



# “百姓说事厅”引领乡村新风

## 矛盾久拖不决 倒逼治理探索

公吉寺镇多年来有一怪象,群众有事不找村里,直接找镇里,到镇上不找信访办,直接找书记镇长,结果既不利于基层干群关系的和谐,也不利于问题的及时、妥善处理,一些问题矛盾久拖不决,甚至出现越级上访现象,从而影响到农村的稳定。

究竟该如何创新工作方式,最大限度地化解矛盾化解在基层,成为摆在公吉寺镇党委政府面前的一道待解难题。2018年6月,在学习总结“枫桥经验”后,公吉寺镇搭建了由接访镇村主要负责人负责的“百姓说事厅”平台,给群众提供一个交心谈心、化解纠纷的地方。

摆问题,讲不足,诉需求,解民忧,是“百姓说事厅”设立的初衷。这家该不该进贫困户?这名同志该不该吃低保?这户不符合危房改造条件……为了确保群众说得放心、说完舒心,按照“群众说”“律师解”“干部理”“民主评”的制度,邀请53名“两代表一委员”、法律顾问、专业人士、老干部、老党员、老教师、村民代表等组成,全程参与“百姓说事厅”工作。

在具体运行过程中,群众有矛盾可以来到说事厅,由所在村民组的说事厅成员主持说事,矛盾双方各自说理,说事厅成员分别“质疑”,最后请矛盾双方回避,成员共同举手表决,让双方当事人都心服口服。遇有涉及村民利益的重大事项,由村书记负责召集并主持百姓说事,共同讨论研究制定工作方案,有针对性地进行化解问题。

## 合理诉求大家定 形成决议共遵守

村村通,组组通路两旁绿树成荫,成栋的乡村“别墅”在深秋黄的映衬下诗意浓厚,百姓的幸福生活写在一一张张笑脸。村子美了,群众富了,邻里和谐了,“百姓说事厅”发挥了不可或缺的作用。

公吉寺居委会毗邻公吉寺镇政府,临近街面商

□ 本报记者 范天娇 本报通讯员 马子中

“自从建了‘百姓说事厅’,大小事情群众定,大小矛盾一说清,邻里更和谐,乡风更文明。”这是安徽省滁州市公吉寺镇居委会居民程广东自编的一首歌曲,唱出了群众对于“百姓说事厅”的赞许。

为了解决矛盾纠纷,村民自治中的一些问题,3年来,滁州市公吉寺镇在公吉寺居委会探索建立“百姓说事厅”,让大家遇到烦心事、麻烦事有处说、有人理。如今,这里的功能不断升级,已经成为密切党群干群关系的“连心桥”,反映社情民意的“晴雨表”,矛盾纠纷调处的“上法子”,基层民主法治的“沐浴房”,引领乡风更文明,群众生活更加安定。



图为公吉寺居委会“百姓说事厅”成员参与调处一起矛盾纠纷。

郑浩浩 摄

辅,加之镇敬老院建设占用村土地,因宅基地纠纷、土地承包、土地转让等问题群众怨声载道,村干部无所适从,多次协调也无法统一。

由于牵涉利益方较多,村里进行了“厅内议事”。经“百姓说事厅”共同讨论立下规矩:一是坚持村法律顾问指导,不合理不合法的诉求坚决反对;二是合理诉求大家定,少数服从多数一锤定音;三是形成决

议共同遵守并向全体村民宣传。

在敬老院土地征收工作上,村民顾虑有很多,担心征收标准是否按照国家标准,会不会补偿少了,失地保险能不能有保障……得知群众诉求,公吉寺社区党支部书记李兴安邀请法律顾问、土管所、社保所到村“百姓说事厅”和群众代表面对面,针对群众疑惑一一解释,经过6天4次座谈,赢得了全体代表的支

## 公共法律服务能力水平再上新台阶

上接第一版

广东300多家律师事务所为8000多家企业开展“法治体检”,出具体检报告7200多份,开展法治宣讲1500多场,提供法律咨询5.5万多次,化解矛盾纠纷3600多件。

重庆41个公益法律服务团队通过网络问诊等方式对各项援企纾困政策进行解读,梳理复工复产面临的普遍性难题,推出囊括劳动用工、公司治理等39个法律问题的解答手册免费提供给相关企业。

广西近千名律师为111家破产企业提供法律服务,避免和挽回经济损失5.42亿元,为各级党政部门就防控疫情决策和出台政策进行合法性审查,法律论证143件次,提供法律意见451件次。

各地司法行政系统充分发挥职能作用,持续提供优质公共法律服务产品,努力推动疫情防控工作在法治轨道上有序开展,按下复工复产“快进键”。

## 创新提升服务群众水平

近日,家住青岛的学生史明(化名)因留学急需办理公证,由于青岛没有公证机构,国际交通又因大风航线停航,让史明犯了难。浙江省舟山市阳光公证处工作人员引导史明使用“公证E网通”自助办证设备,顺利完成在线申办。

“公证E网通”服务模式是浙江宁波、舟山两地公共法律服务融合发展的重点项目,该模式以“互联网+法律服务”的形式,将公证服务与互联网深度融合,打造“近距离、高效率、低风险”的公证领域服务体验。

创新助力,科技赋能,推动公共法律服务能力水平再上一层楼。

山东实现公证与不动产信息共享业务联动,通过“山东省政务信息资源共享网”建立“总对总”信息互通共享渠道。2020年7月底,全省162个公证处全部实现公证与不动产信息共享,截至11月底,全省116家不动产登记大厅有公证人员进驻,实现群众和企业办理不动产公证和登记“只进一门”“只跑一次”。

山东、湖北、福建、江西、云南等地积极探索公证参与司法辅助新路径,充分发挥公证制度的服务、沟通、证明、监督功能,在人民法庭调解、取证、送达、保全、执行等环节提供公证法律服务,成效凸显。

上海市松江区探索推出法律援助“云”受理,为行动不便的申请人打通受理通道,通过微信视频连线核实申请人身份、了解诉讼意愿与诉求,全程录音录像,实现法律援助“云受理”。山东省东营市开发上线“掌上援”法律援助一体化平台,实现足不出户,援助到家。

2020年5月,司法部在全国开展“法援惠民生 扶贫奔小康”品牌活动,各地司法行政机关和法律援助机构深化法律援助便民惠民措施,创新法律援助服务方式,提高法律援助服务质量,为困难群众提供了覆盖城乡、便捷高效、普惠均等的法律援助服务,一系列创新探索广受好评。

大数据、云计算广泛应用,驱动云端化解矛盾纠纷。浙江省台州市三门县依托“掌上三门”创新推出矛盾纠纷化解云平台,群众可以直接通过App、三门县矛调公众号发布求助信息;云南省司法厅全面推广使用智慧人民调解“云智调”系统,通过“云智调”系统,调解纠纷可实现全程网办,为广大人民群众提供更加便捷、高效的人民调解法律服务。

改革创新前进一步,老百姓的获得感就会增强一分。全国司法行政机关将继续加快推进公共法律服务体系建设,不断提升服务能力水平,力争更好地满足人民群众多层次、多领域、多样化、高品质法律服务需求。

本报北京1月9日讯

上接第一版 根本在于习近平总书记掌舵领航,在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指导。

当前,疫情风险依然存在,大家纷纷表示,要自觉用习近平总书记重要指示精神统一思想、指导工作,用实际行动统筹推进疫情防控和经济社会发展作出新贡献。

陕西省委常委、政法委书记庄长兴说,过去一年,陕西政法系统一手抓防控,一手助发展,实现“两手硬、两战赢”。新的一年,将认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神,在协助党委政府统筹抓好发展和安全两件大事上持续用力,进一步强化工作举措,优化工作机制,推进落细落实,做好“六稳”工作、落实“六保”任务。

2020年,黑龙江司法行政系统以法律咨询、法律指引、法律保障助力疫情防控和复工复产,监管场所持续保持“三零”战绩,学习了习近平总书记重要指示精神,黑龙江省司法厅厅长赵金成对做好新一司法行政工作充满了信心:“坚持围绕中心,服务大局,以重点工作突破带动全局工作发展,以疫情防控新成果检验工作成效,为社会主义现代化黑龙江建设和疫情防控注入法治力量,提供法治保障。”

2021年是实施“十四五”规划的开局之年,疫情防控常态化形势下,如何开好局,起好步十分重要。

“四川政法系统将围绕助力统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展,聚焦服务融入新发展格局,营造市场化、法治化、国际化营商环境,深化川渝两地政法机关执法司法一体化机制,以更好更实的举措保障成渝地区双城经济圈建设,为‘十四五’时期四川高质量发展提供坚强的法治保障。”四川省政法委员会常务副书记李世成说。

“我们将充分发挥审判职能作用,服务保障常态化疫情防控和全面恢复经济社会秩序,服务做好‘六稳’工作、落实‘六保’任务,推动实现经济持续健康发展,维护社会大局稳定。”河南省三门峡市中级人民法院院长梁维告诉(法治日报)记者。

天津市西青区司法局局长卢喜庆说,西青区司法局将以习近平总书记重要指示精神为指引,全力提升法治政府建设水平,全力增强公共法律服务效能,全力维护

上接第一版 将老人送到家中。次日上午,老人远在澳大利亚的儿子通过传真发来感谢信:“作为漂泊海外的儿子,无法常伴父母身边尽孝,深感愧疚,你们有如我从未谋面的亲友,替我做了一个儿子应做的事。”

“太感谢你们了,这是我收到的最好新婚礼物!”2017年6月8日,小玲接到110民警宋坤明打来的电话,称她在去年被偷的电动车找到了,巧的是这天也是小玲大喜的日子。

群众面前无小事,点滴之间见初心。

2018年6月26日晚上9时许,“漳州110”接到指挥中心指令:东方明珠小区18栋14楼一居民家屋内冒浓烟,疑似起火。正在周边巡逻的110警组徐敏、陈超提着灭火器赶往,不到两分钟就到达现场,但无论怎么敲门,屋内始终无人应答。

“再不进去把火灭掉,后果不堪设想。”陈超双手握住铁门上的钢管,用力一撕一拉,几次下来,一扇铁门竟然被他硬生生地撕开了。可里面还有扇防盗门,此刻,陈超已顾不上鲜血直流的双手,踹开第二道门,找到了着火点位置,迅速将火扑灭……

“漳州110”始终坚持为人民服务的宗旨,近4年来,参与抢险救灾100多起,救助群众3000多人,挽回群众财产损失上千万元。群众给“漳州110”送来的锦旗及感谢信947面(件),满意率始终保持100%。

抗击新冠肺炎疫情期间,“漳州110”百名民警第一时间主动请缨提交请战书,组建“漳州110党员突击队”,战斗在疫情防控一线。在处置一起传销警情中,多名涉案嫌疑人出现发烧症状,10余名处置民警冒着巨大风险及时解救一名被非法拘禁人员,控制隔离相关涉案人员。

在去年疫情防控期间,“漳州110”共出动警力26208人次,处置警情24805起,抓获违法犯罪嫌疑人351人,破获案件388起,确保了社会治安秩序稳定,为疫情防控和

全区社会安全稳定,继续统筹推进疫情防控和经济社会发展提供有力法治保障,良好法治环境和优质法律服务。

## 人民警察牢记嘱托谱写新篇

2020年7月11日,经党中央批准,国务院批复,将每年1月10日设立为“中国人民警察节”。

在第一个“中国人民警察节”即将来临之际,习近平总书记在重要指示中,代表党中央,向全国人民警察致以诚挚的问候。希望大家以实际行动践行对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明,努力建设更高水平的平安中国、法治中国,为保障人民幸福、国家安全、社会稳定作出新的更大贡献,以优异成绩庆祝建党100周年。

领袖千钧授,全警一念同。多位政法干警接受(法治日报)记者采访时纷纷表示,习近平总书记的亲切慰问充分体现了党中央对人民警察事业的高度重视和对人民警察队伍的关心厚爱,极大鼓舞和鞭策了广大人民警察牢记初心使命,永葆绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠的政治本色,忠实履行党和人民赋予的新时代使命任务。

“习近平总书记的重要指示饱含着对全国人民警察的关心和期望,为做好当前和今后一个时期的公安工作指明了前进方向,我们深受鼓舞、倍感振奋。”山东省副省长、公安厅厅长范华平说,山东公安机关将进一步增强忧患意识,强化底线思维,保持战略定力,深入践行“靠前一步、主动作为”的警务理念,努力为庆祝建党100周年和“十四五”规划顺利实施创造安全稳定的政治社会环境。

江苏省南京市副市长、公安局局长常和平深有感触地说,要深刻领会习近平总书记重要指示精神,将对党忠诚铸入警魂,将服务人民融入血脉,将执法公正刻入心中,将纪律严明安入脑海,坚定不移走改革强警之路,努力开创新时代公安工作新局面。

逐梦前行,重在把舵导航;攻坚克难,更需信念引领。

如何将殷切嘱托转化为砥砺奋进的强大动力?四川

## “漳州110”:永远做“人民的保护神”

经济社会发展双胜利作出了突出贡献。

“漳州110”始终牢记习近平总书记重要指示,坚持以人民为中心,把“群众支持不支持,满意不满意,答应不答应”作为一切工作的出发点和落脚点,千方百计为群众排忧解难,赢得了漳州人民“远亲不如近邻,近邻不如漳州110”的由衷赞扬。

## 示范引领 永当先锋

1996年,为更加有效解决民生问题,“漳州110”尝试与十几家单位建立共建关系,携手提升服务群众水平。1998年在共建的基础上,他们又率先推动建立110社会服务联动机制,把与群众生产生活密切相关的工商、供电、邮电、卫生等7个部门12个下属单位通过110联动机制组织起来共同为民警服务。

110社会服务联动机制越做越大、越做越强,并逐步从漳州走向全省乃至全国,促进了从“要我服务”到“我要服务”思想观念的转变,经过多年的努力,110社会服务联动已经真正成为一项民心工程,其推动形成的社会服务网络在为民警服务、为民警排忧解难上持续发挥着重要作用。

进入新时代,漳州市学习借鉴新时代“漳州110”精神,瞄准基层社会治理需求,从人民群众所思、所需、所盼入手,由“公安110”延伸到政府,延伸到基层,延伸到群众,引领创新“民生110”“民间110”“社区(乡村)110”等系列产品。

为进一步提升人民群众的民生需求,漳州市联动建立“民生110”,全面升级12345平台,实现64个市直部门联动联动,2019年,12345平台共受理有效事项59038件,及时查率100%,按期办结率99.99%,群众满意率99.46%。

2019年,漳州市进一步推动新时代“漳州110”精神

持和理解,代表们纷纷入户宣传,一周后的村民代表大会上,全票通过敬老院建设征收土地方案。

据统计,该村3年来通过“百姓说事厅”商定各类方案26件,为群众解决问题370余件。

“农村工作难开展,很多情况是大家形成不了统一意见。对此,我们都倡导到‘百姓说事厅’来协商,顺民意、接地气,有助于问题的解决。”李兴安感触很深。

## 聊出邻里和谐 助推乡村振兴

2018年,“百姓说事厅”在公吉寺居委会一炮打响,公吉寺镇综治办副主任郑浩浩是“百姓说事厅”主讲人员之一。他介绍,当初镇里信访量比较大,群众只要有一些小事不满意就跑到镇里,探索建立“百姓说事厅”这一做法,使情况很快有了好转。

而今,“百姓说事厅”又被社区赋予了新内涵,成为百姓们茶余饭后的聚集地,节假日不休,他们在里面有事说事,没事就聊聊天,说说党的好政策,谈谈幸福生活,聊出邻里和谐,聊出了乡风文明。

在涡阳,全县383个村(社区)都以不同形式建立“百姓说事厅”,组建了以法律顾问、退休老干部、老教师和公道正派、威望高的家族长辈等群众工作骨干力量组成的说事队伍,发挥政策解读、法律咨询等功能,回应群众诉求,突出在调处化解矛盾纠纷、村务商定方面的基础作用,兼具收集社情民意、营造文明乡风等功能,做到基层治理“耳聪目明”,将矛盾发现在基层,化解在一线。

“我们不断探索基层治理新模式,稳固‘四梁八柱’平安涡阳建设体系,建立以镇政法委牵头,公安派出所、司法所、法庭、综治中心参与的‘五位一体’矛盾纠纷化解机制,探索建立‘百姓说事厅’‘法治门诊’等治理模式,实现民生实事项目与群众需求的对接,有力引领乡风文明,助推乡村振兴。”涡阳县委常委、县委办公室主任、政法委书记苏志杰说。

“1元购买北京健康宝查询方式”“2元70多位艺人健康宝照片”……公民健康宝照片及其他信息正在网上被泄露和倒卖!据报道,目前北京市经管局对此事进行核实,北京公安机关也已介入调查。

面对新冠肺炎疫情风险,公民信息被大量泄露蕴含着巨大的社会安全隐患,必须以从容姿态积极应对,如何在最短时间内彻底制止此类盗取倒卖行为,请大家畅所欲言。来稿请投:fzrbsqb@126.com请标明互动话题栏目。

## 互动话题

## “特例”

近日,网传四川成都一保安因阻拦一自称是“开发商”而“不用出示健康码”的男子而遭开除。小区所在社区居委会发布情况说明称,该保安未被开除,物业经理李某已向保安李某道歉。疫情防控当前,男子或许以为自己可以有这样的“特例”,而物业经理也护着“特例”,这无疑是将公共利益置于脑后。

## 防疫没有特例

防控疫情人人有责,而没有任何特例、特权。这是最起码的常识。在这件事上,无论是自称“开发商”的人,还是那位袒护“开发商”的物业经理,不仅严重违背了社会公德,也触犯了相关规定,他们都应公开向社会道歉,并痛改前非,以消除不良影响。

河北省沧州市新华区检察院 冯毅

## 底线不容挑战

按照要求佩戴口罩、出示健康码、测试体温等,任何人在疫情防控面前“无特例”“无特权”。国家已制定的疫情防控底线不容挑战。对刻意不遵守规定的违反防控措施者,要严正追究其法律责任。

山东省莘县交警大队 冯永华

## 病毒不长眼睛

病毒不长眼,它识不得谁是开发商,谁是老百姓,一视同仁。它也不会因为你身价“高贵”就离你三尺。所以在日常防控中,大家要平等相待,积极配合有关监督检查工作,不能有耍特权思想,搞区别对待,否则就会形成漏洞,破坏来之不易的好局面。

江苏省涟水县公安局 常立涛

## 下期话题

## 健康宝信息被盗卖

“1元购买北京健康宝查询方式”“2元70多位艺人健康宝照片”……公民健康宝照片及其他信息正在网上被泄露和倒卖!据报道,目前北京市经管局对此事进行核实,北京公安机关也已介入调查。

面对新冠肺炎疫情风险,公民信息被大量泄露蕴含着巨大的社会安全隐患,必须以从容姿态积极应对,如何在最短时间内彻底制止此类盗取倒卖行为,请大家畅所欲言。来稿请投:fzrbsqb@126.com请标明互动话题栏目。

过去一年,江西省赣州市群众安全感、公安满意度、夜间出行安全感、群众对扫黑除恶专项斗争满意度四项指数均居江西第一。赣州市委常委、政法委书记邓忠平说:“新的一年,赣州政法系统将认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神,再接再厉,乘势而上,推动中央政法工作会议确定的各项任务在赣州落地生根,为建设更高水平的平安中国、法治中国贡献赣州力量。”

“2021年,全市检察机关将深入学习贯彻习近平法治思想,坚持司法为民,坚决打击危害国家和社会稳定犯罪,强化新时代法律监督,深化落实认罪认罚从宽,群众信访件件有回复等制度措施,努力助推国家治理体系和治理能力现代化,以更高水平的检察工作助推更高水平的平安中国建设。”重庆市人民检察院检察长贺恒扬说。

北京市房山区人民法院院长姜宇红说,房山法院将深入学习贯彻习近平法治思想,以党的政治建设为统领,以完善扫黑除恶专项斗争机制,助推社会治理现代化、深化司法改革,开展队伍教育整顿为牵引,为建设更高水平的平安中国、法治中国贡献基层智慧与力量。辽宁省沈阳市中级人民法院党组书记、代院长吴廷飞说,沈阳法院系统将紧扣推动高质量发展主题,准确把握立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局要求,开拓进取、勇于作为,争创一流。

贵州省贵阳市司法局局长何志坚说,贵阳司法行政系统将坚持党建引领,统筹推进法治政府建设,全面落实司法行政深化改革任务与治理能力创新,有效统筹贵阳贵安两地司法行政工作一体融合发展,着力构建新时代贵阳贵安治理新格局,为平安中国、法治中国建设贡献“贵阳实践”。

风起扬帆正当时,砥砺奋进谱新篇。全国政法机关,广大政法干警将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,不忘初心、牢记使命,守正创新,开拓进取,用辛勤付出守护好国家安全、社会安定、人民安宁,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感,以优异成绩庆祝建党100周年。

本报北京1月9日讯

层治理体系相适应的新型服务模式。“一朵花引来百花香”,学习新时代“漳州110”精神不仅在公安系统掀起新的热潮,也在政府部门、各行各业产生深远的影响,各单位持续开展“学习漳州110 争当漳州110式公仆”“学习漳州110 全心全意为人民”等活动,涌现出“商务110”“交通110”“园区110”“新闻110”等许多“漳州110”式队伍,“漳州110”精神成为漳州“五种精神”之一,成为各级党组织开展主题教育、主题党日的重要内容,典型效应进一步显现。

热热血铸盾 护佑安宁

的切身体会。创新探索不止步,让“漳州110”总能更快更灵服务群众。“漳州110”始终在接警快、派警快、到场快、处置快上下功夫,努力实现“更快一秒”。百姓的痛点在哪里,创新的方向就在哪里。近年来,更是从百姓需求出发,从群众反映的“急”“难”“危”等问题入手,运用大数据、互联网等技术,努力让人民群众满意。

让群众“零差评”需要与时俱进的创新,也需要热血不息的坚持。“漳州110”这块闪亮的招牌背后,有每一位警员的铮铮誓言和平凡坚守,他们有的冲在打击犯罪的一线,有的长期默默无闻,当无名英雄,有的在平凡工作岗位上甘做“老黄牛”,当好“螺丝钉”……多年来,一棒接着一棒传,一个接着一个干,努力涓滴成河,让人民群众生命财产安全有了更多保障。

榜样是旗帜,也是力量。“漳州110”的内核不限于漳州一隅,已在祖国大地上将热血铸就的盾牌擦拭得熠熠生辉,牢牢守护着大家的生活安宁。

新华社福州1月9日电