



完善访调对接 打造满意窗口

武汉开发区有效破解基层信访难题

□本报记者 刘志月 本报实习生 刘欢 胡冬

访调对接,72小时内处置落地一起意外身亡事故。今年夏天的一个清晨,湖北省武汉市武汉经济技术开发区一家餐馆发生意外,一名店员不幸煤气中毒身亡。死者家属情绪激动,扬言上访,餐馆老板声称没钱赔、准备跑路。经信访、人民调解等部门工作人员反复劝说,死者家属情绪逐渐稳定,同意接受调解,人民调解员跟进调解,最后死者家属与餐馆老板就赔偿数额达成一致。这起疑难复杂纠纷的及时化解,彰显了武汉开发区“访调对接”的成效。

及时跟进

“我们本着精简、高效、法治的原则,引入人民调解参与信访工作,推进司法行政与信访工作职能融合发展,实现矛盾不上交,有效破解基层信访工作难题。”武汉经济技术开发区工委政法委副书记赵金接受《法制日报》记者采访时说。

“从法律角度讲,你们并没有和租赁合同签订合同,但租赁合同作为场地提供方也要承担一定责任。”徐世田人情入理的分析让商户们安静下来。

经反复调解,双方诉求差距逐渐缩小并达成协议:租赁公司出于人道关怀,给予商户一次性困难救助款共4.5万元。

赔偿金额从48万元降到4.5万元,但商户们个个叹气。作为武汉市经济发展的主战场,开发区辖区建设项目多,征地拆迁、社会保障、城市管理、城乡建设等方面的信访问题日益增多。

“以前由于受理部门不清楚,职责分工不明确,受损群众找不到‘主’,就直接找政府。现在按照属地管辖原则,矛盾哪儿来回哪儿去,再由人民调解及时跟进。”武汉经济技术开发区工委政法委副书记李家杰说。

2015年5月,按照武汉经济技术开发区整体托管汉南区的顶层设计,原两区的政法、信访和司法行政三大职能部门并入,实现一体办公。

开发区政务服务中心斜对面,一栋砖红色建筑便是区信访接待服务中心。

对于重大信访事件,开发区工委政法委会组织召开联席专题会议,由信访部门牵头,司法行政部门跟进调解。

徐世田将人民调解比作“窗口”,处理信访问题,尤其是涉法涉诉信访问题时,调解前置,及时化解矛盾纠纷;如调解不成功,则引导当事人依法解决,从源头分流减轻信访部门压力。

“一旦启动信访机制,矛盾会转交到其他部门,往往流转时间较长,人民调解则更有助于直接解决问题。”徐世田说。

冬日暖阳,朱徽斌心情分外爽朗。

迎着记者好奇的目光,朱徽斌递过一本70多页的卷宗——一个老上访户息诉罢访了。朱徽斌是武汉经济技术开发区沌阳街司法所所长。

2007年6月,因鱼塘、猪场、洗衣坊及地上附着物征用补偿问题,沌阳街后湖村村民郑某与街道、村委会分歧较大,未达成补偿协议,为此不断上访。2013年,郑某提出“164.1万现金和3套房屋”补偿要求。

2016年,这块“烫手山芋”到了朱徽斌手里。

通过依法甄别郑某诉求,朱徽斌发现对方并不全是无理取闹。“当初街道没有及时和郑某签订合同,导致她的拆迁问题一直没解决,现在她的补偿要求虽然高,但有一定合法性。”朱徽斌说,他建议区、街在当年拟定补偿标准的基础上给郑某增加一定的房屋和经济补偿,并说服郑某接受了化解意见。

近年来,司法所在化解基层信访矛盾纠纷中的作用得到党委、政府重视,按照开发区部署要求,区政法委将司法所纳入信访积案化解工作专班。

沌阳街司法所目前已“乔迁新居”,搬进了宽敞明亮的两层楼。在一楼服务大厅里,沌阳街信访办常驻司法所工作人员朱文秀正在忙碌。

“信访办遇到信访难题需要调解,我就从中协调,确保双方第一时间对接。”朱文秀说。人民调解已成为化解信访积案的有效方式。

“现在街道遇到信访难题我们‘打头阵’。”指着办公室里一柜子信访案件卷宗,武汉经济技术开发区沌阳街司法所所长张志飞笑着说,化解信访问题最大困难不在个案而是标准统一,司法所坚持以事实为根据,以法律为准绳确保依法依规化解信访矛盾纠纷,不留后患。

“金牌师爷”——张志飞喜欢如此称呼李江涛。

李江涛是名律师也是沌阳街道办事处法律顾问,每次碰到信访事件,张志飞都要叫上他。“他会从法律角度分析和研判信访人的诉求,有针对性地提出解决途径。”张志飞说。

为充分发挥律师在化解信访矛盾纠纷中的作用,武汉经济技术开发区工委政法委专门聘请一家律师事务所担任法律顾问,每个工作日安排1名律师在区信访接待中心值班接访。

去年8月12日,外来打工的刘某在工地施工时被砸伤,经鉴定为十级伤残,该工程的总包方承担了刘某的全部医疗费用,但拒绝其后续赔偿要求。

多次索要未果,刘某到开发区信访接待服务中心上访。

依法受理后,值班律师许继承为刘某提供了3个解决方案:找包工头及总包方进行三方协调,直接到区法院起诉,要求总包方先行给付赔偿款。

“在信访接待过程中,我们律师要做的不仅仅是为群众提供法律咨询,提供法律援助渠道,还要帮助他们树立法治思维。”许继承说。

除信访接待外,律师们还广泛参与信访积案化解、矛盾纠纷调解。

李家杰说,武汉经济技术开发区将坚持以人民为中心工作理念,进一步完善“访调对接”,打造人民满意“窗口”,在全区营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。



为推进禁毒工作,今年以来,广西防城港市上思县组织干部进村挂点,共同参与到召开一次禁毒工作研讨会,开展一次全面摸底排查工作等“六个一”禁毒专项行动。图为上思县公安局民警深入瑶乡开展禁毒宣传。

本报记者 马艳 本报通讯员 田云武 摄

深圳公安律师视频会见系统试点上线

本报讯 记者唐荣 通讯员张奎 记者近日从广东省深圳市公安局了解到,预审监管支队创新推出律师视频会见系统,打破传统会见模式,目前已在深圳市第二看守所试点上线。预审监管支队相关负责人介绍,律师视频会见系统操作简便快捷,通过对接深圳公安微平台,开通律师视频会见预约系统,律师可通过手机一键操作,自行选择会见时间及会见时长;系统从会见预约、审核、

登记,到在押人员押押、还押,再到文书交接,材料备案,全流程工作数据、视频资料全部上传并留存留底,一旦发生安全或违规问题,有据可查,倒查有据。据介绍,律师视频会见系统是深圳公安监管部门落实深圳市公安局党委“智慧新警务”战略部署,推进“智慧新监管”建设,优化便民服务的又一创新举措,将在试点后全面推广,并在实践中不断完善。

湖南司法行政法治政府建设斩获殊荣

狠抓措施落地 力促效率提升

□本报记者 阮占江
□本报通讯员 曾许一 唐文健

高度重视系统制度建设工作,严格落实法治政府建设实施纲要,通过系统开展“法律体检”、案件评查、执法质量考评、学法考法等一系列专项活动,扎实推进严格规范公正文明执法,全系统法治建设取得重大进展。近日,湖南省司法厅荣获湖南省“2017年度法治政府建设优秀单位”荣誉称号。

推进制度建设

“深入学习宣传宪法,贯彻实施宪法,是司法行政系统重大的政治责任和法律责任……”湖南司法行政系统700余名工作人员近日听取武汉大学教授周叶中宪法学习视频专题讲座后,省司法厅党组书记、厅长范运田要求,全省司法行政系统工作人员要在学习宪法和贯彻实施宪法中为全社会作出表率。

湖南省司法厅政策法规处处长魏威介绍,湖南省司法厅高度重视系统内制度建设。2017年10月,《湖南省司法行政法治建设实施方案(2017-2020年)》出台,对全省司法行政法治建设工作进行整体部署,全系统法治建设的针对性和整体协同感进一步增强。

“具体工作举措要能‘落地’,要紧密结合司法行政工作实际,抓住重点、难点问题,出实招、见实效。”湖南省司法厅党组成员、副厅长唐世玉在指导起草《湖南省司法行政法治建设实施方案(2017-2020年)》时提出

要求,方案结合司法行政职能职责,在充分考虑湖南司法行政法治实践的基础上,重点梳理了司法行政法治建设的目标任务、重点工作举措、责任分解及考核奖惩等内容,全省司法行政法治建设蓝图已绘制好。

为进一步规范权力行使,推进司法行政系统依法行政,《湖南省司法厅行政权力清单动态调整工作规范》出台,推进权力清单、责任清单“两单融合”,不断强化权力清单、责任清单指导、规范司法行政依法行政的重要作用。

为严格落实行政审批制度改革工作,确保简政放权,2017年,湖南出台了《湖南省司法厅关于落实赋予省直管县经济体制改革试点县(市)部分市级经济社会管理权限的通知》,将省、市两级司法行政机关原有的6项行政审批权限下放至13个试点县市区。长沙市司法局开全省先河,实行一个窗口对外,一个部门审批的行政审批制度,株洲、邵阳等市州也在积极试点。

依法行政依法执法

为确保依法行政、依法执法,湖南省司法厅带头建立了法律顾问制度,聘请两名知名律师担任法律顾问,制定了《湖南省司法厅机关法律顾问工作规定》,每个法律顾问各派一名律师在厅机关与机关工作人员一起坐班办公。2015年来,湖南省司法厅法律顾问协助省厅办理行政复议、答复、行政诉讼应诉、规范性文件审查、重大合同审查等相关法律法规事项600余次,较好发挥了法律顾问的参谋服务职能。据统计,2016年来,湖南全省司法行政系统县级以上司法局、各省直单位

实现了法律顾问全覆盖,近两年来,全省各级司法行政法律顾问共参与重大决策500余次,提出法律意见3000余次。

在全面梳理总结行政执法经验教训的基础上,湖南率先在司法行政业务处室开展了标准化建设。其中,律师工作管理处深入开展标准化建设,将律师事务所的设立、律师执业流程进行系统梳理,形成审批标准,有效规范行政审批工作。2017年11月,湖南省司法厅在司法鉴定领域开展了为期1年的司法鉴定“两严”精神的行业规范整改工作,在整改规范的基础上,分类开展司法鉴定流程标准化建设,不断提升司法鉴定法律服务品质。

今年6月,湖南省司法厅依法对杨某某、文某某违法执业行为作出吊销执业证书行政处罚,依法履行监督管理律师职责,赢得社会广泛认可。

“感谢听证主持人,我提交的所有证据都进行了展示,在听证主持人的主持下,调查人员进行了质证。”这是律师杨某某在行政处罚听证会后对湖南省司法厅组织的行政处罚听证会的感受。

为提高行政执法质效,扩大执法公开力度,湖南全面启动如法网+行政执法功能,相关行政审批、执法公开、执法数据统计等都可以在如法网平台操作,有效提升了执法效率,便捷人民群众寻求公共法律服务。

湖南省共有律师事务所1700余家,司法鉴定机构等法律服务机构1200余家,各类法律从业人员21300多人。从各级司法行政机关执法质效来看,执法工作整体规范。湖南省司

法厅近年来平均办理行政复议、诉讼案件300余件,所有诉讼案件均未败诉。同时,厅领导带头落实行政负责人出庭应诉制度,副厅长傅莉娟代表省司法厅赴北京市第三中级人民法院,长沙市芙蓉区人民法院出庭应诉,赢得了社会各界好评。

强化执法执业监督

为强化执法执业监督,2017年来,湖南司法行政系统部署开展了全省法律服务“双随机一公开”随机抽查工作,服务律师事务所、公证机构等法律服务企业,执业人员发展,不断提升公共法律服务质量。一年多来,全省两万多法律服务机构及执业人员纳入抽查范围,通过随机抽查检查,掌握了一大批法律服务机构的执业管理及法治健康状况,针对发现的“疾病”和隐患,分析“病根”,开出“处方”,帮助法律服务机构规范管理,依法执业,有效防控、化解了法律风险隐患。

截至目前,湖南全省开展法律服务监管随机抽查420余件次,抽查相关机构和执业人员780多个,法律服务行为进一步规范,服务质量进一步提高,人民群众认可度、满意度进一步提高。

记者了解到,湖南省司法厅重视法治教育培训工作。2015年以来,厅机关采取请进来、走出去方式组织开展了各类法治培训30余场次,参训人员达2000多人。为进一步激活系统活力,形成竞争压力,激发干事创业动力,湖南省司法厅厅机关通过招考、遴选等方式,引进各类法律专业人才近50人,充实了司法行政法治队伍力量。

南宁监狱搭建远程帮教平台

本报讯 记者莫小松 通讯员姚庆旭 今年以来,为免除越南籍罪犯亲属会见舟车劳苦,广西监狱管理局与越南驻南宁领事馆等有关部门协调后,在南宁监狱搭建远程亲情交流平台,实现了越南籍罪犯亲属远程视频亲情帮教。目前,南宁监狱已组织越南籍罪犯与境外亲属远程视频会见4人次,与境内亲属远程视频会见5人次,起到了良好帮教效果。

呼伦贝尔严格收戒戒毒人员

本报讯 记者颜爱勇 通讯员乌日根 为预防和减少吸毒人员肇事肇祸事件,今年以来,内蒙古呼伦贝尔市公安局开展了吸毒人员大收戒专项行动,副市长、市公安局局长傅彬担任专项行动领导小组组长,全市公安机关按照专项行动方案要求,积极动员力量投入到专项行动当中,形成领导挂帅、层层动员、全警参与态势。截至11月底,全市共收戒吸毒人员288名,人数达到去年同期同期的347%,全市未发生吸毒人员肇事肇祸案件。

莱州抓获127名涉黑恶嫌疑人

本报讯 记者徐鹏 通讯员宋泉河 扫黑除恶专项斗争期间,山东省莱州市公安局对黑恶乱象,特别是对在专项斗争过程中顶风而上、在执法现场暴力干扰执法的违法犯罪行为进行了严厉打击。截至目前,共抓获涉黑恶违法犯罪嫌疑人127人,打掉涉恶犯罪团伙21个,破获各类案件40多起。同时,为进一步强化社会治安管控,严厉打击黄赌毒违法犯罪活动,莱州公安近日组织开展了集中清查行动,出动警力310人次,发现治安、消防安全隐患42处。

合肥瑶海推行网上信访代理

本报讯 记者范天骄 记者近日从安徽省合肥市瑶海区信访局获悉,针对基层诉求渠道不畅通、特殊群众网上投诉操作难等问题,该区创新推行网上信访代理制度,只要是事属该区及合肥市(含各县区)的信访事项,信访人均可在合肥市信访接待大厅登记并提交信访材料,选择由工作人员代为录入进行网上信访,再经事属地信访部门审核后,转交责任单位。目前瑶海区已代理信访事项15件,及时就地帮助群众解决诉求,降低信访成本。

新疆新源消防安全教育进校园

本报讯 记者潘从武 通讯员徐晓亮 刘芷伶 新疆新源县消防大队监督员近日来到县第一中学,开展消防安全教育与消防安全大检查。监督员对学校的微型消防站、消防设施及电器线路进行了全面检查,现场给予初期火灾处置培训。监督员为在校学生演示扑救初起火灾方法,广大师生在监督员“手把手”的指导下,“面对面”的讲解中,体验了初期火灾的扑救,掌握了灭火器的使用方法。

汉台检方强化公益诉讼工作

本报讯 通讯员张林兴 今年以来,陕西省汉中市汉台区检察院紧紧围绕公益保护核心,多措并举,努力加强公益诉讼工作。近日,该院与区纪委监委联合签发了《关于加强公益诉讼工作协作配合的意见》,建立完善信息共享、线索移送、案件审查、结果反馈等工作机制,形成了行政管理部门、业务部门积极配合的“一盘棋”工作格局,增强了工作合力。同时,将公益诉讼宣传通过官方网站、两微一端等平台进行广泛宣传,以达到“办理一案、治理一片、惠及一方”效果。

河南开展强制戒毒所建设提升戒治质量

□本报记者 张亮
□本报通讯员 连欣

2月19日上午,河南省第三强制隔离戒毒所评估诊断中心,6名工作人员围坐在会议桌前,点评投影到墙上的一张表格:这是王某的生理戒毒测评表、心理测评表……大家分别从生理戒毒评估、心理康复评估、生理康复评估、社会生理环境与适应性能力评估4个方面进行综合考核、客观评价,最终得出这名戒毒人员的综合测评报告。

诊断评估是王某在这里每经过一个时期都要进行的测评,从生理戒毒期到教育适应期、康复巩固期,回归指导期,测评合格才能按期流转。处于回归指导期的王某如果诊断评估合格,就可以按期解除强制隔离戒毒了。同时,伴随着他戒治的整个过程,有“戒毒医疗中心、教育矫正中心、心理矫治中心、康复训练中心、诊断评估中心”5个专业机构根据王某具体情况实施的全方位戒治方案。

当天,河南省司法行政戒毒系统的120余名民警共同见证了王某的诊断评估过程。

见证强制隔离戒毒模式不断走向完善的,还有一位特殊人员。

“每次来都能看到所里的变化,在这里我真的重新活了一回。”吴某国正在第三强制隔离所办公室对花木进行维护,他曾是这里的一名戒毒人员。一年多的戒毒历程让他刻骨铭心。曾经拥有几百万家产的他,因为毒品让亲情和财富远离了他。被收押强制隔离戒毒后,他感受到妻子的艰辛:“一个人在外边养花,还要照顾孩子,太不容易了。”由于吸毒,吴某国的身体也不行了,搬个凳子都困难。是戒毒警察的深切关怀,让他重拾生活的信心,“我一咳嗽,马上有人问我是不是感冒了,要不要去医院?”民警还鼓励他补习文化知识,并习艺劳动,吴某国立誓痛改前非。顺利戒毒后,他开始跟着妻子一起做园艺,开始了踏实的生活。

河南省第三强制隔离戒毒民警定期对他

进行回访调查,并将所里的树木花草护理工作交给他,支持他的创业,进行持续帮教。如今,因为踏实肯干,他的花卉生意越做越红火,身体也强壮起来。

在河南,像第三强制隔离戒毒所一样完成场所改造和中心专业设备配备,进入实体化运行的强制隔离戒毒所还有6个。从今年7月开始,河南省司法厅在省第三强制隔离戒毒所等开展示范所建设。截至目前,7个示范所“五个中心”建设已基本完成,初步实现了区域分设、区隔清晰,标识明显,在外观上达到统一模式要求;专业人才调整基本到位,制度体系逐步完善,基本形成了涵盖场所安全、戒毒医疗、教育矫正、心理矫治、康复训练、生产劳动、队伍管理等方面的制度体系;科技应用能力进一步提高,综合戒治方法不断丰富,教育戒治质量持续提升。据介绍,河南其他强制隔离戒毒所也将在2019年全部建立统一模式。

望江实施细胞工程夯实平安建设根基

本报讯 记者李光明 通讯员匡军

近年来,安徽省望江县紧紧围绕安庆市创建全国文明城市社会治安综合治理优秀市目标,全面启动、强化责任、细化任务、硬化举措,勇于争先,持续推进平安望江建设,继2017年被安徽省委、省政府命名为“第六批省级平安县”后,今年上半年群众安全感指数99.4%,位居全省前列。

望江县紧紧围绕安庆市创优工作总体部署,按照“四化”要求,进一步强化综治领导责任制,以一个中心(规范提升县、乡、村三级综治中心标准化)、两项机制(完善矛盾纠纷预防和化解机制)、三大体系(社会治安防控体系、社会心理服务体系、社区治理体系)建设为抓手,深入推进平安建设。推进三级综治中心规范化建设,县综治中心已经进入实体化运行,加快推进“雪亮工程”建设,实现公共安全视频监控与县、乡、村三级综治中心互

联互通并与综治视频监控应用目标。细化平安乡镇、平安村(社区)创建目标与任务,明确平安学校、平安医院、平安企业、平安小区、平安宗教场所、平安家庭等11个重点领域创建标准,通过组织开展平安建设“细胞工程”创建活动,进一步夯实基层基础工作,进一步巩固和提升平安建设水平。

为提高群众安全感满意度,望江县推进规范化警务室建设,深化大巡防,科学安排、精心组织巡防队伍24小时巡逻,提高群众见警率。城区以案件易发区域为重点,加大对重点单位、重点行业、要害部位的巡查力度;各乡镇派出所比照城区作出相应安排,让群众看到警车、见到警灯、看见警察。县综治办、县委宣传部协调各部门在全县范围内深入开展宣传,提高群众的知晓率和认同度,形成立体式、全方位的浓厚宣传氛围,开展社会治安大整治,结合打击整治八类严

重暴力犯罪和扫黑除恶专项斗争,把严重影响社会稳定和人民群众安全感犯罪作为打击的重中之重,对“黑恶势力”以及危害人民群众生命财产安全的“两抢一盗”等多发性侵财犯罪给予坚决打击,营造全社会严厉打击违法犯罪的浓厚氛围。开展交通安全整治,

望江县还积极探索创新具有本土特色的矛盾纠纷多元化解机制,将“三孝”文化融入矛盾纠纷调处和信访积案化解中,形成本土特色文化“三孝调解工作法”。在县、乡镇、村三级综治中心及成员单位普遍设立“三孝调解工作室”,推动听、查、讲、喻、折、调的六步法,规范“三孝调解工作法”,运用法在望江的三孝历史典故,借古喻今,化解矛盾纠纷,一大批信访积案得到化解。

截至目前,望江县排查矛盾纠纷1863件,调处1850件,调处成功率99.3%。

河北隆化助力精神障碍患者脱贫

□本报记者 周宵鹏
□本报通讯员 鲍文金

镇政府拿来了取暖用煤费用,危房改造经费,民政部门解决了低保和以奖代补奖励资金,县政府交付了精神障碍患者监护人责任险……

对于河北省承德市隆化县中关村中关村精神障碍患者张玉清来说,今年喜事连连,孤苦伶仃的她想不到生活会得到这么大改善。隆化县现有精神障碍患者1589名,严重精神障碍患者71人。2016年以来,未发生精神障碍患者肇事肇祸治安和刑事案件,平安建设取得显著成效。

事实上,隆化县是国家级深度贫困县,89%以上的精神障碍患者家庭经济条件较差,无法得到及时有效治疗,不仅成为影响社会稳定的因素,还影响到脱贫攻坚进程。如何保证这部分困难群体脱贫,成为摆在隆化县委、县政府眼前的一大课题。

《法制日报》记者近日采访发现,当地通过健全政府、社会、家庭三位一体关怀帮扶体系,民生保障、服务保障、维护稳定、脱贫攻坚并重,不断提升精神障碍患者群体服务水平,确保这一特殊群体与其他村民一同跨过脱贫门槛。

针对精神障碍患者监护、治疗、救助,帮扶不到位,因病返贫、易肇事肇祸等问题,隆化县委、县政府先后出台了《隆化县肇事肇祸精神障碍患者医疗救助管理办法》关于实施严重精神障碍患者监护人以奖代补的暂行办法》等规定,县财政每年拨付120万余元,用于精神障碍患者的医疗救助和监护人以奖代补、责任险缴付等费用,为精神障碍患者服务管理提供了强有力的组织保障、政策支撑和财力支持。

家住隆化县东升村的精神障碍患者张伟金,因负担不起医疗费,被迫终止治疗。相关部门得知情况后,马上启动医疗救助措施,几年来共为其解决医疗费用10万余元。

此外,隆化县政府还设立了肇事肇祸精