

司法部人民群众来访接待室让上访人有怨可诉有难可解

首办负责制对上访事项跟踪到底



图①为司法部人民群众来访接待室工作人员冯铁军(右)接待来访群众。
图②为司法部人民群众来访接待室。
图③为冯铁军(中)向来访群众释法说理。
本报记者 王建军 摄



依法处理涉法涉诉信访·现场

□ 本报记者 周斌
□ 本报见习记者 王开广

4月1日上午8时50分,北京大杨家村胡同20号——司法部人民群众来访接待室门口,56岁的李义拿着把大笤帚,埋头扫着地。为反映司法不公,辽宁人李义近年来一直在京上访,并多次在闹市区爬吊塔、拉横幅;而最近的大半年里,他每天都来这里,不吵不闹,主动清扫街道。

“冯主任是我遇到的最好信访干部,他耐心倾听,如实反映我的冤情,在我特别困难时还救助我,保护我。”李义告诉《法制日报》记者,他就想干点力所能及的事回报冯主任,“来这儿上访,我绝不会干出格的事”。

李义口中的冯主任,便是司法部人民群众来访接待室工作人员冯铁军。记者见到,距上班时间还有10分钟,但群众来访接待室的大门已经打开,冯铁军和另一名工作人员马可在窗口接待来访群众;现场已有6名上访人员,他们依次排队反映情况,秩序井然。

从四川上来的李某反映称,在之前监狱服刑期间,超强度劳动导致他患上了职业病,他要求赔偿。刚开口没说两句话,李某的情绪突然激动起来,口中带着骂声,并伴随着较大幅度的肢体动作。

“咱俩有过节吗?”冯铁军问。

李某一愣,摇了摇头。

“那你怎么老指着骂我呢?”冯铁军说。

这番对话,惹得周围其他上访人都笑了起来,李某也感到不好意思,连忙道歉。

平复了情绪,李某反映问题更有逻辑性,冯铁军听得认真,还时不时记录下要点并进行核实,然后拿出一份“来访登记表”,将李某的身份信息、联系电话、来访诉求等一一记录下来。冯铁军明确告知李某,司法部将把他的上访事项通报给四川监狱管理部门,转交其办理,20天后,他可以省去监狱局查询办理情况。

“很多上访人反映问题时,情绪是比较激动的,冲我们嚷嚷甚至开骂。”冯铁军说,为了缓和气氛,他通常会抓住机会开个玩笑,或学学上访人的口音,以此拉近关系,确保接待顺利。这也是他干了10多年信访工作的经验。

当天上午,群众来访接待室一共接待了10批次的上访人员。“干信访接待工作,耐心倾听是非常重要的,这不仅是对上访人的尊重,也有助于消除他们的怨气。”冯铁军说。

黑龙江人王某,原来在监狱开车,交通事故后被取消转干机会,他不服常年上访,去年10月,他来到群众来访接待室,冯铁军认真听他诉说了一个多月,临走前,王某鞠了一躬道:“终于遇到一个愿意听我诉苦的人,谢谢!”

记者注意到,为了方便上访群众,群众来访接待室的工作人员自制了一批便条,上面印着去往最高人民法院、最高人民检察院、公安部、中纪委等部门信访接待处的详细坐车路线。

“平日里,我们每天接待20批左右的上访人员,其中有三之二不属于我们受理范围。”冯铁军说,属于司法部受理范围内的,做好来访登记,录入电脑,统一汇报到部里,由部里通报地方,转办、督办;不属于司法部受理范围内的,做好解释工作。

据司法部办公厅信访办副主任蔡建华介绍,来司法部上访反映的问题,主要集中在监狱、司法鉴定、公证、律师服务等四个方面。这两年来,中央三令五申不得截访、拦访,各级司法行政机关认真贯彻落实中央精神,畅通上访渠道,到群众来访接待室的上访人员有较大幅度上升。

最多时,接待室一天接待上访人员达150批次,10平方米左右的接待室容纳不下,工作人员就到胡同里或把上访人员请到休息区接待,经常忙得中午顾不上吃饭,晚上很晚回家。

“在我们这里,不管多晚,接待完当天最后一名上访人员才能下班,决不推到第二天。”冯铁军告诉记者,群众来访接待室实行首办负责制,谁首次接待了上访人员,就对该上访事项跟踪负责到底,避免群众反复阐述。

在蔡建华看来,做好一名信访干部,要有耐心、责任心、同情心;专业知识要强,了解司法行政系统的各项业务;还得有强大的心理承受能力,因为每天接触的大多是负面信息。

但一切的辛苦,很容易因为给群众解决了问题而烟消云散。去年,山东一起水产养殖赔偿案件,法院委托的一家司法鉴定机构,分别两次对该案进行鉴定,得出了完全相反的结论,导致20多人到司法部集体访。接待他们的蔡建华了解情况后,立即与山东司法厅联系核实,今年元旦前,该司法鉴定机构撤销了第二份鉴定结论。前几天,几名上访群众还特意赶到司法部表达感谢。

“除了现场接待外,群众还可以来电话、电话访、网上访,今后,我们将不断完善工作机制,畅通信访渠道,让群众有怨可诉,有难可解。”蔡建华说。

本报北京4月11日讯

源头治理信访问题 解决在基层

司法部七项工作机制推进涉法涉诉信访改革

依法处理涉法涉诉信访·解读

□ 本报记者 周斌 本报见习记者 王开广

“改革涉法涉诉信访工作机制,是全面推进依法治国基本方略的必然要求,也是坚持司法为民,维护广大人民群众根本利益的需要。”4月11日,司法部办公厅信访办负责人接受《法制日报》记者采访时如是说。

该负责人表示,去年12月中办国办下发《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》后,司法部党组高度重视,要求各级司法行政机关认真学习领会落实意见,充分认识涉法涉诉信访改革的重要意义,切实落实各项改革措施,健全工作机制,更好地维护人民群众合法权益,维护司法权威。各级司法行政机关充分发挥职能作用,抓住涉法涉诉信访改革的重要环节,积极探索,稳妥推进。

《法制日报》记者:推进涉法涉诉信访改革,首先要改变传统的信访工作观念,司法部对此采取了什么措施?

司法部信访办负责人:司法部要求各级司法行政机关的领导干部,特别是信访干部认真学习领会中央关于涉法涉诉信访改革的决策部署,提高对信访制度法治化目标的认识,更加注重运用群众工作方法统筹信访工作,运用法治思维和法治方式规范信访工作,增强推进涉法涉诉信访改革的紧迫感、责任感,扎实做好涉法涉诉信访改革各项工作。

《法制日报》记者:推进涉法涉诉信访改革,需要进一步改革工作机制,完善相关制度,请谈一谈司法部在这方面的努力。

司法部信访办负责人:司法部围绕畅通渠道,规范程序,强化责任,加强监督,着重建立完善相关工作机制制度。

一是扩大群众诉求表达渠道,坚持领导下访接访,健全联合接访等制度,整合来信、来电、网络等渠道,实行“阳光信访”,落实首办责任制,第一时间受理群众第一次来信来访,及时解决群众诉求。

二是建立完善案件审查受理机制,进一步明确信访分离标准,设定甄别、分流的条件、程序,科学界定涉法涉诉信访案件与普通信访案件。把涉民事、行政、刑事等诉讼权利救济的信访事项纳入司法程序处理。

三是建立涉法涉诉信访事项导入司法程序机制,顺畅涉法涉诉信访案件出入口,对正在法律程序中的,继续依法按程序办理;对于已经结案,但符合复议、复核、再审条件的,依法转入相应法律程序办理;对于已经结案,不符合复议、复核、再审条件的,做好不予受理的解释说明工作。对于不服行政机关作出的行政复议决定,经释法明理仍不服的,引导向人民法院提起行政诉讼。

四是完善涉法涉诉信访案件终结机制,明确终结标准和程序,对已经穷尽法律程序的,依法作出的结论为终结结论。对在申诉期限内反复缠访闹访的,经过案件审查、评查等方式,并经中央或省级政法机关审核认定的,不再启动复查程序,消除无休止的缠访闹访。

五是严格执行责任追究机制,采取责任倒查,严肃追究,责任到人的制度,严肃处理错案背后的执法不公不廉问题。

六是建立司法救助制度,细化条件、标准、程序,解决信访群众困难。

七是建立依法处理违法上访协调机制,按照“属地管理、分级负责”基本原则,违法上访问题由信访事项、信访人员所在地司法行政机关负责处理。当事人应采取合法形式表达诉求,对于以信访为名从事违法活动的要依法处理,切实维护正常的信访秩序。

《法制日报》记者:司法行政机关如何发挥职能作用,做好涉法涉诉信访工作?

司法部信访办负责人:处理涉法涉诉信访案件是一项复杂的工作,需要综合施策,多管齐下。我们将重点做好以下方面工作:坚持标本兼治,源头治理,定期排查涉法涉诉信访案件,早发现、早介入,早疏导、早化解;发挥基层调解组织作用,把涉法涉诉信访问题解决在基层;规范执法行为,深化狱所务公开,推进严格公正廉洁执法;组织律师、公证员、法律援助工作者、基层法律服务工作者依法参与处理涉法涉诉信访案件,促进矛盾纠纷依法有序解决;有针对性地开展法制宣传教育,引导群众增强法治理念,依法理性表达诉求,改变“信上不信下,信访不信法”的错误观念和做法。

《法制日报》记者:面对新形势,司法部在涉法涉诉信访改革的组织实施方面有什么措施?

司法部信访办负责人:建立主要领导负总责,分管领导具体负责,一级抓一级,层层抓落实的领导体制,为解决和化解涉法涉诉信访问题提供组织保障。强化舆论引导,不断加大《意见》的宣传力度,加强对依法解决涉法涉诉信访案件的正面宣传,为依法处理涉法涉诉信访问题营造良好的舆论氛围。加强信访干部队伍建设,配齐配强信访干部,继续实行中青年干部到信访部门挂职锻炼制度,充实工作力量,锻炼干部队伍。

本报北京4月11日讯

云南殴打保安法官停职调查

本报昆明4月11日电 记者刘百军 云南省高级人民法院今天下午通报称,4月10日下午网络反映该院工作人员黎泰军夜间因停车问题殴打小区保安一事,该院知悉后高度重视,4月11日上午专门召开党组会议研究决定:立即由云南省高级人民法院纪检监察部门组成调查组立案调查;调查期间,对黎泰军先行作出停职检查的处理决定,根据调查情况,依据相关规定作出进一步处理。有关调查和处理情况将及时向社会和媒体通报。

据媒体报道,4月7日20时,因为停车位问题,昆明阳光果香小区保安谭明与小区的黎姓业主发生冲突,被对方打伤头部和腹部。其间,谭明曾跪地求饶,连说了四个头,但依然被对方拖行并殴打。两天过去了,这名内向而和善的小伙,依然觉得害怕,不仅是被打,还因对方威胁说“信不信整死你”,保安们说,这已是这名黎姓业主第四次殴打保安,保安公司甚至上门求“态度一直不好,很凶”的黎某不要再打人,但对方没有答应。

据悉,打人者为云南省高级人民法院民事二庭审判员兼副庭长黎泰军。

海南启动违法所得没收程序

本报海口4月11日电 记者邢东伟 记者从海南省人民检察院二分院获悉,该院近日就一起涉嫌受贿案件,首次启动被告人死亡案件违法所得没收程序。

2011年6月1日,省检二分院立案侦查的洋浦经济开发区新干冲区原党委书记郑某涉嫌受贿一案,郑某在法院审理过程中,因病死亡。由于其家属在该案侦查阶段,曾协助郑某主动退缴违法所得30万元,因郑某已死亡,二分院依照刑诉法规定认为该30万元违法所得应当追缴。

湖北去年查处60余起农村金融机构冒名贷款案

监管不力致农村骗贷案多发

□ 本报见习记者 刘志勇
□ 本报通讯员 李巍

“随着国家不断加大对农村地区的政策优惠和资金扶持力度,信贷资金也更多流向农村地区,涉农项目,与此同时,农村地区、涉农项目的贷款乱象也不断涌现。”湖北省公安厅经济犯罪侦查总队有关负责人今天向《法制日报》记者透露,最突出的是不法分子利用涉农贷款审核手续简单、审查不严、监管不力等漏洞,借用、冒用农民身份信息套取涉农信贷资金。

2013年10月16日,湖北省荆门市沙洋县公安局经侦大队接到该县邮政储蓄银行报案称,2012年8月,犯罪嫌疑人贾维军冒用他人名义,骗取该行“四户联保”贷款20万元。

经查,51岁的犯罪嫌疑人贾维军,系沙洋县李市镇张巷村前任村支书。

警方查明,2012年9月2日,贾维军借用其邻居李某、李某及其亲戚贾某、陈某等4人的身份信息,利用其身为村干部的职务便利,出具村民委员会的虚假证明材料,虚构此4人为养猪大户,骗取了沙洋县邮政储蓄银行“四户联保”贷款20万元。

贷款逾期后,贾维军拒不还款,致使沙洋县邮政储蓄银行贷款本金20万元及利息8000余元无法收回。

除了贷款人冒用他人信息外,信贷员也是冒用他人信息骗取贷款的主体。

警方查明,荆门市监利县信用联社大垸信用社信贷员李某、李某、杨某、袁某等4人,在发

重庆五中院呼吁 建家暴案例库保护妇儿权益

本报重庆4月11日电 记者徐伟 通讯员郝毅彬 记者从重庆市第五中级人民法院了解到,2013年1月以来,该院及辖区基层法院受理家暴类案件17件,其中15件行为主体为男性,占88.24%;家暴对象为妇女的12件,儿童3件。

据悉,家暴行为多为家庭矛盾积累引发,受害人多数没有得到过救助。尤其是发生在夫妻之间的家暴案件,施暴人和受害人往往因性格、感情不合等产生矛盾已久,但受害人向基层组织或公安机关等寻求救助的只有1件。

2013年1月,重庆五中院被最高人民法院确定为涉家庭暴力刑事司法改革课题调研试点法院。经过实践探索,该院建议建立家暴典型案例库,注重典型案例警示教育作用和威慑作用,倡导家庭矛盾的合理解决;对于施暴情形恶劣的被告人,不宜以家庭纠纷为由援引“宽严相济”刑事政策,应考虑其对家庭关系所造成的破坏酌情从严处罚;加强人身安全保护裁定的适用及执行力度,提高对妇女儿童权益的救助保护力度。

阳泉中院率先公开 网晒减刑假释案件裁判文书

本报太原4月11日电 记者马岳君 见习记者王志堂 记者从山西省阳泉市中级人民法院获悉,截至3月底,阳泉中院在中国裁判文书网公布了237份减刑假释案件裁判文书,成为山西省首家在互联网公布减刑、假释案件裁判文书的法院。

阳泉中院院长陈明华介绍说,今年年初以来,该院全面推进“三大平台”建设,依托“阳泉数字法院建设项目”建立审判流程公开平台,实现两级法院同步网上办案,案件流程

网晒减刑假释案件裁判文书

全部网上记录,诉讼指南等六类信息向社会公开,当事人可刷二代身份证查询案件审判流程,同时利用裁判文书公开平台,率先实现了市两级法院生效裁判文书在中国裁判文书网上的公开。

据介绍,阳泉中院在减刑假释裁定书生效后,严格按照工作流程对裁判文书进行技术处理,做到应当保留的真实信息予以保留,不应当公开的信息予以技术处理,在庭长审核签字后全部予以网上公布。

银行机构答复 发新人民币为谣言

“新版人民币太漂亮了,先睹为快!”近日,一则展示第六套人民币样张的微信在朋友圈中热传。经向银行机构求证,得到官方明确的答复:短期内并无发行新版人民币计划,微信上发布的信息都是谣言。警方提示,如发现持所谓新版人民币进行诈骗的,请及时报警。

警方郑重提醒 @高华赧爸爸为假

警方郑重提醒 @高华赧爸爸为假

据警方联系了解,高华赧的父亲表示未在互联网上发过任何帖子,也未授权他人任在互联网上以其名义发帖,该微博系假。目前,警方正在对发帖人真实情况进行查证。

本报记者 周斌整理

政法 微声音

聚众扰乱秩序 许志永领4年徒刑

@政法网事:11日上午,北京市高级人民法院对知名维权律师许志永聚众扰乱公共场所秩序案作出终审裁定。北京高院经审理认为,一审判决认定的事实清楚,证据确实充分,定罪准确,量刑适当,审判程序合法。故依法裁定驳回许志永的上诉,维持原判,判处有期徒刑4年。

检方指控:2012年7月至2013年3月间,被告人许志永利用群众关心的社会热点问题,单独或伙同他人,组织、策划、煽动多人,分别在国家教育部门前、北京市教委门前、朝阳公园南门、中关村地区、西单文化广场等地,实施了多起聚众扰乱公共场所秩序的行为。

四川出现怪事 学生被报考公务员

@四川公安:近日,西南科技大学城市学院的20多名学生在报考公务员时,发现自己的身份信息被他人盗用,都“被报考”了四川达州市同一个单位,导致本人无法报名,错过了此次全省公务员考试。

目前,警方已介入调查,具体案情待破案后会及时向社会公布。

涉嫌受贿立案 宣城中院院长被捕

@安徽检察:安徽省人民检察院11日发布消息称,根据安徽省检察院院长的批准,省检察院日前对宣城市中级人民法院原党组书记、院长杨谋林涉嫌受贿一案立案侦查。

4月11日,杨谋林已被决定执行逮捕。案件正在进一步侦查中。

众人抬起轿车 安全救出车下幼儿

@平安温州:4月10日,浙江省温州市火车站出口处发生惊险一幕:一名3岁小孩被轿车撞倒,卷入车底下。过路群众迅速聚集过来,数十人自发抬起轿车,将小孩从车轮下救出。

幸运的是,获救的男童经医院检查后,除了左手臂等处有挫伤外,并没有大碍。

银行机构答复 发新人民币为谣言

@南通公安:“新版人民币太漂亮了,先睹为快!”近日,一则展示第六套人民币样张的微信在朋友圈中热传。经向银行机构求证,得到官方明确的答复:短期内并无发行新版人民币计划,微信上发布的信息都是谣言。警方提示,如发现持所谓新版人民币进行诈骗的,请及时报警。

警方郑重提醒 @高华赧爸爸为假

据警方联系了解,高华赧的父亲表示未在互联网上发过任何帖子,也未授权他人任在互联网上以其名义发帖,该微博系假。目前,警方正在对发帖人真实情况进行查证。

本报记者 周斌整理