共享和信息通报制度,加强沟通和协作配合。公安机关在依法开展互联网安全监督管理中,发现互联网信息服务提供者、互联网网络接入服务提供者违反本办法规定,并依法予以行政处罚的,应当通报网信部门、电信主管部门和其他有关部门,并可建议原许可或者备案机关取消相关许可或者备案。任何组织和个人发现互联网信息服务提供者,互联网网络接入服务提供者有违反本办法行为的,应当向有关部门举报、控告。网信部门、电信主管部门、公安机关和其他有关部门收到举报的应当及时依法作出处理,不属于本部门职责的,应当及时移送有关部门处理。有关部门应当对举报人的相关信息予以保密,保护举报人的合法权益。

淳安全力打造湖岸线管理“一巡多功能”升级版

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 王朝峰 姜磊 邵建来

“您有条新通知,请注意查收。”浙江杭州淳安县安乡沿湖沿线处置联络员杨浩东的手机响了,他的手机上显示出一条来自“浙政钉”App的信息,原来是在湖岸边存在一处未分类处置遗留的垃圾。智慧巡查平台第一时间将情况推送给了属地联络员。

“淳安县一共有14条主干道,500多公里路陆线,2000多公里的湖岸线,目前巡查人员的数量,没法做到第一时间发现处置问题,但这个系统就好像给我们安装了‘千里

眼”一样,这下沿湖沿线大小问题一目了然了。”杨浩东说完,立刻赶赴现场,去查找湖岸边未分类处置遗留垃圾的原因。

淳安县千岛湖“一巡多功能”智慧巡查平台历时12个月匠心打造,为行业内独创。该平台综合运用临湖移动巡查App终端系统,后台管理系统和“浙政钉”入口等多种新兴技术和手段,建立集“巡查、处置、反馈”三位于一体的智慧巡查综合管控平台,对沿湖地带建设项目,涉水环保、乱填乱控,破坏绿化植被,水上浮动设施,垃圾分类和湖面垃圾7个方面情况进行联合巡查,创新沿湖沿线管理模式,实现千岛湖环境管理难题

矫正正法实施办法》。深入开展矛盾纠纷排查化解,共排查450万次、调解纠纷800万件,维护了国家安全和社会稳定。

——依法行政工作取得新进展。一年来,全国司法行政系统执法司法制约监督体系改革和建设加快推进,第一批全国法治政府建设示范创建活动圆满完成,党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责及法治政府建设督察有序开展,行政执法“三项制度”纵深推进,健全社会公平正司法保障制度,提高司法办案质量和效率。

与此同时,各地深化行政争议体制改革,行政复议化解行政争议主渠道作用进一步发挥。全国律师成立公职律师委员会,公司律师委员会,现有公职律师、公司律师71万人,在服务依法行政,依法经营方面的职能作用进一步凸显。

疫情防控工作显成效 2020年2月11日,刚参加完监狱连续16天的封闭执勤任务后,天津市滨海监狱医院副院长于军红立刻向监狱领导请战参加司法部组织的援鄂医疗队。

“疫情不退,我们不退。”于军红在方舱中写下的朴素宣言,诠释初心使命。像于军红这样逆行出征、不畏风浪的司法行政干警不在少数,他们把守望相助的爱心与配合防控的耐心,汇聚成了战胜疫情的信心和决心。

如何保证司法行政各项工作在疫情冲击之下安全有序运行?

一年来,司法部认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作重要指示精神,参与制定90余项疫情防控重大政策,加快推动涉疫法律法规制定修订,为依法防控提供有力法治保障。

全国监狱、戒毒所战疫情、保安全,“两手硬、两战赢”,打赢了监所疫情防控保卫战,安全稳定保战。

紧扣“六稳”“六保”,全国司法行政系统开展“防控疫情,法治同行”专项行动,印发疫情防控、企业复工复产工作指引,组建3300个法律服务团,开展法律咨询70万人次,有效化解涉疫矛盾纠纷,统筹疫情防控常态化的职业