

北京全面推进特色多元调解工作体系建设

□ 本报记者 董凡超 张雪泓

前不久，一起北京市房山区某小区1000余名业主与某公司的商品房预售合同纠纷，在房山区多元调解中心1个多月努力下，圆满画上句号。

7500余个人民调解组织覆盖全市各村（居）、乡镇（街道），市、区信访诉求调解组织建设率100%，各区法院诉前人民调解组织实现全覆盖，600余家行业性专业性调解组织涵盖知识产权、金融消费、互联网等民生热点领域，北京市矛盾纠纷多元调解格局基本形成，为人民群众提供方便快捷高效的调解服务，赢得了群众口碑。

党建引领 构建指导新格局

《北京市矛盾纠纷多元化解工作三年规划》明确各级党委、政府主要负责同志的第一责任，并将调解工作纳入自贸区建设、优化营商环境、司法体制改革、平安北京建

设考核，构建起党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的矛盾纠纷多元化解领导体制。

依托北京市5A级社会组织——北京人民调解协会，建立党建工作委员会，与16个区协会逐一签订党建责任书，专门下拨经费支持保障区级协会发展，创建了“多元调解先锋队”基层党建品牌，党建工作深植调解服务与行业管理之中，协会连续4年被评为优秀等级，市、区两级协会累计获得各类资金支持4167万余元。

服务大局 展现调解新作为

疏解整治促提升专项行动是北京市委、市政府近年来重点推进的一项工作。北京市司法局、司法所、人民调解服务团分别对接项目牵头单位、驻地单位和实施单位，建立专项排查、专项服务与专项调度机制，累计开展专项排查9万余次，调解涉及疏解整治纠纷3万余件。

疫情防控期间，为服务企业复工复产，全市司法行政机关走访企业951家，建立新能源、环境服务业、中国民营文化产业等8个商会调解组织，新发地市场人民调解委员会参与处置商户与市场之间补偿以及商户之间交易等纠纷600余件。

2019年，知识产权纠纷调解工作在营商环境评价指标中居全市第一，14家知识产权纠纷人民调解委员会覆盖北京市十大高精尖产业，累计调解知识产权纠纷13万件。

近年来，全市人民调解组织年均调解纠纷20万余件，各级行政机关年均受理行政调解案件60万余件，人民法院多元调解年均导出一审民事案件40万余件，占一审民事新收案件总量的75.9%以上。

贴近群众 创新工作新机制

2020年12月30日，北京市司法局联合北京市高级人民法院印发《关于深化“诉调对接”机制 推进诉源治理工作的意见》，57个

乡镇（街道）人民调解委员会试点开展接受法院立案前委派案件调解工作。

伴随多元调解工作体系建设不断深入推进，北京创新“法官+司法助理员+村（居）人民调解员三联动”基层调解新模式，建立行政复议、行政裁决“先调处后立案”的调解前置机制。村（居）、乡镇（街道）人民调解工作融入全市接诉即办机制，北京市公益法律服务促进会作为第三方力量承接涉法涉诉信访案件化解。

行政调解实现了网信办、住建委、证监局、知识产权局等行政机关与法院专项对接，立案前引导当事人先行选择行政调解，全方位向群众提供可替代的纠纷解决方式。

市律协、32家律师事务所设立律师调解中心，393名资深律师进驻法院参与诉前调解工作，16家在地区具有吸附影响力的品牌调解室，年均调解纠纷6000余件，不断适应首都群众对矛盾纠纷化解的新需要。

围绕群众生产和生活需求，提供免费法律规查询，法律问题解答，法律事务解析等服务，平均每年接待法律咨询500多人次，引导群众申请法律援助，办理公证和司法鉴定100余起。为了将法律知识融入到大众文化之中，她充分利用“12·4”国家宪法日等节点，不间断开展法治宣传和法律进乡村、进学校等，定期开展“法律明白人”培训、座谈交流，提高干部和群众法律意识，法治观念，平均每年开展普法宣传10余场。

虽是80后，但何莹莹已连续多次荣获汝州市平安建设、普法、信访、调解等工作先进称号，先后荣获“全国人民调解工作先进个人”“全国模范人民调解员”等称号。

巾帼风采绽芳华，何莹莹的调解事业仍在继续。

□ 本报记者 周霄鹏

“同志，因为疫情防控需要，现在执行临时严控措施，请配合我们执行检查公务！”

“明白，理解，我这就返回，你们太辛苦了！”

1月7日上午8时，在河北省石家庄市胜利大街胜利南警务站疫情管控点，民警李亮正在对一位驾驶人进行检测劝返。对于这样的疫情防控工作，李亮早已熟稔于心。

胜利南警务站位于石家庄市南三环107国道，是通往石家庄市主城区的南大门。2020年1月，新冠肺炎疫情暴发，不到40岁的李亮临危受命担任石家庄市公安局交通管理局环城交警大队胜利南警务站负责人。

作为警务站负责人和党支部带头人，李亮带领全站人员叫响“我是党员我带头”口号，全身心投入疫情防控第一线。2020年2月7日22时许，在带领工作人员在疫情防控点工作时，疫情发生后从未休息过的李亮晕倒在地，被同事紧急送往医院，经医院检测，血压已超过180。

疫情防控期间，长时间高强度的工作，对于李亮和同事们来说已是常态。“如今疫情在石家庄再度暴发，岗位还是那个岗位，职责还是那份沉甸甸的职责，作为人民警察，我责无旁贷。”李亮对《法治日报》记者说。

石家庄市公安局新华分局和平西路派出所新西警务站副主任李巍带领两名辅警值守在石清路高速口，负责对进出车辆进行双向劝返。

“大多数前来石家庄的人员，在我们简单介绍情况后，基本都理解，比较配合地就返回了。”李巍和同事们穿戴全套防护装备，在刺骨的寒风中值守，不时就要跺一跺脚，他们要从上午9时许一直坚守到晚上。

时值中午，李巍和两名辅警准备轮流吃午饭，午饭是同事从派出所送来的炒面和米粥。“我吃点快，好替换你们过来赶紧趁热吃。”几人推让一番后，辅警张辉顺手把饭盒放在警车后备厢盖上，狼吞虎咽地吃起来。

新一轮疫情暴发后，石家庄市公安局对做好疫情防控工作迅速进行部署，全市公安机关全面启动“战时”机制，全员停休、全警作战，紧紧围绕疫情流调溯源，“三道防线”查控，重点区域管控、道路交通管理等重点工作，赶赴人民最需要的各个任务点，全力以赴打好疫情防控阻击战。

1月6日凌晨开始，石家庄市开始对全市全员进行核酸检测。6日上午，下楼做完核酸采样的一位小伙子发现出门时把钥匙锁在了家里，独居的他只能向拿着备用钥匙的朋友求助，可朋友也在其居住的小区封闭等待核酸检测。

在寒风中不断打哆嗦的小伙子无奈报警求助，石家庄市公安局桥西分局吕建江综合警务服务站主任王永辉和同事立即赶来。了解情况后，王永辉和同事临时客串“跑腿小哥”，开车前往小伙子朋友那拿到钥匙，做好消毒后隔着小区门给小伙子进行了“无接触配送”。

“啥也不多说，人民需要我。”王永辉说，“为民服务是应该的，我们和所有石家庄民警一样，会一直守护在大家身边，共克时艰，共抗疫情。”

在中高风险地区执行抗疫任务，在站点执勤开展疫情防控，深入社区协助医护人员对居民进行核酸采样……新一轮的疫情防控阻击战中，石家庄公安民警的“守护蓝”再次成为其中一抹亮丽的颜色。

“放”和“管”两端系统设计双向发力

上接第一版

创建“银政通”开办企业自助服务一体机，实现商事登记、税务办理、社保登记、公章刻制等多个流程的业务整合与服务优化，实现从单一的办事窗口服务场景到全程电子化网上服务，再到银行网点办理的第三类场景服务。目前已在全市9家商业银行的177个网点部署应用，累计办理业务近3万宗。

《法治日报》记者注意到，东莞的全程电子化改革，贯穿了从企业设立前的咨询服务、到企业成立后的档案查询，从内资到港澳，从单一商事登记到企业开办全流程，让“数据跑路”代替了“群众跑腿”，为广大企业带来了实实在在的获得感。

后端 监管系统设计共建共治渐成体系

“如果说商改的上半场是比谁放得宽，那么下半场就是比谁管得好。”陈锡稳说，2017年以来，东莞引入现代社会治理理念，通过打造市场监管协同创新平台和推进智慧监管、信用监管、协同监管三大工程（即“一平台三工程”），有效解决了改革后市场主体大幅增长带来的监管力量不足，以及监管理念、手段、机制滞后于便利化改革步伐突出问题，为商事制度改革后市场监管格局的重塑和市场主体体系的构建探索出一条广东地级市第一。

依托全市社会服务管理“智网工程”的有力支撑，东莞以网格化监管为基础，以智网系统为调度，以智网终端为应用，建立了信息互通、统一调度、资源共享的基层综合监管新模式，网格员成为辅助市场监管的重要力量。

以学校食堂为突破口，东莞开发首个融合“边缘计算+人工智能+区块链”技术的“明厨亮灶”智慧监管平台，充分发挥社会主体的辅助管理作用，构筑了食品安全防火墙。下一步，在总结“互联网+明厨亮灶”试点经验的基础上，还将把云计算、大数据、人工智能等技术应用和拓展至电梯安全、食品溯源管理、药械安全、价格监管等其他应用场景，以互联网将监管部门和参与共治的多主体串联起来，形成闭环，使得参与协同的各个角色行为数字化、痕迹化并可记录、可应用，实现对各重点领域和关键环节的精准监管。

在推进信用监管工程中，东莞组建了企业信用体系建设联席会议，制定企业信用信息公示和信用约束管理“两张清单”；开发“双随机一公开”联合抽查工作系统，探索推进企业信用分级差异化监管，实现“双随机”抽查全程流程化、痕迹化；依托协同监管系统共享经营异常名录和严重违法失信企业信息，由市场监管部门牵头各部门对失信企业实施联合惩戒，形成“一处违法、处处受限”局面。

为了推进协同监管，东莞市场监管局与一线电商企业共同开发市场监管投诉举报快速处置平台和投诉举报异常名录库，探索与电商平台政企共治有效模式。

石家庄公安全力以赴打好疫情防控阻击战

「啥也不多说，人民需要我」

何莹莹：80后小镇调解能手

□ 本报记者 董凡超 赵红旗

平均每年调解矛盾纠纷100余件，指导辖区各村调解组织调解矛盾纠纷300余件。

乍看这组数据，很多人以为出自饱经历练、资历深厚的“调解老手”。

没想到，这份“成绩单”的主人，其实是名80后，她就是河南省汝州市小屯镇调委会主任何莹莹。

加强“访调对接”化解信访难题

小屯镇共有46个行政村，总人口近11万人。近年来，受经济转型和环境治理等因素影响，信访量大，矛盾突出。为解决信访问题，何莹莹坚持人民调解和信访工作相结合，不仅为当事人排忧解难，同时也为镇政府一心一意谋发展营造了良好环境。

在指导各村调解组织做好预防调处矛盾纠纷的同时，对于一些疑难复杂的矛盾纠纷和信访积案，何莹莹亲自上阵，法理情并用，想方设法予以化解。

一场责任田边界纠纷让两家邻居仇视了十几年，双方争吵不断，持续上访，她连续9天驻村调解，重新丈量地基，最终使双方冰释前嫌，达成一致意见，并签订“备忘录”。

一起共同饮酒致死纠纷，造成死者的两个女儿成为孤儿，死者亲属情绪激动，矛盾一触即发，事发第二天她就带领调解员入户调解，仅用了5个半小时就调解结案并当场赔付，事后还帮助两个女儿办理孤儿证。

类似的疑难复杂案件，何莹莹平均每年处理50多起，在她的努力下，小屯镇信访

案件总量逐年下降，成为全市信访工作先进单位。

培养“法律明白人”推进依法治理

矛盾纠纷调解只是治“标”，更重要的是治“本”。作为一名法律硕士研究生，何莹莹从扎根基层开始就积极投身于普法依法治理工作，将纠纷调解和法治宣传教育有机结合。

哪里有纠纷，调解工作就跟到哪里，就将普法带到哪里。何莹莹在纠纷调处过程中，不忘向当事人及周边群众宣传法律法规和政策，有时还邀请群众旁听纠纷调解，力争达到“调解一件，普法教育一片”的效果。

她以司法所、公共法律服务工作站和46个村级公共法律服务工作室为依托，围

上接第一版

16.9万名基层网格员一直奋战在社区，从小区封控、“敲门行动”、抗疫宣传、患惠就医到为居民买菜送药，把“格格来了”的和谐曲唱响荆楚。

武汉市青山区青和居社区组建15个“是党派我来为您服务”的工作队，组织党员带领群众守望相助。

将帮居民购买的重症慢性病药袋挂满身，武汉市江岸区后湖街道惠民苑社区网格员丰枫“走红”了。

大疫大汛之下的湖北，维护政治安全和社会稳定任务格外重要，也格外艰巨。全省政法机关贯彻落实党中央和省委决策部署，始终把维护政治社会大局稳定作为首要职责抓紧抓好。

针对繁重的“疫后综合征”防范化解任务，省委高度重视，省委政法委主动谋划，2020年3月底印发防范化解总体工作方案，系统梳理出8个方面24项风险，逐一研究制定措施。

湖北部署开展涉疫矛盾纠纷集中排查化解行动，严格实行省市县乡四级联排和日报制调度，确保小事不出村、大事不出镇，尽可能实现源头化解。

湖北还第一时间搭建抗疫心理服务平台，组织4700余名心理专家坐席，自2020年2月15日起24小时在线提供免费心理援助；对投资类等重点涉众风险，实行一案一方案、一事一专班，确保案件公平公正处理，风险依法有序化解。

战“疫”经验正在转化为社会治理效能。湖北省委十一届七次全会审议通过《关于贯彻落实党的十九届四中全会精神 加快推进省域治理现代化的决定》，出台系列配套措施，形成“1+1+11”的制度体系。

效能转化还深入基层社区。2020年12月31日，武汉市委政法委、市司法局共同宣告该市社区矛盾纠纷调处化解系统“法治指针”上线，市民足不出户即可享专业服务，让矛盾纠纷在社区中得到解决。

坚持以人民为中心，是湖北谋划和推动各项工作的根本出发点和落脚点，也是湖北大疫大汛之后推动大治的至高目标

50天超长梅雨季，9轮大降水，让湖北遭遇历史罕见洪涝灾害。

坚决贯彻落实习近平总书记关于防汛的重要指示，湖北省委、省政府始终把人民生命安全放在第一位，统筹好常态化疫情防控 and 防汛救灾工作。

全省上下闻“汛”而动，迅速投入防汛抢险救灾，政法战线是其中一支重要力量。眼看积水将要没过车顶，宜昌交警蹙齐腰深的车，砸前挡风玻璃救出被困群众。这一幕被拍下传上网，赢得点赞数百万。

2020年7月26日，暴雨导致恩施州建始县城积水，一商铺卷闸门被冲坏，民警舞菜刀砍开铁门救人。“用尽力气也要救下你，泪目了……”看到视频的网友们纷纷留言。

推迟了一个月，在梅雨季走来的2020年湖北高考，不只是考生和家长在战斗。

因连日暴雨，2020年7月7日晚，荆州市北门中学考点内积水严重，荆州市公安局荆州分局北门派出所20名警力联合相关部门，冒雨“搬砖”搭建“护考桥”，确保了1100余名考生顺利参考。

为帮助因内涝被困的近500名住校高考生，黄冈市、黄梅县两级公安机关迅速行动组织警力，联合应急救援部门调集大型铲车等设备备转送考生，确保了按时参考。

湖北能答好战“疫”，战汛两张大考试题，再次证明了一个颠扑不破的真理：一切为了人民，就能得到人民的信赖和拥护；紧紧依靠人民，就能获得战胜困难的勇气和底气。

这条真理，在湖北疫后汛后推动大治过程中得到生动阐释。

常态化疫情防控阶段，湖北其他刑事犯罪大幅下降，电信网络新型犯罪强势反弹，占到全省刑事警情35%，成为影响平安稳定的突出问题，人民群众的心头之患。

湖北省公安厅党委果敢决策，在孝感、仙桃、武汉黄陂组建三个打击整治突出治安问题集中攻坚专班，超常规下放资源权限，形成省市一体集中攻坚之势。

两个月，集中攻坚专班破案占全年近50%，破案率环比上升13个百分点，止付资金同比增长12倍，冻结资金同比增长3倍。

清远清新举办校园禁毒手抄报比赛

本报讯 为扩大禁毒宣传覆盖面，进一步提高青少年学生的识毒、防毒、拒毒意识和能力，切实维护青少年身心健康，广东省清远市清新区浸潭镇中心小学日前组织学校五、六年级学生，开展以“珍爱生命，远离毒品”为主题的禁毒手抄报比赛。据悉，此次

比赛共征集参赛作品28份，在展示学生风采、锻炼学生创意、书写、绘画、收集材料等多方面能力的同时，进一步提高了学生的自我保护意识和防范毒品能力，营造了浓厚的校园禁毒氛围，为建设平安校园、无毒校园奠定了坚实基础。

许百慧

惠州惠阳推进吸毒人员“平安关爱”行动

本报讯 自吸毒人员“平安关爱”行动开展以来，广东省惠州市惠阳区以核查、管控、帮扶3项工作为核心，不断巩固戒毒康复成效，最大限度减少吸毒人员肇事肇祸风险，助力“平安惠州”“活力惠阳”建设。一是强化组织领导，压实工作责任，成立“平安关爱”

行动领导小组，全面部署推进。二是紧抓核心要素，狠抓工作落实，全面摸清吸毒人员现状，三是开展吸毒检测工作，落实精准帮扶措施，三是强化统筹协调工作，形成工作合力，将“平安关爱”行动向纵深推进，不断提高群众对禁毒工作的满意度。

吴静