



司法部全面推进公共法律服务体系建设

一系列新举措新探索更好满足群众公共法律服务需求

□ 本报记者 蔡长春

开发“一呼百应”掌上公共法律服务平台,实现在线法律咨询、法律援助、人民调解等服务一站式掌上办理,依托平台上9000多名服务律师,可以保证10分钟内至少有3名律师提供免费解答,本地律师优先响应……通过汇聚司法行政所有的法律服务职能,江苏省太仓市以打造“智慧法务”为抓手,推行“互联网+公共法律服务”,为群众提供“不见面”“最多跑一次”“淘宝式”的法律服务。

事实上,太仓市只是各地积极推进公共法律服务体系建设,打造惠民利民工程的一个缩影。

近年来,为适应新时代人民群众对公共法律服务提出的新要求,各地结合实际进行深入实践探索,大力推进公共法律服务实体、热线、网络三大平台建设,努力满足人民群众不断增长公共法律服务需求,广获群众点赞。

压茬推进公共法律服务体系建设

公共法律服务体系建设是公共服务体系建设的重要组成部分,是保障和改善民生的重要举措,是推动经济社会发展、繁荣公共法律服务的必然要求,是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要基础性、服务性和保障性工作。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视,积极推进公共法律服务体系建设。2014年,习近平总书记对司法行政工作作出重要指示,明确要求要紧紧围绕经济社会发展的实际需要,努力做好公共法律服务体系建设。

党的十八届四中全会从推进全面依法治国的战略高度,提出要“推进覆盖城乡居民的公共法律服务体系建设”。国务院(“十三五”)推进基本公共服务均等化规划)对推进公共法律服务体系建设提出明确要求。党的十九大及时回应新时代社会主要矛盾发生的历史性转变,坚持把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,作出完善公共服务体系、加快推进基本公共服务均等化的决策部署。十九届三中全会提出要加强和优化政府法律服务职能,推动公共法律服务主体多元化、提供方式多样化等决策部署。十三届全国人大一次会议通过的《政府工作报告》提出要完善公共法律服务体系,这些决策部署为公共法律服务体系建设指明了目标方向,提供了行动指南,绘就了宏伟蓝图。

重庆警方发布开锁业“白名单”

本报讯 记者战海峰 记者日前从重庆市公安局了解到,重庆市1192家公安备案开锁企业“白名单”已正式向社会公布,群众可就近选择经营单位提供开锁服务。据了解,为进一步规范开锁经营行为,加强开锁行业治安管理,重庆市公安局治安总队启动开锁业公安备案“白名单”治安管理模式,将法定手续完备并已到公安机关备案的开锁企业纳入“白名单”向社会进行公布,群众可以通过“白名单”中公布的开锁企业名称、地址、联系人及联系电话选择经营单位。“白名单”将进行动态更新。

西藏首次向服刑人员颁“脱盲证”

本报讯 记者刘玉璟 近日,80余名西藏监狱服刑人员领到了“脱盲证”,这是西藏首次向服刑人员颁发脱盲证。按照《西藏自治区教育厅、西藏自治区司法厅关于将罪犯文化教育纳入自治区国民教育总体规划的实施意见》精神,西藏自治区监狱管理部门积极与自治区教育厅沟通协调,对参加扫盲班学习的服刑人员进行扫盲考试,并颁发扫盲证书。扫盲考试由教育厅职业成人教育处出题和监考,按照社会标准,对100余名学员进行扫盲水平测试,80余名服刑人员成功脱盲。

合肥将实现法律顾问全覆盖

本报讯 记者范天娇 安徽省合肥市司法局、市律协等近日联合印发《关于全面推进村(社区)法律顾问制度的实施意见》,明确每个村(社区)至少配备一名法律顾问,法律顾问可以由执业满两年的律师、基层法律服务工作者担任。不同地区根据法律事务量不同,乡镇、街道可以统一外聘法律顾问为村(社区)提供法律服务。到今年年底,法律顾问制度实现全覆盖。

内黄法院公安执行联动显成效

本报讯 记者赵红旗 通讯员宋琪 近日,河南省安阳市内黄县公安局设在内黄县人民法院的“执行警务室”,首次将涉嫌拒不执行的嫌疑人成功抓捕归案。据悉,原告张某与被告李某民间借贷纠纷一案,内黄法院作出民事判决书后,李某有能力履行而拒绝履行判决。后内黄法院受理了李某的自诉立案,并通过“执行警务室”对涉嫌犯罪的李某在网上追逃。这次成功抓捕标志着内黄县法院、公安执行联动机制的运转顺利步入正轨。

一分部署,九分落实。为认真贯彻落实中央决策部署,适应新时代人民群众对公共法律服务的新需求,司法部积极推进公共法律服务体系建设。早在2014年,司法部就制定出台了《司法部关于推进公共法律服务体系建设的意见》。

2017年以来,司法部确定以建设公共法律服务体系,增强人民群众获得感幸福感安全感为抓手,统筹推进司法行政改革发展的工作思路,并推陈出新,从顶层设计的角度研究制定出台了一系列政策文件。

2017年9月,司法部制定出台了《司法部关于推进公共法律服务体系建设的意见》,大力推进公共法律服务实体、热线、网络三大平台建设。2018年1月,制定出台了《司法部关于加快推进司法行政改革的意见》,对建设完全国家的公共法律服务体系进行整体规划,全面部署。

2018年3月以来,重新组建后的司法部压茬推进公共法律服务体系建设,各地结合实际进行深入实践探索,产生一系列新经验新做法,进一步提升了人民群众的获得感和满意度。

三大平台打造立体式服务

据了解,司法部下发的《关于推进公共法律服务体系建设的意见》,对加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台三大平台的目标、总体架构、功能职责、建设标准等作出了全面部署,对此,各地认真贯彻落实要求,把公共法律服务体系建设作为公共法律服务体系建设的重要抓手,大力推进公共法律服务平台建设,以平台为载体集中提供全方位、立体式的公共法律服务,取得显著进展。

作为三大平台建设的“龙头”,中国法律服务网起着重要的引领作用。今年5月20日,司法部举行“中国法律服务网上线”新闻发布会,中国法律服务网正式上线运行。据介绍,中国法律服务网的总体架构为“一张网络、两级平台”,由一张网络覆盖全地域、全业务,纵向由部、省两级平台组成,平台之间通过数据共享交换系统实现联通,横向由门户网站、“掌上12348”微信公众号、移动客户端组成。

当前,中国法律服务网汇聚了全国38万多家法律服务机构数据和139万多名从业人员数据,遴选了475个法律服务机构和925名法律服务人员,组建了法律咨询专家团队,健全完善了运行管理制度规范。截至今年7月22日24时,中国法律服务网累计访问313

万余次,注册用户66万余人,累计法律咨询总量19万余次,其中智能咨询14万余次(75.0%),知识问答咨询3万余次(19.6%),留言咨询1万余次(5.4%)。

与此同时,各地积极响应司法部号召,努力推进省级法网建设。统计数据显示,截至今年3月底,全国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团共32个省级平台已全部建成上线,并与部级平台实现互联互通。至此,司法部全系统上下一体化、协同联动的“互联网+”公共法律服务体系基本建成。

中国法律服务网的建设进行得如火如荼,实体平台和热线平台也一样欣欣向荣。截至今年上半年,全国已建成2200多个县(市、区)公共法律服务中心、2.8万个乡镇(街道)公共法律服务工作站,覆盖率分别达到81%和72%,12个省份实现了县级实体平台全覆盖,7个省份实现了乡镇实体平台全覆盖,16个省份实现了村(社区)法律顾问全覆盖;各省(区、市)均已建成热线平台,省级、市级、县级热线坐席分别为411个、545个和691个。

事实上,公共法律服务平台建设不是语音、网络和实体三大平台的简单相加,而是以有效满足群众的公共法律服务需求,提升群众的获得感幸福感安全感为目标,将三大平台有机融合,使公共法律服务标准统一,协调一致,使群众的需求得到一网通办、快捷办理。

广东省积极推进公共法律服务三大平台有效融合,以解决群众困难为核心,推进组织、产品和服务、标准、服务保障等四项体系建设,加强公共法律服务平台的融合发展。如在产品和服务体系方面,梳理咨询、查询、预约、申办等六大服务功能,法律援助、公证、律师服务等16大类业务,共172项公共法律服务事项,形成了覆盖广、质量高、可持续的公共法律产品和服务体系,更好地满足了群众多样化的法律服务需求。

山东省全面推进公共法律服务平台建设,形成了“全省一网一线、每市一大厅、每县一中心、每乡一站点、每村一工作室”的工作格局,切实打通了法律服务群众的“最后一公里”。

不断探索丰富服务内容

随着社会主要矛盾的变化和全面依法治国实践的深入,人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求日益增长,对推进公共法律服务提出了新的更高要求。为此,各地积极探索,推出了一系列

新举措,不断丰富服务内容,为人民群众提供了更加及时精准普惠优质的公共法律服务。

浙江省构筑全方位网上法律服务,由在线咨询、智能咨询、视频咨询三部分组成。在线咨询通过律师抢单提供实时解答,30秒无律师抢单的,自动转入留言咨询,由法律援助机构的值班律师在24小时内得到兜底解答;智能咨询应用IBM人工智能技术,通过自然语言识别、智能问答库、法律知识图谱等核心模块,为群众提供全天候人工智能解答;视频咨询方面,通过公共法律服务人工智能自助机的前端连接全省各市、县法律援助中心值班律师后端,并利用视频咨询自动调度系统,整合全省空闲值班律师资源,向群众提供面对面的视频法律咨询服务,为有效解决省内山区、海岛以及乡镇(街道)、村(社区)偏远地区法律服务资源不足问题提供了新的技术手段。

“12348湖南法网·如法网”于今年1月18日正式升级上线。升级后的如法网覆盖律师、公证、司法鉴定、法律援助、人民调解、法治宣传、司法考试、法律人才、基层法律服务、法润三湘公共法律服务志愿者和志愿点、仲裁、双随机一公开监管等13类服务,由业务办理、行政审批、数据分析等25个系统予以支撑,主要具有“查、问、办、学、用”五大功能,让群众足不出户就可获得店铺化服务、淘宝式体验的公共法律服务。

上海市司法局搭建上海市司法局搭建了“四纵三横”的普惠型公共法律服务网络;山东省牢固树立“方便群众”的工作理念,积极构建村居法律顾问微信群服务机制,切实将公共法律服务送到群众身边手上;“12348河北法网——冀法通”将网站、手机、新媒体等渠道整合,具备丰富的法律服务功能,上线以来为老百姓提供了更加便捷的法律服务,取得了良好的社会效果;内蒙古自治区司法厅立足地广人稀、农村牧区公共法律服务资源匮乏的实际,创新开发了法律服务电视终端项目,通过电视这个最普遍的媒介“送法入户”,群众足不出户就能同优秀的律师对话,享受优质高效的法律服务,切实打通了公共法律服务“最后一公里”。

据了解,下一步,司法部将加快推进公共法律服务体系建设,大力促进基本公共法律服务的均等化,加大对公共法律服务体系建设的保障力度,进一步推进公共法律服务体系的融合发展,全面提升服务群众的能力和水平。

本报北京7月23日讯

矛盾在平台内化解 风险在行业内消除

贵阳搭建物流服务业网上矛盾纠纷调解平台

□ 本报记者 王家梁
□ 本报通讯员 袁 萍 陈俏倩

一个半月的时间里,通过电话、网络APP、现场等多种方式调解物流纠纷133件,其中重大疑难纠纷70件,调解成功率98.2%,这些数据来自一个叫做贵阳“货车帮”互联网人民调解委员会。

这个调解委员会成立不久,依托中国最大的公路物流互联网信息平台,搭建网上矛盾纠纷受理及远程调解工作平台——贵阳“货车帮”互联网人民调解委员会,实现纠纷化解在平台内,风险消除在行业内,将人民调解延伸到现代互联网物流服务业。“货车帮”公路物流互联网信息平台,通过互联网为国内的520万卡车司机提供货源匹配交易平台的大数据公司,在全国360个城市开通了服务,平台会员用户达到645万人。

纠纷频发行业调委会应运而生

随着物流业的快速发展,矛盾纠纷也日益增多。据统计,去年各类纠纷逾21万件,为解决这些纠纷,企业要花费大量的人力和财力,给企业带来很大的压力。今年3月30日,贵阳市“货车帮”互联网人民调解委员会成立并顺利上线运行,主要受理发生在货车帮科技有限公司经营范围内的各种民事纠纷,以及当事人自愿申请由贵阳“货车帮”人民调解委员会调解的各类民事纠纷。

这个互联网调委会是在贵阳市委政法委牵头指导下,市司法局、花溪区政法委及司法局会同相关部门,与贵阳货车帮科技有限公司共同

参与搭建的互联网人民调解委员会工作平台。

“通过建立‘货车帮’人民调解委员会实体和网络调解平台,帮助化解矛盾与用户、用户与用户之间的纠纷,将矛盾纠纷化解在萌芽状态,是我们运用人民调解这一方式维护各方合法权益,保障企业良性健康发展,促进社会和谐稳定的有效手段。”贵阳市司法局局长何志坚介绍说。

面对面视频异地纠纷及时化解

今年3月27日,宁夏中卫市海原县司机马某通过“货车帮”APP平台,看到山东省菏泽市牡丹区淮河路鹿某提供的公路货物运输需求信息,双方取得联系后进行线下交易,协议运费1万元。然而,司机马某表示当时约定的是卸完货即付款,但是卸货后鹿某一直没有给马某结算运费。由于货主与马某两地相隔较远,心急如焚的马某便通过平台向调委会提出自己的诉求。

调委会调解员接单后,当即与马某、鹿某沟通协调,当事人双方同意调委会组织调解并约定通过远程视频调解。在网上视频调解中,经调解员的一番释法析理和耐心疏导,给企业带来很大的压力。今年3月30日,贵阳市“货车帮”互联网人民调解委员会成立并顺利上线运行,主要受理发生在货车帮科技有限公司经营范围内的各种民事纠纷,以及当事人自愿申请由贵阳“货车帮”人民调解委员会调解的各类民事纠纷。

经当事人各方同意后,“货车帮”互联网调委会调解纠纷可以直接进行现场调解,还可以利用专门的人民调解互联网线上程序进行调解,为不在一地的当事人提供更为便捷、低成本的网络调解服务。网上调解平台按照“合

法、便捷、创新、可执行”的原则开展调解,不仅实现当事人多方视频调解,而且调解过程实现全程记录,全程留痕,调解结果的确认及送达均全部在网上实现。

科学配置调委会法律情相融合

“货车帮”互联网调委会由专职人民调解委员及数名兼职人民调解员组成。针对“货车帮”调解纠纷过程中大量涉及法律实务,贵阳市综治办、贵阳市司法局等部门联合选拔了两名基层法律服务工作者作为专职调解委员,并从企业内部选择有经验的3名员工担任兼职人民调解员,采取专业法律人员搭配专业客服人员配置。

“作为行业性特点很强的调委会中的一员,我们不仅需要对该行业的相关法律法规十分熟悉,也需要更多的职业代入感去体会货主和司机的处境,用心用情减少货主与司机之间的分歧,最大限度维护好各方之间的合法权益。”贵阳“货车帮”调委会专职调解员马悦说,由54名专业律师组成的“贵州大数据法律服务团”对调委会复杂、疑难的矛盾纠纷和法律问题提供调解、咨询、论证等法律支持和帮助,由360名执业律师组成专门在“线上”提供法律咨询服务的“新媒体普法律师服务团”也成为调解的坚强法律后盾。

贵州省司法厅厅长孙学雷说,贵阳“货车帮”互联网人民调解委员会的做法,是贵州对人民调解工作的创新和有力探索,依托互联网搭建网上调解平台,为老百姓提供专业有效零距离的法律服务,实现矛盾在平台内化解,风险在行业内消除。

新疆推出20项公安交管改革措施

本报讯 记者潘从武 新疆维吾尔自治区公安厅交警总队近日推出20项公安交通管理“放管服”改革措施,将实现补换领、审验驾驶证等18类车驾管业务一证即办,业务受理、资料审核、缴纳费用、牌证发放业务一窗通办等便民服务。

据介绍,7月底前,13项交通管理“放管服”改革措施将在新疆乌鲁木齐市和巴音郭楞蒙古自治州率先落地,包括申请材料四个减免、简单业务一证即办、普通业务一窗通办、个性服务自助快办、拓展网上服务覆盖

面,推行安全教育网上学习,健全社会服务网络,延伸农村交管服务,交通事故快处快赔,车检程序优化,便利驾驶证区内异地申领,健全监督制度机制,加强事中事后监管等。9月1日起,20项改革措施在新疆各地全面推行。

此次20项交通管理“放管服”改革新措施主要涉及窗口服务、互联网+交管服务、延伸下放业务、监督管理四个方面,其中,窗口服务实现“一次办、马上办”,互联网+交管服务实现“网上办、掌上办”,延伸下放

姚玉舟在安徽政法机关上党课时强调
做到主动担当善于担当持续担当

本报讯 记者李光明 范天娇 日前,安徽省委政法委员会机关举办“讲忠诚、严纪律、立政德”专题党课报告会,省委常委、政法委书记姚玉舟以激励干部新时代新担当新作为为主题作党课报告时强调,全省政法系统党员干部要进一步增强担当的意识,锤炼担当的作风,提升担当的能力,落实担当的责任,做到主动担当、善于担当、持续担当,努力在维护社会大局稳定中砥砺新担当,展现新作为。

报告会前,姚玉舟和全体与会同志重温了入党誓词,学习了习近平总书记在全国组织工作会议上的重要讲话精神。他指出,对建党97年最好的纪念就是弘扬党的优良传统,

把习近平总书记的重要指示和省委的部署安排学习好贯彻好,就是向优秀共产党员、先进模范人物学习,不忘初心、牢记使命,在新时代有新担当新作为。

姚玉舟强调,全省政法系统党员干部面对新时代新形势新任务,要对标中央和省委关于进一步激励党员干部新时代新担当新作为的要求,联系工作职责、思想工作实际、面临的形势任务,认真对标找差距、补短板。工作上多一些提前部署、主动化解,少一些被动应付;多深入一线推动落实,少一些浮在面上;多一些具体实践,明确意见,少一些空话套话,展现新作为,切实为全面建设现代化五大发展美好安徽创造良好环境。

商黎光在山西扫黑除恶专项斗争领导小组会上要求
进一步推动扫黑除恶向纵深发展

本报讯 记者马超 王志堂 近日,山西省委常委、政法委书记商黎光主持召开省扫黑除恶专项斗争领导小组第五次会议,要求全省各级各有关单位深入贯彻落实中央巡视组关于扫黑除恶专项斗争的巡视反馈意见,认真查找问题,研究整改落实意见,进一步推动扫黑除恶专项斗争向纵深发展。

商黎光要求,各级各有关单位要提高政治站位,增强“四个意识”,聚焦中央巡视组对山西扫黑除恶工作反馈问题,精准发力,集中整治,以最坚决的态度、最有力的举措,最严

格的标准抓好整改落实,全面完成好扫黑除恶巡视整改任务。

商黎光强调,要增强政治担当,从严从实从快落实整改要求,在深化思想认识、依法严惩、打伞挖根、综合治理、宣传发动、分类指导和严肃政法队伍五上下更大力气,进一步推动扫黑除恶专项斗争取得实效。要扛起政治责任,制定整改方案,细化整改措施,严格落实责任,坚决纠正、纠错、纠偏,确保事事有着落、件件有回音,以扫黑除恶巡视整改的实际成效向中央巡视组、向山西省委交一份满意的答卷。

胡家福在吉林省委政法委员会全体会议上指出
营造讲政治讲忠诚讲业绩浓厚氛围

本报讯 记者刘中全 日前,吉林省委常委、政法委书记胡家福主持召开省委政法委员会全体会议,传达吉林省委十一届三次全会精神,听取省直政法各部门上半年工作情况汇报,安排部署下半年全省政法工作。

胡家福指出,吉林省委十一届三次全会是站在全局和战略高度,立足省情实际召开的一次重要会议。全省政法机关要吃透精神,凝聚共识,切实把思想和行动统一到省委全会精神上来;要立足本职、聚焦主业,找准政法机关贯彻落实省委全会精神的结合点,切入点,着力点,要创新举措,担当作为,在服务保障“数字吉林”建设中充分发挥政法机关职能作用。

胡家福要求,全省政法机关要把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

作为首要政治任务,扎实开展大学习、大培训、大练兵活动,努力营造讲政治、讲忠诚、讲业绩的浓厚氛围,要准确把握政策策略,打好防范重大风险攻坚战,有效防止各类社会矛盾交叉感染,交织叠加,坚决维护国家政治稳定。要深化扫黑除恶专项斗争和反恐维稳斗争,妥善处置各类敏感案件,确保社会治安大局持续稳定。要深入推进司法体制改革,加大督导检查力度,始终保持在全国司法体制改革第一方阵,要按照政治过硬、本领高强的要求,加大专业精神、专业素养、专业能力培养培训力度,更有针对性地整顿纪律作风,不断提升政法队伍整体素质和战斗力。

王步文:信仰之光穿越时空

为了民族复兴·英雄烈士谱

据新华社合肥7月23日电 记者徐海涛 周周 “是革命家,是教育家,怀如此奇才,生而无愧;为革命死,为大众死,仗义这般大,死又何妨!”这是87年前中共安徽省委书记王步文烈士英勇就义前高声朗诵的自勉挽联。如今在芜湖市中心镜湖之畔的“步文亭”,这段话被铭刻在大理石墙上,依然生发着震撼心灵的信仰光芒。

王步文,1898年出生于安徽省岳西县。1919年参加五四运动,先后任安庆学生联合会委员、安徽学生联合会副会长。1921年王步文与舒传贤、许继慎、彭干臣等发起成立了安徽省最早的社会主义青年团组织,1923年加入中国共产党,成为中共安徽党组织最早的领导者之一。1924年进入上海大学学习,并以个人身份加入国民党。

1925年6月王步文赴日留学,参加组织中共东京特别支部。1927年2月,王步文按党的要求回到上海,在中共中央组织部工作,同时任国民党上海特别市党部组织部长、上海总工会青年部部长,参加了上海工人第三次武装起义。

大革命失败后,王步文任中共安徽省委临时委员会委员,负责组织工作,领导党组织的恢复与重建工作,积极传达和贯彻党的八七会议精神。1927年12月领导安庆地区一二八暴动。1929年任中共中央巡视员,深入皖中、皖西等地指导工作,布置武装起义,为

随后著名的皖西(六安)霍山武装暴动做了组织和思想准备。当年9月,王步文调到上海参加中央干部训练班,结业后留下主持训练班的党务工作。

1930年9月,中央决定正式成立安徽省委,王步文任省委书记兼宣传委员。1931年4月6日,由于叛徒密告省委机关遭破坏,王步文在芜湖不幸被捕。

反动当局先是以高官厚禄引诱,继而指使叛徒劝降,遭到王步文的坚决拒绝。敌人又动用各种刑罚,将他的皮肉烧焦,筋骨打断。但王步文始终坚贞不屈,严守党的机密,表现了一个共产党员崇高的革命气节。当穷凶极恶的敌人无计可施,决定枪杀他时,王步文从容不迫地为自己写出了自勉挽联。

1931年5月31日,年仅33岁的王步文在安庆英勇就义。

党和人民不会忘记王步文。新中国成立后,王步文烈士临刑前的遗书被安徽省档案馆藏。他在岳西县的故居被修缮成为爱国主义教育基地和红色旅游景点。在芜湖烈士纪念馆,专门为王步文设置了展区,每年都有很多党员干部和青少年前来参观。

“王步文同志是安徽党史中的重要人物,他的革命精神,高尚品质令人敬仰与感动!”长期研究王步文的芜湖市党史研究室原调研员丁瑜说,王步文的精神具有很强的现实教育意义,对社会各个阶层都有启发。



自铁路干线深入开通运行以来,铁路台州站派出所温冷综合大队全力护航铁路运输安全,严格勤务机制,定期向沿线群众开展安全宣传教育活动,在打击防范方面共抓获公安部网上逃犯500余名,刑事案件破案率保持在100%。图为7月23日,民警在给沿线群众讲解铁路安全知识。

本报记者 王春 本报通讯员 朱宇 摄