



28 部门联合惩戒危害医疗秩序失信行为责任人 专家剖析

跨部门联合惩戒能否根治暴力伤医顽疾

□ 本报记者 赵丽
□ 本报实习生 林靖耘

我国推进医疗服务领域信用体系建设迈出实质性一步,涉医违法犯罪行为人被正式纳入社会信用体系。

10月16日,国家发展和改革委员会、中国人民银行、国家卫生健康委员会等28部门联合发布《关于对严重违法失信医疗秩序的失信行为责任人实施联合惩戒合作备忘录》,打击暴力杀医伤医以及在医疗机构寻衅滋事等严重违法失信行为,开展跨部门联合惩戒措施。

这也是继“医闹”入刑后,我国惩戒涉医犯罪的又一记重拳。

中国医师协会法律事务部主任邓利强在接受本报记者采访时说:“现在的暴力伤医事件,只是过去伤医事件的收尾和延续。相比过去,现在在伤医的烈度有所下降,发生例数也在减少。”

“28部门的这一措施,是进一步强化打击涉医违法犯罪的社会综合措施,对医务人员职业环境的改善和权益的维护是毋庸置疑的。”邓利强认为,这一举措让医务人员看到国家维护医务人员执业安全和打击涉医违法犯罪的决心,也将让涉医违法犯罪付出更大的代价。

暴力伤医频次呈下降趋势

就在“备忘录”发布的前几日,北京大学第一医院产科医生被产妇家属殴打一事刷屏微信朋友圈。

9月22日,因分娩方式问题,北京大学第一医院妇产科三名医生被产妇家属殴打,其中医生赫某被打致眼眶骨及下颌骨骨折。

据警方通报,产妇丈夫郑某宇已被刑事拘留,其女郑某蕊已被采取取保候审。目前,案件正在进一步办理中。

“只有奋斗的人生才称得上幸福的人生。”“奋斗者是精神最为富足的人,也是最懂得幸福、最享受幸福的人。”今年2月14日,习近平总书记在2018年春节团拜会上指出。

在2017年10月召开的党的十九大上,习近平总书记明确指出,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。总书记的重要讲话,点燃了亿万人民在新时代奋斗的豪情,激励着各行各业劳动者向着实现中国梦的美好前景进发。

党的十八大以来,每年五一前夕,习近平总书记都要同劳动者座谈或作出重要指示,勉励劳模和工人阶级,提倡劳动创造,讴歌劳动精神。

——2013年4月28日,习近平总书记在全国劳动模范代表座谈会上强调,必须牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念,崇尚劳动,造福劳动者,让全体人民进一步焕发劳动热情,释放创造潜能,通过劳动创造更加美好的生活。

——2014年4月30日,习近平总书记同新疆28名劳动模范和先进工作者、先进人物代表座谈,向全社会特别是广大党员、干部发出号召,要带头弘扬劳动精神,增强同劳动人民的感情,带头在各自岗位上勤奋工作、踏实劳动。这是总书记首次提出“劳动精神”这一重要命题。

——2015年4月28日,时隔36年我国再次最高规格表彰劳模。习近平总书记是在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上强调,全面建成小康社会,进而建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家,根本上靠劳动、靠劳动者创造。无论时代条件如何变化,我们始终都要崇尚劳动、尊重劳动者,始终重视发挥工人阶级和广大劳动群众的主力军作用。

广大职工以习近平同志谆谆教导作

此短的时间内由28个部门签完这个文件。所以,这起事件既不是原因也不是催化。”

“从国家机关性质来讲,各部门签署文件有相当长的流程,‘备忘录’应该在相关部门内已经会签了相当长的时间。”邓利强说。

零容忍、依法打击暴力伤医,一直是全社会的态度。

中国医师协会发表声明称,强烈谴责一切暴力伤医行为,医生的执业安全和人身安全应该得到保障。

公安部打四黑除四害微博称,公安机关始终保持对涉医违法犯罪的严打高压态势。对伤医、闹医、辱医行为构成违反治安管理行为的,严格按照治安管理处罚法予以处罚;构成犯罪的,坚决依法追究刑责。

官方数据显示,近两年随着国家打击涉医违法犯罪的力度加大,医疗纠纷和涉医违法案件较前些年有所下降趋势,不久前,国家卫生健康委医政医管局副局长郭燕红称,2013年以来,全国医疗纠纷总量累计下降20.1%,涉医案件累计下降41.1%。

尽管数据显示下降趋势,但一些暴力伤医甚至杀医事件依然触目惊心。据媒体报道,据不完全统计,截至2018年9月,今年全国医院共发生9起暴力伤医事件,造成两名医生死亡,2016年,有机统计,共发生典型伤医事件40多起。

今年7月12日上午,天津武警后勤学院附属医院47岁医生赵军艳在出诊时,被3名歹徒刺中数刀后身亡。

据医院发布的情况通报,消化内科主治医师赵军艳在门诊出诊时被3名歹徒无故袭击,医院组织多学科专家全力抢救无效,赵军艳于当日17时10分不幸殉职。经核实,犯罪嫌疑人并非赵医生收治的患者。

7月17日,天津市东丽区人民法院对暴力杀医案犯罪嫌疑人元某洪、李某、元某以涉嫌故意杀人罪依法批准逮捕。

“冰释前嫌也需要时间。虽然暴力伤医还在发生,但频次和恶劣程度都在降低。医学界在这方面也有自己要反思的地方,我们的工作是在呵护患者的生命,但是出现了不良事件以后,如果不承认我们该承担的责任,有可能让医患之间产生嫌隙。”邓利强说,刹车也需要一段路来缓冲,“我们现在就在这段缓冲的路上持续不断地向着最好的目标——希望我们的医生都是同情患者的医生,患者信任

我们的医生,向着这种医患之幸的目标前进。我很有信心。”



我们的医生,向着这种医患之幸的目标前进。我很有信心。”

对暴力零容忍背后的管控体系

保护医护人员的执业安全,建设和谐有序的医疗环境已经刻不容缓。近年来,相关部门陆续出台政策,打击暴力伤医的违法犯罪行为,具有里程碑意义的事件是“医闹”入刑。

依据刑法修正案(九),“聚众扰乱社会秩序,情节严重,致使工作、生产、营业和教学、科研,医疗无法进行,造成严重损失的,对首要分子,处三年以上七年以下有期徒刑;对其他积极参加的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利”。

2016年10月,最高人民法院出台《关于全面履行检察职能推进健康中国建设提供有力司法保障的意见》,不仅明确“医闹”构成犯罪,在医疗机构私设灵堂、违规停尸、公然侮辱或诽谤、诬告陷害医务人员,利用互联网等媒体恶意炒作,侮辱、诽谤、诬告陷害医务人员等都将构成犯罪。

“我个人觉得,‘备忘录’的出台,包括《医疗纠纷预防和处理条例》的颁布实际上和这几年医患冲突都有关系。医患关系原本应该

是很和谐的社会关系,但近年来出现了严重的对峙和冲突,尽管从数量上来看是少数,但是从社会和行业来看都不是一个正常的现象。”北京大学医学人文研究院医学伦理与法律研究中心副主任王岳说,住往一个法律行为更多的是约束一个人具体行为的法律后果,但是没有和具体的社会评估挂钩,“诚信对整个社会而言是社会运转的基石和润滑剂,如果诚信出了问题,那么未来将会在各个层面暴露出问题”。

国务院公布的《医疗纠纷预防和处理条例》已于10月1日起施行,其中明确提出通过加强医疗质量安全的日常管理,强化医疗服务关键环节和领域的风险防控,突出医疗服务中医患沟通的重要性,从源头预防医疗纠纷。

在邓利强看来,《医疗纠纷预防和处理条例》重在化解矛盾,通过进一步的关口前移让医疗机构更好地执行医疗安全制度,病历书写制度和重视患者的投诉,一系列的措施促进医患互信,“希望条例可以更进一步解决和化解矛盾,减少医患之间的冲突。冲突减少了,暴力伤医事件自然也就减少”。

此外,邓利强也向记者介绍了曾经出现的一种情况,“一些伤医事件发生后,有些人受到行政处罚留院,但是某些被行政拘留的

人扬言‘拘我几天又能如何,出来以后我还来找你’,这种气焰很嚣张,有些即便气焰不嚣张,却也没有反思悔过。在这种情况下,除了行政处罚以及触犯刑事法律以后对当事人进行刑事法律处理,也该让其在法律之上承担代价。法律是底线,‘备忘录’是与信用系统连接起来,对人有全方位的影响”。

在王岳看来,诚信体系的构建是一个文明社会的必备条件,所以肯定要对暴力伤医行为给予惩戒。“我们必须要对暴力零容忍。”“备忘录”的出台,刑法的修订,《医疗纠纷预防和处理条例》提到的零容忍,都是对暴力管控的体系,这是政府和立法机关对这个社会现象的一种态度”。

更严厉的惩戒和全方位影响

此次“备忘录”显示,联合惩戒对象是指因实施或参与涉医违法犯罪活动,被公安机关处以行政拘留以上处罚,或被司法机关追究刑事责任的严重违法危害正常医疗秩序的自然人员以及6类涉医违法犯罪活动。

按照“备忘录”的规定,有涉及“备忘录”中6种行为的个人,将面临在享受政府优惠性政策、财产保险费率、国企任职等方面的跨部门联合惩戒,涉及国家发改委、国资委、银保监会等28个部门,具体包含14种惩戒措施。

不仅如此,被纳入失信被执行人名单的,其日常生活、消费也将受到影响,其乘坐飞机、列车软卧、G字头动车组列车,其他动车组列车一等以上座位等高消费及其他非生活和工作的必需消费行为将受限制。

“相比行政处罚等措施,将涉医违法犯罪行为列入社会信用体系的惩戒更严厉,影响也是全方位的。”邓利强说,首先是警示作用非常明确,“当大家不敢以后,如果遇到问题,就会去寻找正常的途径,寻找找到正常的途径以后,大家就不愿再去做这样的事情,以后才能有一个相互尊重和包容的社会环境,28部门的这一措施,是进一步强有力打击涉医违法犯罪的社会综合措施,对医务人员职业环境的改善和权益的维护是毋庸置疑的”。

在邓利强看来,“备忘录”在落实过程中对公安机关提出了比较高的要求,“公安机关在行政处罚以后,有义务通报给卫健委,再由卫健委通报给各相关的部门,这就要求公安机关要更加积极地对暴力伤医事件进行关

关注和,有进一步积极的做为。这个文件中有动态管理及相关措施,除了建立制度还对制度的落实作出了安排。只要照这个文件在各

自职责范围内去做,都是不存在问题的”。

不过,在采访中,也有民众提出了疑问:“备忘录”中的联合惩戒措施,诸如信用信息系统,限制伤医者的一些资格等,是否有扩大惩戒的可能?”

“合理性不存在问题,过去,针对伤医的处理是碎片化的,虽然伤医者受到行政惩戒,但违法者竟然还可以回单位去评优评先,这样会让社会看起来有一种分裂的状态。”邓利强说。

对此,王岳的看法是,关键在于有没有法律依据,“任何一个法律对公民权利的干预应当有一个合法性的基础。再一个就是是否符合比例原则和是否有救济机制。如果这些都具备,那么这个制度就是可以的,但是只要这三个中有一个存在缺陷,都可能导致这个制度本身也会成为伤害公民权利的一个力量”。

“我个人认为未来很难再扩大惩戒。犯罪学有一句名言‘基因推上了子弹,性格瞄准了目标,环境扣中了扳机’,我们更多的心思应该放在环境的改变上,环境的改变包括医疗体制环境的改变,医院管理水平的提升,就医感受的改变,医生人文精神的回归等,多管齐下才可能从根本上解决医患矛盾问题。”王岳说。

对此,王岳也向记者提出了这样的观点,以往的相关法律依靠针对一个人具体行为的法律后果,而没有对社会评价做影响,“‘备忘录’对每个公众的行为都有约束作用,但还是在有一个法律依据的前提下。从法治建设的角度,我们应该找到一个法律依据,而且要把把握好比例原则,即处罚力度和违法行为的后果是否符合一个比例。再一个就是有没有救济途径,比如我认为这个处置是不公平的,那么应该有一个地方去进行救济,我认为这些都应该要同步出台”。

在王岳看来,从根本上,目前亟待解决的是医疗体制问题,“全国人大常委会已经公布了基本医疗卫生与健康促进法的一审稿草案,一审稿规定,公立医疗机构的收入和支出要全部纳入相关部门的预算管理,这就意味着要把推向市场的医院重新拉回,回归公立,我想这才是从根本上去改善医患关系的重要举措”。

制图/高岳

上接第一版

民生在勤,勤则不匮。在多个场合,习近平总书记向全国人民发出奋斗动员令。

2013年10月23日,习近平总书记在同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时鲜明指出,我国工人运动的时代主题是,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗,为实现中华民族伟大复兴的中国梦,根本上要靠包括工人阶级在内的全体人民的劳动、创造、奉献。

“只有奋斗的人生才称得上幸福的人生。”“奋斗者是精神最为富足的人,也是最懂得幸福、最享受幸福的人。”今年2月14日,习近平总书记在2018年春节团拜会上指出。

在2017年10月召开的党的十九大上,习近平总书记明确指出,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。总书记的重要讲话,点燃了亿万人民在新时代奋斗的豪情,激励着各行各业劳动者向着实现中国梦的美好前景进发。

党的十八大以来,每年五一前夕,习近平总书记都要同劳动者座谈或作出重要指示,勉励劳模和工人阶级,提倡劳动创造,讴歌劳动精神。

——2013年4月28日,习近平总书记在全国劳动模范代表座谈会上强调,必须牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念,崇尚劳动,造福劳动者,让全体人民进一步焕发劳动热情,释放创造潜能,通过劳动创造更加美好的生活。

——2014年4月30日,习近平总书记同新疆28名劳动模范和先进工作者、先进人物代表座谈,向全社会特别是广大党员、干部发出号召,要带头弘扬劳动精神,增强同劳动人民的感情,带头在各自岗位上勤奋工作、踏实劳动。这是总书记首次提出“劳动精神”这一重要命题。

——2015年4月28日,时隔36年我国再次最高规格表彰劳模。习近平总书记是在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上强调,全面建成小康社会,进而建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家,根本上靠劳动、靠劳动者创造。无论时代条件如何变化,我们始终都要崇尚劳动、尊重劳动者,始终重视发挥工人阶级和广大劳动群众的主力军作用。

广大职工以习近平同志谆谆教导作

在新时代党的真挚关怀下不断奋进

多次强调要尊重劳动者,实现好、维护好、发展好广大普通劳动者根本利益。

今年9月,习近平总书记实地考察抚顺市采煤沉陷区避险搬迁安置情况。在纺织厂退休工人陈玉芳家,总书记关切地询问搬迁花了多少钱、退休金和社保能不能按时领取、看病方便不方便、社区服务好不好。当听说他们从60平方米的危房搬进了现在90多平方米的新楼,环境卫生明显改善,水电供应有了保障,公共服务进了社区,习近平总书记十分高兴。

离开小区时,社区居民们围拢过来,向总书记问好。习近平总书记向大家一一握手,对大家说,我一直牵挂着资源枯竭型城市,惦记着这些城市经济怎样、人民生活怎样,我这次就是专程来看看,在资源枯竭型城市发展转型过程中,首先要民生保障好,把困难群众的生活保障好,让老百姓的生活过得越来越好。

“让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点”。饱含真情的话语如同暖流,直抵人心。

2015年4月28日庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上,习近平总书记指出,要从政治、经济、社会、文化、法律、行政等各方面采取有力措施,促进社会公平正义,实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,特别是要实现好、维护好、发展好广大普通劳动者根本利益。

在习近平同志关怀下,一系列民生举措给人民群众带来更多获得感。2017年,我国城镇非私营、私营单位就业人员年平均工资分别达到74318元和45761元,同比名义增长分别为10.0%和6.8%。工会建档立卡的困难职工由2013年6月的489万户下降到2018年1月的247万户,减少了242万户。

推进产业工人队伍建设改革,打造高素质劳动者大军

一个国家的竞争力,取决于国民素质,特别是广大劳动者素质。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

在习近平同志心目中,劳动者素质对于一个国家,一个民族发展至关重要。党的十九大报告明确指出,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

全心全意依靠工人阶级,发挥工人阶级主力军作用

回顾中国共产党领导人民的奋斗历程,全心全意依靠工人阶级是夺取一个又一个胜利的重要法宝。

“不论时代怎样变迁,不论社会怎样变化,我们党全心全意依靠工人阶级的根本方针都不能忘记、不能淡化,我国工人阶级地位和作用不容动摇、不容忽视。”2015年4月28日,习近平总书记在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上指出。

他强调,各级党委和政府要把全心全意依靠工人阶级的根本方针贯彻到经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设的各方面,落实到党和国家制定政策、推进工作全过程,体现到企业生产经营各环节。

2015年2月,中共中央制定了《关于加强社会主义协商民主建设的意见》,3月中共中央、国务院制定了《关于构建和谐劳动关系的意见》,为构建和谐劳动关系、维护职工劳动经济权益和民主政治权利提供了有力保障。

在党的十九大代表中,生产和工作第一线党员代表明显增加,共771名,占33.8%,比党的十八大增加79名,比例提高3.3个百分点,其中工人党员代表198名(农民工人党员27名),占8.7%;专业技术人员党员代表283名,占12.4%。

据全总2017年开展的全国职工队伍状况调查显示,近七成职工认为近年来工人社会地位“有很大提高”或“有所提高”。

各地党委普遍召开了群团工作会议,工会工作会议,出台加强工会工作的有关意见,研究解决与职工、工会有关事项。31个省(区、市)政府和相关部门,相关产业局(行业协会或联合会)建立了同工会的联席(联系)会议制度。地方党委和政府普遍出台涉及职工切身利益的政策法规。

截至2017年底,全国各省(区、市)颁布35部企业民主管理方面的地方性法规,30个省(区、市)人大或政府出台41部集体协商地方性法规或规章,15个省(区、市)颁布工资集体协商条例或政府规章,6个省出台工会劳动法律监督专项地方性法规,从源头上维护了职工合法权益,为工会工作提供了有力支撑保障。

中国特色社会主义进入新时代,新时代赋予工人阶级新使命,呼唤工会组织新作为。亿万职工和广大工会干部将在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,在波澜壮阔的历史洪流中,乘风破浪,扬帆远航!

新华社北京10月21日电