



境外仲裁机构进驻中国市场加剧竞争

专家呼吁仲裁机构非行政化铸造公信力

□ 本报记者 张维

境外仲裁机构进驻中国市场，加剧与中国仲裁机构的竞争，已近在眼前。上海市政府官员已经表态，支持香港国际仲裁中心等机构入驻自贸区。

中国仲裁机构正在为此作出全面准备，除了在制度上可能有所突破外，铸造公信力，由此获得更持续更强大的竞争力，成为他们的关注点与努力方向。

“临时仲裁的合法性和效力问题，可能在晚近几年和今后一段时间要有所突破。”最高人民法院民四庭副庭长刘敬东近日透露。

由北京仲裁委举办的“铸造公信力：新时期中国仲裁的挑战和机遇”高峰论坛上，刘敬东提出，仲裁公信力是国家软实力的重要部分。“如果我们的裁决或判决被别人承认，被别人执行，这正是我们国家软实力的提升。”

仲裁法中已现公信力规定

在《中华人民共和国仲裁法》实施20周年之际，如何让仲裁这项工作走得更好，成为这个关键节点的热点议题。

北仲秘书长林志炜给出的答案是“铸造公信力”。在北仲主导的一系列纪念仲裁法实施20周年的活动中，关于公信力的讨论占据了关键位置。

而这一点，在仲裁法制定之初，已为立法者所注意到，只是“铸造仲裁公信力”这个词组的出现，或又到了10年之后。

曾任全国人大法工委法研室主任的何山，保留了仲裁法几乎所有的草稿，多达30部。其中第一稿就是他所执笔写就的。他

快读新闻

北京遇重污染将发红色预警

本报北京9月28日讯 记者王开广 记者从北京市近日召开的2015年第四季度全市公共安全形势分析会议获悉，2015年，北京市降低了红色预警启动条件，且第四季度污染物扩散条件不利，有较大可能出现连续3天及以上空气重污染天气，届时将通过应急值守系统提前发布红色预警。

各省政务微博进驻微信平台

本报北京9月28日讯 记者王开广 记者从近日在北京举行的《中国电子政务年鉴(2014)》出版发布会上获悉，2014年，全国省、自治区、直辖市已开通政务微博进驻微信平台，超过一半的政务微博微信分布在区县以下区域；江苏、河南、浙江等七个省份的政务微博数量超过6000个，江苏、浙江、广东三个省份的政务微信数量突破1000个。

全国高速公路电子收费联网

本报北京9月28日讯 记者梁士斌 记者从今天召开的全国ETC联网电视电话会议上获悉，随着内蒙古、黑龙江、广西、新疆并入高速公路电子不停车收费(ETC)联网区域，全国ETC联网格局就此形成，2100余万用户实现了一卡通行全国。交通运输部部长杨传堂在会上表示，全国ETC联网目标成功实现，标志着交通运输部按时完成了今年政府工作报告确定的工作目标。

能问能查能看能听能约能办 12366升级为办税服务平台

本报北京9月28日讯 记者蔡若红 国家税务总局近日对12366热线进行升级，将其打造成为集纳税咨询、税法宣传、办税服务、投诉受理、需求管理、纳税人满意度调查六项功能于一体的综合性、品牌化纳税服务平台。此次升级涵盖优化“纳税人需求、税收知识库、专业化团队”三类管理，并推出“热线系统升级、网站建设、移动互联网应用、国家级中心建设”四项举措，围绕“涉税咨询的重要平台、宣传政策的重要阵地、办税服务的重要载体、锻炼干部的重要基地、展示形象的重要窗口”五个定位，将12366由“听得见的纳税服务”提升为“能问、能查、能看、能听、能约、能办”的“六能”型综合办税服务平台。

税务总局纳税服务司有关负责人介绍，升级完善后的12366纳税服务将呈现七大变化：有了全国统一界面的网上办税服务平台——12366，实现全国办税“一网通”；实现从“热线”到“热线、网线、无线”三线互通跨越，纳税人可以得到“如影随形”的服务新体验；实现“定制服务”，纳税人可在12366短信平台自主选择希望收到的内容，享受“量体裁衣”式的服务；通过大数据分析，了解和掌握纳税人服务需求，延伸服务链条，提高服务主动性；建设国家税务总局12366上海(国际)纳税服务中心，打造服务于国家战略的国际化高端纳税服务平台。

政府法治

回忆道：“在仲裁法的主要条款上，每一稿的变化都很大，但有一条虽然在描述上有所变化，但意思从来没有变过，那就是‘仲裁员不得私自会见当事人’的规定。”

这一条，可以看做是法律要求铸造仲裁公信力的最早规定。

北仲副秘书长陈福勇介绍，“铸造公信力”这个词近几年已经成为仲裁界的“公共话语”，“但是据我不完全考证，比较早用这个词的可能就是北仲，在2005年北仲成立10周年时，拍了一个宣传片，名字就叫《铸造公信力》。”

北仲的第一届主任、中国政法大学终身教授江平对于北仲的寄语就是“铸造公信力”。

仲裁依赖于当事人的信任

公信力犹如仲裁的生命，因为仲裁最根本的特点之一就是其作为非官方机构，并不像法院一样只需坐堂问案，而是要靠当事人主动选择的。

“法院永远不会没人去，但是对于仲裁机构而言，仲裁权的取得依赖于当事人的信任，人家不选你，你就什么都没有了。”北京大学法学院教授傅郁林说。

“公信力建设是仲裁机构生存的基础，仲裁机构的权力来源于双方当事人的共同授权，他们基于信任而将纠纷授权仲裁机构解决，因此，仲裁机构就需要通过公正高效的处理纠纷，维护双方当事人对仲裁机构的信任。一旦仲裁机构公信力受到损害，当事人不再将纠纷交给仲裁机构解决，仲裁机构也就丧失的处理纠纷的权力来源。”林志炜说。

仲裁机构的被选择还处于一种竞争化的环境中，林志炜表示，“在现实生活中，当事人可以选择的争议解决方式是多样的，可以是诉讼、仲裁、行业调解等等。在仲裁机构同法院、调解协会等纠纷解决机构之间存在着优胜劣汰的竞争关系。”

如何铸造仲裁的公信力？北仲主任梁慧星以如何铸造的语言表达了自己的看法：一靠队伍建设，二靠制度建设。

克服长官意识与行政干预

北仲的实践为这一观点做了最好的注解。林志炜强调：“公信力建设不是虚玄飘渺的，必须由具体的制度确立下来，让当事人、仲裁员和工作人员实实在在看到机构公信力的建设的方式。”

在北仲看来，仲裁机构的非行政化是仲裁机构独立、公正的保障，是仲裁克服长官意识、行政干预、地方保护主义弊端，提高公信力建设的基础。因此，北仲一直坚持仲裁机构的非行政性。单就其仲裁委员会的组成人员来看，专家特色就很浓厚。

据了解，北仲目前有委员15人，主任由中国著名民法学家梁慧星担任，副主任及委员中有来自清华、北大、人大、中央党校、中国政法大学、北京工商大学、社科院的著名学者，三分之二以上均是法律、经济贸易领域专家。

“北仲成立20年，历经五次换届，这一特点始终不变，委员会成员深厚的人文精神、专业素养，对法律的深刻理解和信仰，使北仲在各项决策中能够始终坚持独立、公正的价值取向。”林志炜说。

保障仲裁庭审理案件的独立性，也是北

仲极为看重的。北仲为此建立了一系列的制度，包括严格聘任制度，特别强调了对仲裁员品行端正、公道正派，认真勤勉、谦虚谨慎的道德层面要求。并不符合仲裁员专业素质要求和道德规范的仲裁员调整出仲裁员队伍。截至去年为止，北仲累计有419名仲裁员不予续聘。

北仲还坚持并完善仲裁员独立裁决的制度，一方面不干预仲裁庭办案，另一方面坚持仲裁员独立履行职责。

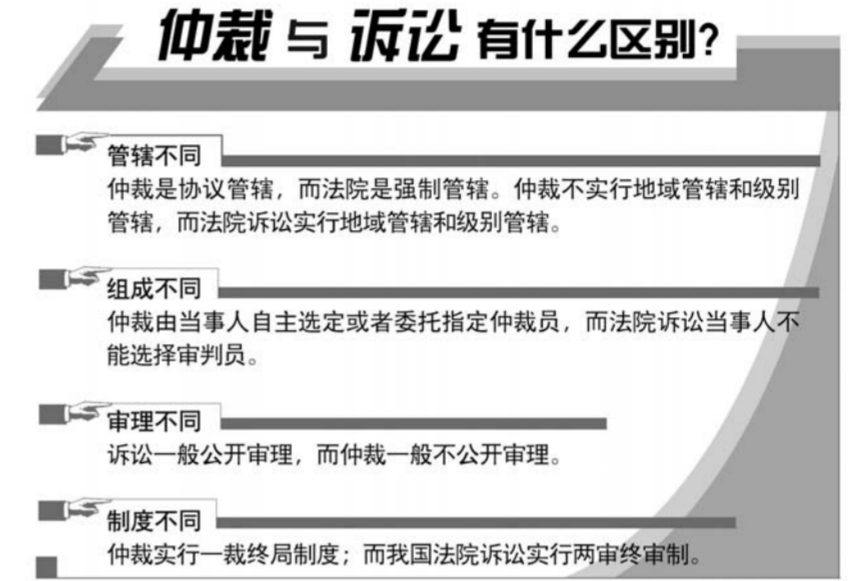
北仲不断完善对仲裁员的监督制约机制。如完善仲裁员信息披露制度，仲裁员回避制度等。保障当事人对仲裁员必要的信息的知情权。同时，在委员会下设纪律委员会，每

年将当事人对仲裁案件投诉汇总报告给纪律委员会，保证能够及时有效对仲裁员的违纪行为进行调查处理。当然，这里头我们也强调一点，就是投诉不等于有问题，我们也会对投诉情况进行分析、调查，将前面的情况报到纪律委员会。

此外，北仲还在提高仲裁员能力和水平上颇费功夫，如加强培训，建立不同领域专业沙龙小组等。

谈及北仲的经验，林志炜还特别强调：“仲裁公信力建设除了自身努力，还需要社会各界(包括政府在内)的大力支持及良好的司法监督环境做保障。”

制图/高岳



57家企业被纳入进口食品不良记录名单

整改满足条件方可解除加严监管

此次被通告的16家境外生产企业中，美国公司American Organic Group Inc.，被要求再次对华出口洗发水时，需随附菌落总数项目的检测报告。

中国台湾两家食品企业，日香食品厂被要求再次对大陆出口其他糕点饼干(如非夹心饼干)和饼干时，需随附菌落总数项目的检测报告；桂格食品股份有限公司，被要求再次对大陆出口麦片时，需随附水分项目的检测报告。

在被通告的20家境外出口商中，香港免税品商店有限公司，则被要求再次对内地出口面部护肤乳液时，需随附食药总局官网发布相关产品已批准(备案)信息的合格保证书。同时，检验检疫机构应对相关国内进口商进行约谈。

质检总局在通告中称，为保障进口食品安全，进一步落实进口食品企业主体责任，决

记者亲历中央信访督查

农作物受污染村民损失严重

先落实补偿责任 污染源抓紧查明

□ 本报记者 张红兵

2015年8月中下旬，中央信访工作联席会议办公室组成6个督查组，分赴北京、天津、河南、广西、青海、新疆(兵团)等6省份，对50个信访事项进行实地督查。记者跟随第五督查组赴青海，参与见证督查工作。

一起涉及环保的信访事项引起记者注意，67岁的信人张某是湟中县多巴镇新城村村民，在信访事项久拖无果的情况下，将材料发到了国家信访局的网上，引起关注，并被列为实地督查信访事项。

灌溉后庄稼受损严重

2014年5月1日，张某用教场河水灌溉了自己2亩党参，几天后发现党参叶子、枝条和地里的杂草变成了黄色而枯死。联想到这两年村里发生的污染事件，他和邻居们怀疑作物和苗木受到了附近企业的废水污染。

6月3日，村民们来到湟中县信访局，向信访局反映问题，因被污染面积较大，他们希望县里调查后给予解决，并补偿经济损失。

信访局接报后不敢怠慢，立即向县里分管领导进行了汇报，县领导指示尽快调査核实处理。

6月11日，副县长杨波召集多巴镇、公安局、林业局、农牧局、环保局进行安排，责成多巴镇配合环保局、林业局、农牧局现场进行调查，分析研究问题成因。

与此同时，县农牧、林业部门对受损农作物面积进行了核查登记。经核查，受损总面积123.6亩，其中农作物18.6亩、苗木103亩、中药材2亩，共涉及农户66户；农作物

中有12.9亩为重度受损，有5.2亩为中度受损，有2.5亩为轻度受损；苗木中有30.7亩为重度受损，有46.1亩为中度受损，有26.2亩为轻度受损。

县环保局接到反映后立即对教场河实施监控，沿河设置观测点，公开举报电话，嘱咐沿河农户一旦发现水体异常立即报告。

县环保局向青海省农科院提供土质进行检测，结果也无法判定有害成分。

“水”过境难找污染源

村民反映用教场河水浇地导致农作物及苗木大面积枯萎、死亡，而教场河上游为甘河工业园区西区，位于西区的企业有青海盐湖海纳化工有限公司、桂鲁化工公司、鑫恒铝业等，企业排放废水时曾有强烈的“84消毒液”气味。

湟中县政府遂与甘河工业园区管委会、西宁市环保局甘河分局进行了沟通协调。9月11日，湟中县政府发函给甘河工业园区，要求工业园区管委会配合做好污染事件调查，相关企业尽快出示排污证明。

9月22日，甘河工业园区回称，管委会组织园区相关部门、企业和多巴镇政府对新墩村农作物受污染情况进行了现场查看，苗木和农作物无明显异常，只有上年栽种的少量油松有局部发黄现象。

回复同时指出，对西区已投产的青海盐湖海纳等5家公司进行了全面摸排，对企业生产流程及外排管线进行了全面检查，5家企业在事件发生期间均未出现超标排放生产废水或外排生活污水现象。甘河环保分局积极配合湟中县环保局对教场河流域水体每月定期进行监控巡查，没有发现水体异常

现象，也没有发现教场河流域污染源。

村民反映事件发生的时间为2014年5月1日，到县信访局反映情况的时间是6月3日，县环保局察看现场的时间是6月9日。由于间隔时间长，错过了对污染事件的各项调查、取证和监测时机，难以判定排放污染源的企业和污染源。

园区排查称污水没外排

甘河工业园区管委会的调查结果让受损村民们面对受损农作物一筹莫展。管委会早在2014年4月23日，青海盐湖海纳化工公司就自行拆除了雨水收集池外排控制阀门，并封堵了雨水收集池外排管线，废水处理后全部回用不外排。

青海际华江源实业公司和青海鑫恒铝业公司也是一样，生产废水循环利用不外排，生活污水排口均于2013年8月进行了封堵；青海桂鲁化工公司有部分废水外排至教场河，但经环保部门采用监测后，该公司外排的废水各项污染因子均在标准范围之内；紫金矿业集团青海有限公司生产废水经污水处理站处理后全部回用，且废水排口已被园区污染源在线监控平台24小时在线监测，无超标排放现象，该公司雨水排口已于2013年8月份封堵。

其实从2013年开始就有人反映污染事件发生，村民们也几次向有关部门反映过。张某某等新墩村村民信访后，湟中县和甘河工业园区都说没有找到污染源而信访事项线下处理完。

村民损失和污染事实存在，工业园区坚称污水没外排，环保部门又查不出污染源。信访事项就这样延宕了两年。

定对这57家企业采取加严监管措施，在再次进口相关产品时，应按要求提供相应检测报告或合格证明材料。

据了解，为保障进口食品安全，进一步落实进口食品企业主体责任，促进行业自律，根据食品安全法和国际通行做法，质检总局于2014年2月发布了第43号公告，自2014年7月1日起正式施行《进口食品不良记录管理实施细则》。

根据《细则》要求，对多次出现不良记录的进口食品企业，将被列入《进口食品安全风险预警通告》，在再次进口相关产品时，需提供指定项目的检测报告或合格证明材料。

质检总局有关负责人指出，被列入《进口食品安全风险预警通告》的企业要及时进行整改，提高进口食品质量，待满足《细则》规定的“解除风险预警条件”后，可按规定申请解除加严监管措施。

□ 本报记者 王开广

去年以来，滴滴、优步等专车的兴起，为市民出行提供新的选择，而专车的监管、安全、对交通影响等问题也引起社会热议。广州社情民意研究中心今天发布的一项关于《广州市民对专车的看法》的民调显示，非法存在的专车，对出租车运营也带来不良影响，超过半数市民表示“使出租车生意难做”，比例为53%，每三人中就有一人认为专车“扰乱交通秩序”。

民调显示，大多数市民认为专车让民众获利，最主要的是“方便出行”，持此看法的人多达75%，明显高于其他选项；相关民调也显示，随着地铁越来越拥挤，专车成为不少靠地铁出行人群的潜在选择，有此意愿者为30%，较打出租车还要高。此外，认为专车“增加赚钱机会”的市民也多，比例为46%。

调查发现，在获利的同时，市民认识到专车会带来一定社会成本，主要是交通出行方面。认为近一年广州更塞车的市民中，多至41%的人认为是专车多了造成的。据交管部门发布，今年7月广州工作日全天交通拥堵指数为5.71，明显高于去年同期的3.29。此外，市民认为安全风险、生活成本受到专车影响，表示“增加出行安全风险”和“推高车牌拍卖价格”的人分别为43%与42%。

民调显示，总体来看，近六成市民认为专车对社会的影响是“利大于弊”，持此看法者为58%；而不认为“利大于弊”的人合计为42%，其中明确表示“弊大于利”的为17%，还有25%的人表示“难说”。

调研组认为，专车满足了市民方便出行和赚钱的需要，因此得以迅猛发展。但由于缺乏正式准入机制与监管，越来越多社会车辆加入非法搭客的行列，不仅影响出租车运营，还导致车流量骤增，挤占了本来就不足的道路资源，部分人出行方便了，赚钱了，更多人却塞在路上，付出更大的出行成本，道路资源使用上的公平受到破坏。如何满足市民出行需求的同时，保证道路使用公平、通行有序，是专车发展过程中需关注的问题。

农村学校将建美育教师补充机制 开课率列入监测指标

本报北京9月28日讯 记者张维 国务院办公厅今日发布《国务院办公厅关于全面加强和改进学校美育工作的意见》，意见要求各地制定时间表，采取有效措施破解中小学美育教师紧缺问题。根据实行城乡统一的中小学教职工编制标准的要求，通过农村学校艺术教育实验县综合改革实践，建立农村中小学校美育教师补充机制，重点补充农村村、边远、贫困和民族地区乡(镇)中小学校的美育教师。意见提出，建立美育质量监测和督导制度，中小学校美育课程开课率列入教育现代化进程监测评价指标体系之中。

监测力度，加强企业社会责任教育，确保区域内不再发生污染问题。”

目前，湟中县按照督查组的反馈意见，成立了整改工作领导小组和5个专项工作组：矛盾化解组负责化解矛盾纠纷，消除群众疑虑；污染源调查组负责界定农田污染范围，查明污染源，明确排污责任单位；帮扶救济组负责完成受损农田登记、统计、评估工作，制定救济方案；环境信息公开组负责，进一步加大生态环境保护投资，强力推进治污工作；督查落实组负责利用通报、约谈、挂牌督办等方式，督查各工作组落实情况。9月底前由民政部统一发放救济金，确保按标准足额发放到户，10月底前彻底化解信访问题。

信访问题争取源头治理

短评

为什么很多信访人几次三番到省进京越级上访?最主要的原因是信访发生初期基层组织和部门没有引起足够重视，没有坚持源头治理，再加上部分信访人对信访工作不了解，以为找的层级越高就越容易解决。

与张某信访案相似，很多信访事项都是由小拖大的。信访事项发生后，若是当地基层部门和组织部门轻描淡写不予重视，或不同青红皂白横加打压，或不是以事实为依据，以法律和政策为尺度，就会事倍功半，导致简单的问题复杂化。如果基层部门和组织应该认真负责，弄清事实的来龙去脉，查明其中的曲直原由，因势利导，做好化解工作，就能事半功倍。基层组织若能有效化解矛盾，信访事项就不会发酵，也不会酿成大事。

办好初信初访，力争源头化解。实践证明，大多数信访矛盾初访阶段是完全可以解决的，信访人的信访时间越长，信访矛盾化解的难度也越大。