



守护千年古镇担起平安大任

“网格+警务”确保矛盾不上交

王先生在西塘经营早餐店,因与店面房东在房租价格上谈不拢,眼看着原合同即将到期,他颇为焦急。网格员沈琼华了解情况后,第一时间组织双方协商,很快达成了协议,困扰王先生心头多日的烦心事就此解决。

沈琼华告诉《法制日报》记者,古镇辖区面积很大,如果按照以往笼统地进行矛盾排查往往起不到好的效果。后来西塘派出所将辖区进行网格划分,他和他的同事被安排成为网格员,各自负责网格区域内的矛盾纠纷排查。责任落实到了人,纠纷的排查质效也提高了。

“你们警察护着他向着他的,这事情这样处理不好的。”今年3月,社区民警朱春林接警处置一起农村土地承包权争议,遇到了质疑。于是,朱春林请人民调解员介入此事,纠纷得以顺利化解。

西塘派出所教导员王超说,当事人有了对立情绪,化解工作就不好做。因此,他们固化“警调衔接”经验,聘请专兼职人民调解员、有调解专长的执业律师和热心群众参与矛盾纠纷调解,一些原本陷入僵局的调解工作,因为不同人士的参与很大程度上消除当事人的对立情绪,调解工作得以顺利开展。

“整治+打击”助力平安不出事

外来游客张先生和女友来西塘游玩,入住西塘一民宿,由于其身份证放在车上没有随身携带,民宿业主考虑经济利益和方便所需,没登记他们的身份信息就让他们入住了。

以往,西塘景区内民宿存在不少像张先生这样的无证经营、四实(实名、实数、实情、实时)登记不执行的情况,导致公安机关无法对入住人员进行有效管控,存在安全隐患。

2017年以来,西塘派出所建立民宿(场所



□ 本报记者 王春 本报通讯员 张天翼 文/图

小桥、流水、人家,自古便有“吴根越角”之称的西塘,至今仍保持着江南水乡的原生态,加之原住民在此安居乐业,成就了“生活着的千年古镇”。

如此美景,吸引着越来越多的游客驻足游玩,今年国庆期间,西塘拥堵延时指数排名全国第二。

浙江省嘉兴市嘉善县公安局西塘派出所所长杨文萍介绍,人流量的涌入,对古镇的治安维护提出了更高要求,为此,该所深入践行新时代“枫桥经验”,紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的善治目标,努力担当古镇平安守护者。

特业)管理中队,对于四实登记不落实的民宿予以行政处罚,无法办理《特种行业许可证》的民宿被逐步淘汰。

通过一年多的整改,目前西塘民宿四实登记已经实现全覆盖,900余家民宿获批《特种行业许可证(民宿)》,有效提高了公安机关对民宿及入住人员的动态管控力度。今年以来共抓获入住民宿逃犯9名、涉毒人员12名,提升了对各类风险隐患的主动预防能力。

打击也是西塘所维护辖区平安的一大利器。由于西塘景区内大量游客,人员密集,不法分子扒窃作案也伺机而为。

2016年以前,西塘景区内扒窃案件高发,在发案最多的2015年全年共发案671起,周末节假日高发期间一天要发案几十起,威胁着游客的财产安全。

为扭转这一局面,派出所成立了视频中

队,以专职化视频侦查助推各类案件侦破。当扒窃警情发生时,视频中队及时对案发区域进行视频回放和实时观察,并第一时间将发现的嫌疑人照片和实时方位发至路面巡查人员,大大提高了路面巡查的针对性。通过“视频侦查+路面巡查”,该所成功打处了一批扒窃嫌疑人,景区扒窃发案锐减,目前较发案高峰期已下降90%以上。

结合“信息云池”“善警大脑”等智慧警务平台,西塘派出所始终保持对侵财、黄赌毒及黑恶等各类违法犯罪行为的高压严打态势。今年以来,西塘所连续打出扫黑除恶“组合拳”,打掉5个黑恶势力团伙,得到辖区群众好评。

“键盘+脚板”实现服务不缺位

“以前居住证、居住证要去新居所办理,身

份证得回老家派出所办理,特种行业许可证又得找社区民警办理。每次办理这些事项之前,自己都得好好打听一下,以防白跑一趟。”湖南籍的王先生现住西塘,他感觉,“现在方便多了,只要到西塘派出所办事大厅,这些事项都能办理了。”

户籍民警钱海良介绍,从去年以来,西塘所执行“最多跑一次”改革工作,简化流程方便群众,将原先分散式的新居民、特种行业、户籍等业务整合至办事大厅统一受理。改革后,相关审批事项办理提速40%以上,诸如困扰外省人员回家办理身份证的烦恼等问题得到彻底解决。

西塘是国家5A级景区,不乏没带身份证的游客。今年5月起,西塘所试行在景区民宿推广运用“实名宝”APP,游客只需用自己的身份信息进行注册,再用手机对自己脸部扫描,核对成功便能入住,得到了广大游客的好评。

在西塘所综合指挥室的一只文件柜里,静静地躺着好几叠厚厚的快递单存根,足足有1200多张,收件人是来自天南地北的游客,收件人则清一色是西塘派出所。这些泛黄的快递单存根,是西塘派出所一项“让失物回家”工作的成果体现。

今年5月2日上午,有人在西塘景区捡到一个钱包,随即交到西塘派出所。值班民警胡慧康通过钱包内的信息,几经周折最终联系上了失主王先生,将钱包寄还给主人。

找到失物一联系失主一核实内容一邮寄快递,“让失物回家”已成为西塘所的一项常态化工作。据统计,7年多来,该所累计寄送失物快递1600余次,收到锦旗20面。

图① 节假日人流高峰期,派出所民警帮助游客抬婴儿车。

图② 景区内摩托车巡逻。

铺就戒毒康复人员回归路

□ 本报记者 王家梁
本报实习生 黄河
本报通讯员 莫习

“我现在低保加上水电维修所得,每个月平均有1000元的收入。”戒毒康复人员李某能够“返航回归”过上有事干、有收入的生活,这归功于贵州省贵阳市北京路社区云岩街居委会负责组建的合作服务社。服务社由贵阳市禁毒工作成员单位北京路社区进行指导,通过提供公益类服务及就业岗位,帮助包括戒毒康复人员在内的特殊人群融入社会。

据了解,贵阳市通过各级禁毒委员会及成员单位充分发挥职能特点和专业优势,各司其职、各负其责,构建起以“各级党委政府主责、禁毒委成员单位主动、工作机制主推、广大群众主动参与”的禁毒工作新格局,全市“禁毒人”齐抓共管,合力除“毒患”,铺就戒毒康复人员回归路。

“返航工程”铺就回归路

一大早,北京路社区的服务队出发了,或街头巡逻,或宣传文明出行,或帮助居民维修水电……他们是北京路社区云岩街居委会合作服务社的会员,《法制日报》记者就是在此遇见了李某。

加入服务社前,李某曾先后找过10多份工作,从业最长的一次由于办理保险时被知道吸毒的过往,被辞退。居委会党支部书记章晓玲通过合作社向李某伸出“橄榄枝”,帮助李某通过为辖区居民维修水电,获取劳动所得。

“合作社借力贵阳市各级党委政府上下联动,各部门打破壁垒所建立的禁毒工作长效机制,不仅承接政府社会治理服务项目,更借力合作企业的用工需求,全力帮助特殊‘返航人员’(即曾经吸食毒品,最终迷途知返的人员)走上阳光下的回归路。”章晓玲向记者介绍,合作服务社自2017年11月成立以来,已帮助30余名特殊“返航人员”回归社会。

“书记姨妈”情暖迷途人

“书记姨妈,你在这里啊。”一个看着大概五六岁模样的男孩在母亲的陪伴下向记者和清镇市委政法委副书记、市禁毒办主任陈芸迎面走来。

陈芸和这对母子的不解之缘,源自她上任前的一次禁毒工作研讨会。

“我的3个孩子都吸毒了,我活不下去了。”一名老年妇女在会上的失声痛哭,让与会人员倍感揪心。由此,清镇市委市政府决定要以人为本,纵深推进禁毒工作,陈芸被委

以重任。

上任之初,陈芸就家访了3个孩子皆染上毒瘾的陈奶奶。她见到了老人的小女儿,也就是唤她“书记姨妈”的小男孩的母亲姜某,陈芸决心帮助她。在人社、工商、街道办事处等多部门的协助下,她开始为姜某逐个拜访有用工需求的单位。

终于,在走访了10余家单位后,陈芸找到了一个愿意为戒毒康复人员提供就业岗位的企业。推荐人员上班,跟踪心理变化,做好帮扶管控工作……陈芸从这里开始了以“五心”工作法(即爱心除隔阂、关心促沟通、细心见真情、热心搞服务、耐心唤回归),情暖迷途人的12年禁毒路。

禁毒宣传教育、修复家庭关系、推进大数据创新……陈芸的辛勤付出换来了累累硕果:清镇市青少年新增吸毒人数连续4年下降;陈奶奶一家生活明显改善;女儿以她为骄傲……

51岁的陈芸坦言,希望退休后继续做一名禁毒志愿者。

“灵魂摆渡”感化失魂者

“吸毒人员既是违法者,也是受害者。对戒毒学员的管理既要依法严格,也要在考虑他们身体情况的基础上进行人性化感召。”贵阳市阳光关爱医院病区管理民警张华说。

阳光关爱医院是贵阳市为切实解决病残吸毒人员“收治难”问题,于2018年2月设立的特殊涉毒人员治疗中心。面对特殊的“迷途羔羊”,张华和同事们始终坚持以高度的责任感和使命感感化步入歧途的“失魂者”。

“今天血糖多少啊?如果偏高一定要说哦。”记者见到张华时,他正在了解学员陈辉(化名)的情况。陈辉是一名糖尿病患者,自认为医院不会全力为曾身染毒瘾的自己治疗,故不配合治疗,以致血糖居高不下。

“若不是为了让你们既能戒除毒瘾,又能身体健康,医院能安排专业医护力量如此悉心治疗吗?”张华一语中的,几番聊天后,让陈辉意识到自己的想法过于片面,当即表示会以身体健康为重,不再任意妄为。

无论是铺就回归路的“返航工程”,情暖迷途人的“书记姨妈”,还是感化“失魂者”的“灵魂摆渡”,贵阳市“禁毒人”都在积极通过联帮共管、信息共享、合作共建的运行模式,对戒毒康复人员以及回归社会的曾经吸毒人员开展戒毒帮扶。正如贵阳市委政法委副书记、市禁毒办主任王斌所言,“禁毒工作不是一个部门能够独立完成的,需要政府各相关职能部门协力为戒毒康复人员创造支持和宽容的环境,需要全社会用大爱来接纳他们,助力他们用坚强的毅力战胜心瘾”。